

<p>美幌消費者協会 事務所 美幌町栄町4丁目 (地域振興センター内) 電話 72-0366 FAX 72-0366</p>	 <p>第3号 平成30年10月1日発行</p>	<p>美幌町消費生活センター 電話/FAX 72-0366 ・相談日 毎週(月～金) ・受付時間 10:00～16:00 ・相談日以外でお急ぎの方は 役場商工労政担当へ 電話 73-1111(内線292)</p>
--	---	--

**会員研修報告** 平成30年度美幌消費者協会会員研修  
及び 網走管内消費者問題懇談会 in 網走

H30年9月20日(木)



↑ 武田氏による「終活」の話に聴き入る参加者

網走管内消費者問題懇談会に合わせて実施した会員研修に24名の方が参加されました。午前の予定は北方民族博物館とオホーツク流水館見学など。北方民族博物館は、アイヌやイヌイット、ウイльтаなど北方民族の文化を紹介する国内唯一の民族博物館で、民族の歴史や衣・食・住などが分る多くの資料が展示されていました。オホーツク流水館では、流水がもたらすオホーツク海の恵みなどを学び、マイナス15度の室内では、濡れたタオルを凍らせる「シバシバ実験」も体験しました。流水幻想シアターでは、大画面にハイビジョン映像で紹介された網走の四季の美しさと雄大さに感動しました。

午後からの管内消費者問題懇談会は、網走消費者協会消費生活専門相談員 里見哲也氏から最近の相談事例が紹介されました。その後「終活について」をテーマに、終活カウンセラー/自然葬アドバイザー/道消費者協会非常勤講師 武田佳世子氏の講演がありました。「家族のあり方が変化して、自分のことは自分で考える時代になった今、エンディングノートを残そう。そのことから、これからどう生きれば良いのかが見えてくるはず」と、生き支度(終活)のあり方を話されました。



オホーツク流水館の展望台

第24回 消費生活展開催のご案内

と き 平成30年10月20日(土)～21日(日) 午前10時～午後3時

ところ 美幌消費者協会(美幌町地域振興センター内)

テーマ 「食品ロスを減らそう」～食を愛おしみ 食べ残しをしない 出さない～

特別企画 20日(土)午後1時30分～

セミナー「食品ロスを減らそう」

講師 畠山 透 氏 (オホーツク総合振興局産業振興部農務課)

北海道胆振東部地震により被災された方々に 心からお見舞い申し上げます。

## 第 32 回ふれあい広場びほろに参加しました！



8 月 26 日（日）第 32 回「ふれあい広場びほろ」が開催されました。当協会は、ホクレン様から提供されたオホーツク産のもち米「きたゆきもち」を二色のおはぎにして、来場された皆さんに試食していただき、アンケートをお願いしました。その結果、184 名の方に回答いただきましたので一部を紹介します。

また、着物や古布をリメイクしたエプロンやトートバッグ、スツールなども展示して、皆さんに見ていただきました。

### 主なアンケート結果(回答 184 人)

#### Q おはぎは好きですか

とても好き	94(人)
好き	69
普通	19
好きではない	2
嫌い	0

#### Q もち米はどのようなときに使いますか

食べたくなったら	79(人)
お正月・大晦日	72
お祝いごと	24
運動会	5
その他	4

#### Q オホーツク管内で「きたゆきもち」が作付されている事を知っていましたか

知っていた	78(人)
知らなかった	106

#### Q きたゆきもちをご存知ですか

知っていた	91(人)
知らなかった	93

### 【認知症サポーター再研修講座受講】

平成 30 年 9 月 11 日(火)

於：しゃきっとプラザ会議室

## 「若年性認知症について」

講師 <sup>きらい</sup> 喜来 正吉 氏（民生部保健福祉グループ高齢者福祉担当）



消費者協会では、平成 19 年に理事研修としてこの認知症サポーター研修を受講しましたが、新任の理事研修も兼ねて再受講しました。

講師の喜来氏は、「若年性認知症とは、特に 65 歳未満で発症した場合をいうが、認知症疾患の総称であり病名ではない。高齢で発症

する認知症とは異なり、就労に関することや子どもがまだ学生であるなど、様々な悩みを抱える。早期診断・早期治療による治療の可能性は極めて限られているが、『一部の治療可能な認知症や認知症に類似する他の病気の場合もあるので、その治療時期を逸さない』『就労期間を長くすることができる』などの理由により大きな意義がある」と説明された。そして、当事者の声を紹介しながら若年性認知症の方とその家族への支援について、「認知症と診断された初期は、なかなか受け入れられない心理状態をよく理解し、配慮していくことが求められる。当事者の意識や欲求を尊重し、社会参加を支援して欲しい。」と話された。



# 光回線サービスの変更は、内容をよく理解してから



### 事例 1

「電力工事のお知らせに訪問したい」と言われ、契約中の電力会社だと思い話を聞いた。「この地域は皆、この光回線にしている」と変更が必要であるかのように言われ、書類に記入したら、別会社への光回線申し込みだった。(70 歳代 女性)

### 事例 2

契約中の大手通信事業者 A を名乗る電話があり、「光コラボの案内。今より千円ほど安くなる」と勧誘された。A 社のプラン変更だと思い手続きをしたら、別会社との契約になっていた。

(60 歳代 男性)

## ↓ ひとこと助言

- NTT 東日本 NTT 西日本から光回線を借り受けた事業者（光コラボレーション事業者）の参入が増え、これらが提供する光回線サービス（コラボ光）の相談も寄せられています。光コラボレーション事業者は、NTT 東西との契約ではありません。
- 「安くなる」と勧誘されても他のオプションサービスとセット契約だった場合、今の料金より高くなることがあります。
- 勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービス名など契約内容を確認しましょう。内容が理解できない、必要がないと思った場合は、きっぱり断りましょう。
- コラボ光は、電気通信事業法の解約ルールである「初期契約解除制度」の対象です。解約したいと思ったら、すぐに光コラボレーション事業者に申し出ましょう。心配なときは、お早めに美幌町消費生活センターにご相談ください(消費者ホットライン188)。



**もしかして？ 不安になったらすぐ電話！  
泣き寝入り いやや（188）！**

## 協会の動き

### 8月

26(日)ふれあい広場びほろ  
31(金)新聞スクラップ 8月分

### 9月

6(木)～7(金)北海道消費者大会(名寄市)中止  
7(金)9月分燃料価格調査  
10(月)3役会/相談会議  
11(火)18:00～認知症サポーター再研修講座  
// 第4回理事会 18:30～  
12(水)～13(木)リメイク教室(スツール作り)  
15(土)セミナー「賢い消費者になるために」津別町  
20(木)網走管内消費者問題懇談会&会員視察研修  
25(火)出前講座 道中小企業家同友会オホーツク支部  
27(木)出前講座 津別町共和第2自治会  
27(木)～28(金)国民生活センター教育研修 札幌市  
30(日)出前講座 津別町共和第3自治会

### 10月

1(月)～2(火)第4回消費生活相談員実務研修 札幌市  
3(水)3役会/相談部会  
3(水)～5(金)リメイク教室(スツール作り)  
7(日)出前講座 東栄たすけあいチーム  
9(木)第7回理事会 18:30～

### お知らせ

「第2回 牛乳料理教室」は  
11月17日(土)に予定しています。  
詳しくは後日ご案内しますので、よろしく  
お願いします。

### 出前講座しました!

- ☆9月25日(火)  
北海道中小企業家同友会オホーツク支部
- ☆9月27日(木)  
津別町共和第2自治会
- ☆9月30日(日)  
津別町共和第3自治会
- ☆10月7日(日)  
東栄たすけあいチーム

出前講座は、自治会・サークル・お茶会など少人数  
でも伺いますので、美幌町消費生活センターまで問  
い合わせ下さい。TEL72-0366(美幌消費者協会)

### 第15回 消費者力検定実施について

検定日 平成30年11月4日(日)  
受付(基礎コース) 9時30分  
(応用コース) 12時30分

会場 しゃきっとプラザ2F会議室

団体受験・基礎コース  
10時～10時50分  
・応用コース  
13時～14時20分

(受験される方は時間厳守をお願いします。)

## 燃料価格調査報告 平成30年9月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	102.0	6,642	10,915	156
底値	94.0	6,371	10,444	151
平均	99.67	6,552	10,691	155.17
調査店舗	11	7	7	6

### 平成29年9月分

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	81.0	6,642	10,915	133
底値	72.0	6,371	10,196	129
平均	77.31	6,519	10,625	132.33
調査店舗	11	7	7	6



### あとがき

▶第24回消費生活展を開催します。

【10月20日(土)～21日(日)】

食品ロスについてのセミナーも開きますので、ぜひご来場ください。

▶台風と地震で被災された方々に、追い打ちをかけるように次々と上陸する台風が恨めしいですね。

▶特殊詐欺のはがきが届いたとの情報が多く寄せられています。届いたときはすぐに消費生活センターにご相談下さい。(お)