

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
30代	男性	出生、現居住も美幌で美幌に愛着がありますが、子どもや若者の心ない路上へのゴミ捨てが多いと感じる	環境生活 G	ごみのポイ捨ては法律で禁じられている行為であり、町では不法投棄防止のため、広報による啓発や監視パトロール、看板設置等を行っていますが、未だ後を絶たない状況です。心ないポイ捨て行為をなくすには、町全体でポイ捨てを許さない環境をつくるのが大切です。皆様のご理解ご協力をお願いします。
60代	男性	空き地にゴミのポイ捨てが目につく		
30代	女性	一般ゴミの回収を増やして欲しい（夏、臭いなど大変）。	環境生活 G	市街地のごみ収集は、戸別収集方式で週1回行っており、収集運搬費用が年間5千万円以上かかっています。収集回数の増は現行の収集体制(車両台数、人員等)では難しく、皆様のご理解とごみの減量化にご協力をお願いします。
50代	女性	ゴミ回収の回数をもっと多くしてほしい		
30代	女性	役場職員のミスで、その度に再度役場に行くのはおかしいのでは？子どもが小さく外出が大変なので役場で対応して欲しい。	総務 G	未然にミスを防ぐことが大切ですが、そのような対応をしている職員がいることは非常に残念です。改善を図ります。
60代	女性	町内の道路が犬の糞で汚い	環境生活 G	犬の糞は飼い主が責任を持って処理していただくこととなります。公園内に看板を設置したり、広報で啓発を行っていますが、一部の無責任な飼い主がいるため、引き続き啓蒙啓発を行っていきます。
40代	女性	教育など弱者に対してもっと充実してほしい	教育委員会	経済的に就学が難しい小中学生の保護者には、給食費、学用品代等を補助する就学援助制度、さらには学資の貸付を行う奨学金制度も設けております。また、生涯学習の事業実施に際しては、参加対象者や年齢層に配慮した会場選定に努めてまいります。
30代	女性	子育てがしやすいまちづくりを願います	教育委員会	子どもたちの健やかな成長と家庭教育の充実を目的に「フレッシュママセミナー」「親子ですくすく」などの教室の開催や子育てサークルの支援を行っています。

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
30代	女性	びほーるのトイレ表示がわかりにくい	教育委員会	イベント、行事にあわせ案内パネルの設置など、わかりやすい表示に努めます。
30代	女性	びほーるに節水のため音姫をつけてほしい	教育委員会	トイレ設備には、節水型を採用しており、今後においても、節水に努めます。
60代	女性	びほーる初めて入りました。講演、新しいホール大変良かったです。食堂の臭いが気になった。新しいホールの臭い？	教育委員会	食堂の臭いが気にならないようホールの吸排気、換気に注意いたします。
30代	女性	びほーるロビーの貸出（ミニカフェ・小さなダンス教室など）イベントがある時だけでもカフェを出しては？温かな場所であって欲しい。イベントの時だけの利用では勿体ない	教育委員会	文化ホールという性質上、「びほーる」でのカフェ等の出店は禁じておりますが、隣接している町民会館側で可能ですので、ご希望がありましたらご相談ください。
40代	女性	折角びほーるの利用が出来るので色々な講演や演劇等お願いします	教育委員会	平成24年9月に「芸術文化振興基金」を設置するとともに、一流の芸術家による鑑賞事業の実施を目的に、文化連盟や文化団体への補助制度の充実を行ってまいります。
60代	女性	びほーるのトイレの便座はせめて冬くらい暖めてほしい。温風手乾燥機をつけてほしい	教育委員会	多目的トイレには暖房便座を設置していますが、通常トイレには経済性を考慮し暖房便座を設置しておりません。温風手乾燥機（エアータオル）については、衛生面、経済性から採用しておりませんので、各自ハンカチ等を携帯願います。
70代	女性	びほーるの客席が少ないので残念	教育委員会	これまでの町民会館旧第1ホールの利用状況を考慮し、最終的に客席数を決めております。
40代	女性	美幌陸上競技場の整備をもっとしてほしい	教育委員会	日本陸上競技連盟の第4種公認検定を受けた競技場であり、平成26年度の公認期間が満了となる前に、再度、公認を受けるためのグラウンドの整備を行いたいと考えています。限られた予算の中で、町民の皆さんに喜んで頂ける施設を目指し、維持管理に努めてまいりますので、ご理解願います。

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
10代	男性	柏ヶ丘陸上競技場の砂の所をタータンにして欲しい	教育委員会	現在、柏ヶ丘公園陸上競技場のトラックをタータンにする計画はありませんが、町民の皆さんに喜んで頂ける施設を目指し、維持管理に努めてまいりますので、ご理解願います。
30代	女性	託児がある講演会や催し物を今後も是非お願いします	教育委員会	乳幼児の保護者を対象とする教室や講演会には託児を実施しています。「びほーる」を会場に行う芸術文化鑑賞事業等では親子室の利用をお願いしています。
60代	女性	最北のたんぼの学校最高。みどりの村の行事をいつまでも子供達の為に続行して下さい。自衛隊との併行も大事です。	経済部	近年、身近にみられなくなった田んぼでの米づくりを通して、青少年の健全育成に努めており、今後とも継続したいと考えております。 また、みどりの村は、自然を通じた学習の場として、多くの利用者の皆様に親しまれております。今後とも継続的な事業を展開したいと考えております。
60代	女性	活気のある店のある町になってほしい	経済部	各商店街などの活性化のためには、まずは地元の皆様が必要な商品などを購入頂くことと考えます。また、地元商店では、ポイントカードなど各種の取り組みをされており、活性化を期待しております。
20代	男性	美幌小学校のお祭りを会場が変わってもいいので継続してほしい。今後もヤマメが釣れるきれいな水が保たれる様に頑張してほしい	経済部	美幌小学校でのお祭りについては、夏の盆踊り（花火）と思いますが、地域文化の伝承などの観点から後世に継続されることを期待しております。従って、民間団体などが実施しようとする場合には、可能な支援を考えたいと思います。
70代	女性	若い人が働ける場所・会社があれば良い	経済部	雇用問題は重要な課題でありますので、今後も関係機関・団体と連携して、雇用の場の確保について努力したいと考えております。
60代	女性	住宅入口の排雪を残されるのが大変迷惑。特に団地	建設G	除雪につきましては、降雪状況等により変更することもあります。夜中の0時開始を基本に実施し、朝の通勤時間に間に合うよう最善を尽くしている状況ですが、直営及び民間の除雪機械の台数も限られており、住宅間口まで行うことが時間的に難しい状況となっておりますので、皆様のご理解ご協力をお願いしております。

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
70代	女性	車道の雪を除雪済の住宅の出入り部に置いて行かれると困る	建設G	除雪につきましては、交通渋滞・事故防止・路上駐車による除雪支障物が多いことなどから、原則昼間の作業開始はなく、夜中0時としています。（降雪状況等により変更あります）そのことにより、昼間降雪がある場合は、皆さんが除雪したあとに除雪が入ってしまいますこともあると思いますが、上記理由によりますので、ご理解を頂きますよう願います。
60代	男性	住宅街中心部で未舗装がある	建設G	町道舗装整備については、「町道整備計画」に登載されている緊急性の高い路線及び利用度が高い路線から整備を行っておりますが、整備計画については毎年見直しを図り、整備を実施しておりますので、ご理解を頂きますよう願います。
70代	女性	大通り、旭通りの一部の街灯が明るすぎるのですぐに節電してほしい	建設G	大通り及び旭通り（大通より東側）の商店街に設置しているナトリウム灯につきましては、商工会議所が設置し管理しておりますので、商工会議所に連絡いたします。
30代	女性	子供の住みやすい町に	児童支援G	町では、美幌町次世代育成支援行動計画に基づき、次世代を育む若い世代が安心して子どもを産み育てることができるまちづくりを目指して各種子育て支援事業に取り組んでおり引き続き取り組んでいきます。
30代	女性	雨の日でも遊べる公共施設をお願いします	児童支援G	子育て支援センター、しゃきっとプラザプレイルームや児童センター、図書館、スポーツセンターなど様々な施設があり、町のHPでもご案内していますので、ご利用ください。
30代	女性	休日や祭日でも室内で子どもが遊べる施設がほしい	児童支援G	図書館は土曜、日曜も開館しており、乳幼児と一緒に利用できる「えほんひろば」があります。乳幼児コーナーには0～2歳向けの絵本や紙芝居・布絵本などもたくさんあります。また、しゃきっとプラザプレイルームは、年末年始以外、毎日利用できますので、活用してください。 なお、子育て支援センターでは毎月1回、土曜、日曜に休日開放事業を実施し、父親の子育てへの参画と子育て親子の交流促進を図っていますので、こちらも活用してください。

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
50代	女性	もう少し子どもが産みやすい環境で生活出来るようにみんなで協力して暮らせるように進めて欲しい	児童支援G	子育て支援センターでは、子育て情報の提供や相談、親相互のネットワークづくりの促進や保護者の負担軽減のため一時預かり保育を行っています。 また、子育てサポートボランティア講座を開催し、子育て支援の担い手としてボランティアの方々を養成し活躍いただいています。
60代	男性	各団体との意見交換を通じて改善すべき問題を整理し、実施及び完成年を目標化して公表してほしい	住民活動G	意見交換の場として、町長の「車座トーク」、職員の「まち育出前講座」を実施していますので、お気軽にお申込みいただきたい。また、いただいたご意見については各団体等には回答しておりますが、全町民には公表していませんので、公表について検討いたします。
60代	女性	自治会の女性部を復活させてほしい	住民活動G	女性の積極的な活動を推進するためにも、自治会女性部は必要な場であると考えており、自治会連合会女性部とも連携を図りながら各自治会の女性部が復活するよう啓発活動に努めてまいります。
60代	女性	美禽在住です。豊岡からくる町営バスに有料で乗せて欲しい	住民活動G	美禽地区は北見バスが運行し停留所もありますので、町営バスの停留所は設けていません。北見バスの利用をご検討願います。
70代	男性	地域住民との話し合いに行政から出向いて話し合いをすること	政策G	町長が出向く「車座トーク」、職員が出向く「まち育出前講座」を実施していますので、お気軽にお申込みいただきたい。
40代	男性	美幌には豊かな自然、温かさがある人同士のつながりがあるのでそれを活かした町づくりを目指して欲しい	政策G	町民の皆さんと一緒にまちづくりを進めていきたいと考えています。
60代	男性	今後の町づくりについての会合に是非中高生を参加させ意見を取り入れて欲しい。大人の意見を押しつけず若者の意見を取り入れて欲しい。	政策G	まちづくりに青少年・子どもの意見を取り入れられるよう、青少年・子どもの町政への参加の推進について検討を進めています。
50代	女性	議会・町役場内が充実して町民の手本となり町民を引っ張って行って欲しい	総務G	職員の意識改革も含め、今まで以上に模範となるよう努めます。

年齢	性別	ご意見・ご要望	所管	回 答
70代	女性	高齢者は特に冬期間の通院は大変なので北見・網走へ行かなくてもいいように国保病院を設備のみならず人的に充実した病院にしてほしい	病院	地域の皆さんの安全・安心のため適正な医療提供が行える医療設備の充実とともに、現在の診療科の他に眼科の常勤化による白内障等の手術再開や地域の高齢化による整形領域の患者の増加などから、整形外科医師の確保により手術による入院治療の充実などを図ります。
70代	男性	国保病院の終末期医療の在り方や内科医に問題はないのか。	病院	末期癌などの終末期医療の提供が求められておりますので、より充実した終末期医療が提供できるよう検討していきます。
40代	女性	産婦人科があると便利（今は北見まで行かなくてはならないので）	病院	道内の3医育大学により産婦人科医師不足に伴い、分娩病院をセンター化することで、平成16年度に旭川医大の常勤医師の引き揚げがあり、産婦人科の医師確保については極めて困難となっています。
70代	男性	医療従事者は病人に対し親切・信頼・明朗な態度で仕事をしてほしい	病院	職員による患者中心の医療提供のため継続的な研修を行っており、今年度も患者接遇マナー研修などを実施しており、引き続き接遇改善に努めます。
40代	女性	生活保護不正受給を無くして欲しい	保健福祉G	全国的に不正受給が問題となっていますが、今後も実施機関である北海道と連携し不正受給が発生しないよう努めてまいります。
60代	女性	老後も安心して暮らせる町づくりを望みます	保健福祉G	「長生きを楽しめるまち」として、年代を問わず誰もが幸せを感じながら生活できるまちづくりを目指しており、それを実現するため、高齢者福祉施策及び介護保険サービスの充実を図ってまいります。
60代	女性	運動をしている高齢者のためにバー、手すり等の設置を希望します	保健福祉G	運動施設のあるしゃきっとプラザでは、手すり等を設置し高齢者等が運動しやすい環境を整備しています。