

美幌消費者協会

事務所

美幌町栄町4丁目  
(地域振興センター内)  
電話 72-0366  
FAX 72-0366

# すずらん

第5号 平成31年2月1日発行

美幌町消費生活センター

電話/FAX 72-0366

- ・相談日 毎週(月～金)
- ・受付時間 10:00～16:00
- ・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工労政担当へ  
電話 73-1111(内線292)



## 仲間の繋がりと絆を深めて

会長 白石 さよ

会員の皆様におかれましてはお健やかに新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

昨年中は消費生活展をはじめ、当協会の事業運営に多大なるご協力とご支援を賜り心から厚くお礼申し上げます。

大雪が2月になっても勢いを緩めず、除雪作業に足腰の悲鳴が聞こえそうです。

昨年は台風、地震、津波、川の氾濫など、抗うことのできない自然災害の猛威に次々と見舞われ、北海道においても9月6日未明、胆振中東部を震源とする震度7のかつて経験したことのない大地震が発生しました。41人の方の尊い命が奪われ、1万人を超える方々が被災されるなど大変な被害もたらされました。心からお悔やみとお見舞いを申し上げます。

当日の朝は、翌日開催される第55回北海道消費者大会に参加の会員10名が、8時にJR美幌駅に集合し、名寄市に向け出発の予定でしたが断念せざるを得ませんでした。名寄消費者協会が主体となり、初めての地方開催に期待をしていましたが幻となりとても残念です。

私たちの地域では大きな被害は免れましたが、全道的なブラックアウトを経験しましたし、自然災害は他人事ではなく、万が一に備える準備は必要だと痛切に感じています。

1月末の相談受付件数は146件となり、昨年度の同月を大きく上回り60歳代以上の方が6割を超え、架空請求詐欺や迷惑メールなどが未だ続いています。残すところ3か月で平成から次の年号に変わりますが、その状況に乗じた新たな詐欺の手口が発生しています。全国銀行協会をかたり、「不正操作防止用キャッシュカードに変更する手続きが必要」と書類を送付し、キャッシュカードの暗証番号を記入させたまし取るものです。全国銀行協会が個人的な暗証番号を聞き出すことはありません。被害に遭わないよう家族、友人、知人など正しい情報を共有し、被害者を出さないよう注意しましょう。

今年は亥年。目標に対して、向こう見ずに突き進む「猪突猛進」と呼ばれるイノシシですが、実は大変警戒心が強く慎重派。学習能力も高く力持ちで、きれい好きだそうです。亥にあやかって物事に真摯に向き合い充実した年にしたいものです。先輩諸氏のご尽力下さった仲間の繋がりと活動の流れを大切に、より絆を深め他の団体との協力、連携を得て地域の安全・安心の輪を広げたいと思います。これまで同様のご協力とご支援を賜りますよう、今後ともよろしく願いいたします。

## 電子マネーってなんだろう？

豆知識

お金の価値をデータ化して、そのやりとりで支払いができるようにしたものを電子マネーと言います。ICカードと呼ばれる電子マネーカードの中には、電子マネーを蓄積できるICチップが埋め込まれています。機械にカードをかざすとデータが読み取られ、支払いが完了するのでとても便利。前払式(プリペイド)電子マネーカードの場合、先にお店や券売機などで現金をチャージ(入金)してから利用します。

### ★電子マネーもお金です

電子マネーカードは便利なものですが、お金をいくら使ったか、いくら残っているのかが分りにくいという欠点もあります。現金と同じように扱い、チャージした金額や使った金額を、きちんと記録しておくようにしましょう。

### ★もし、残額がある電子マネーカードをなくしたら？

申し込んだときに個人情報記録していない電子マネーカードは、残金があっても発行会社からは戻ってきません。発行会社は、紛失した本人のものかどうか確認できないからです。現金と同じように、紛失や盗難には気をつけましょう。



# 2019…新年研修交流会

平成 31 年 1 月 30 日  
於：美幌グランドホテル

美幌グランドホテルにおいて、会員の皆様はじめ 美幌町から平井副町長、経済部長、担当主幹、主査、主事、津別町から産業振興課 小野参事、担当主査のご出席をいただき新年研修交流会を開催しました。

会員研修の場では、北海道消費者センターにて相談員実務研修を終えた横関相談員から、ますます巧妙化し被害が増え続けている特殊詐欺について報告がありました。道内における平成 30 年 1 年間に認知された特殊詐欺の件数は 149 件、被害総額 3 億 4 千 680 万円となり、内訳は、架空請求詐欺 74 件、オレオレ詐欺 31 件、還付金詐欺 19 件、融資保証金詐欺 17 件、その他 8 件でした。その中にはオホーツク管内における架空請求詐欺等の 4 件、657 万円の被害が含まれています。当センターにおいても同様な状況にあり、1 月末の相談受付件数 146 件のうち、架空請求はがきやメール 61 件、インターネット関連が 15 件で全体の 52.6% を占めました。年代別では 60 歳以上の方が最も多い 97 件となり、狙われる多くは高齢者のようです。トラブルに遭う高齢者の特徴は「孤独を狙われる」「お金の不安に付け込まれる」「健康への不安を利用される」で、高齢者の「誇り」が相談を阻むことも少なくないと言われています。騙されないためには、正しい情報を共有し信頼し合える人間関係を築くことが大事で、自分も騙されているかもしれないと用心し気づくことなど、被害に遭わないためのポイントが紹介されました。

交流会では、久しぶりの仲間とのおしゃべりやマジックショー・ビンゴゲームなどを楽しみ、初めての企画「さかなつりゲーム」では大いに盛り上がりました。美幌の歌「風はみどりに」をみんなでコーラスして笑顔で締め括りました。



←チーム対抗  
さかなつりゲーム



←マジックショー  
ダンクショー

## 平成 30 年度 第 2 回 消費生活リーダー研修講座を受講して

平成 30 年 11 月 22 日 道立消費生活センターにて開催された第 2 回消費生活リーダー研修講座を受講しました。平成 25 年度に「通信講座消費生活スタディ」のスクーリング後、5 年ぶりの札幌なので道のりはどうか、どのような講義を受けられるのかなど、少しドキドキしながら参加させて頂きました。

午前は「自然災害と損害保険」について 一般社団法人日本損害保険協会北海道支部 専任講師 荒川昌一氏の講義で、近年の日本の災害についてお話されました。阪神淡路大震災の後、万が一に備えて地震保険などの損害保険に加入された方が多くなったとのことでした。

午後からは「SDGs とわたしたちの暮らし」について RCE 北海道道央圏協議会事務局長 有坂美紀氏の講義でした。初めて聞く SDGs(エスディーゼズ)とは「持続可能な開発目標」という意味で、理念は「誰一人取り残さない、残されないこと」そして最も遅れているところに第一に手を差し伸べるよう努力する。持続可能な 5 つのキーワードは「パートナーシップ、地球、人間、繁栄、平和」であることを、2015 年 9 月の国連総会で 193 あるすべての加盟国の賛同が得られ採択されました。日本、そして北海道、札幌市などの各地方自治体でも取り組んでいるそうです。私はこれからどのようなことをして関わっていいのかまだよくわかりませんが、今回勉強したことを生かしていけたら…と思います。

受講を終えてから聞いた商品テスト結果の話。

- ①洗濯後、タオルを柔らかくするのに 50 回振ったらほつれてしまった。
- ②LED 電球の明るさについて、9 年間点けばなしのものと、今点けたばかりを比べてみるとさほど差がなかったということ。



休憩の時、隣席の方と互いの協会のことや全道大会の話になり、「大変な地震だったね。名寄に行けなかったのは残念だけど行ってたら帰れなかったかも…」と話した後名寄協会の方とわかって、「美幌からは大勢の参加でしたね。どのように来る予定でしたか？」と聞かれ、「早朝に JR で出発するので前日遅くまで準備したり、名寄特産のおみやげや施設見学を楽しみにしていたのに残念でした！」「名寄でも前日遅くまで皆さんを迎える準備をしていたのに本当に残念でした！」「名寄で見上げるはずだった星空。ブラックアウトになったことはショックでしたが、美幌でも多くの仲間がああ美しい満天の星空を見上げていました。」など、記念すべき地方開催 第 55 回北海道消費者大会が、あの大地震で実現できなかったことを、お互い話すこともでき有意義な研修の日となりました。

(遠山トモ子)

**注意**

## 安売りにつられて通ったら… 高額な健康食品を売いつけられた



近所の空き店舗に新しく入った店では、食品等が安く売られており、健康について説明もしてくれるので、毎日のように通っていた。数日前、血管の話聞いた後、薬を飲むよりも血管がきれいになるという健康食品を「今日が締め切り」などと勧められ、断りきれずに購入した。代金約 13 万円は高額すぎる。クーリング・オフしたい。

(80 歳代 女性)

ひとこと助言

- 無料や安価で販売される食品や日用品を目当てに、空き店舗等を利用した会場に通っていたところ、高額な健康食品等を勧められたという相談が寄せられています。
- 通いつけて顔見知りになり、言葉巧みに勧誘を受けると、断り切れなくなる場合もあります。安易にそのような場に行かないことが大切です。
- 会場に足を運んでしまった場合は、勧誘されても必要がなければその場できっぱり断りましょう。
- 困ったときは、美幌町消費生活センターにご相談ください。

美幌町消費生活センター 72-0366  
(消費者ホットライン188)



**もしかして? 不安になったらすぐ電話!**  
**泣き寝入り いやや(188)!**

### 理事研修

## ふんわり美味しいパンができました!

2月2日(日) 事業部が計画したパン作りに参加しました。今回作ったのは、あん、クリーム、くるみレーズン、豆、ロールパンの5種類。パン作りには室温25℃以上を保つこと、良質な材料と正確な計量、発酵、形成、オープン等の温度・湿度・焼き時間の設定など分単位の調整があり気の抜けない作業の流れです。私にできたのは、生地の空気を抜きながらつぶして手早く形成 & 詰め物をしたら生地のとじ目をしっかり閉じる(…がきれいに焼きあがるコツなのですが、真剣にチャレンジしたのでお許しを)。これまでに何度か参加して教わりましたが、いつも皆さんにお任せでウロウロしているうちに出来あがってしまいます。焼きあがり待つ合間の昼食には、皆さん自慢のカレーやお漬け物、サラダ、おやつ、飲み物などの差し入れがテーブルいっぱいになり、嬉しい・美味しい時間です。天候を心配しながら楽しみにしていたパン作りが無事に終わりました。この日のために、数日前から忙しく準備をくださったスタッフのみなさん、お疲れ様でした。ありがとうございました。(え)



## 協会の動き

### 12月

- 12(水)歳末特別警戒出動式 18:30～
- 18(火)びほろ冬まつり第3回実行委員会 15:00～
- 28(金)12月の新聞スクラップまとめ

### 1月

- 7(月)仕事始め
- 9(水)事業部会
- 10(木)3役会/相談会議
- 15(火)第10回理事会 18:30～
- 17(木)JA女性部手作りの味試食会と生活工夫展
- 18(金)債務相談スキルアップ研修会 札幌市
- 22(月)～23(火)相談員実務研修 札幌市
- 27(日)びほろ冬まつり協力
- 30(水)当協会新年研修交流会 18:00～ 美幌グランドホテル



### 2月

- 1(金)社協関係者のつどい 18:00～20:00
- 2(土)理事研修(パン作り) 於:グリーンビレッジ
- 6(水)3役会/相談会議
- 7(木)出前講座 津別町 高台自治会
- 12(火)第11回理事会
- 21(木)出前講座 大空町社会福祉協議会 高齢者就労センター

## 燃料価格調査報告 平成31年2月分 (美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別) (税込み価格)

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	98.0	6,642	10,915	148
底値	86.0	6,371	10,444	139
平均	93.69	6,545	10,677	146.50
調査店舗	11	7	7	6

### 前年同月(平成30年2月)

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	96.0	6,642	10,915	149
底値	88.0	6,371	10,444	142
平均	92.42	6,542	10,701	147.83
調査店舗	11	7	7	6

## ☆出前講座いたします！ 活用しませんか…

振り込め詐欺(架空請求詐欺、オレオレ詐欺、還付金詐欺…)、健康への不安を利用する健康食品の通信販売、訪問購入(古着、貴金属、コイン、切手、靴、ハガキ、テレカ、ミシン、バッグ、着物…)、ネット通販など、訪問・電話勧誘販売の契約トラブルは、年々巧妙な手口で悪質化しています。

被害の未然防止や拡大防止のために、自治会・助け合いチーム・サークル・女性部などで、協会の出前講座を活用しませんか。DVDを使って分かりやすい内容で話します。テーマ・内容のご希望などご相談下さい。

問い合わせ先 美幌消費者協会

TEL/Fax 72-0366

## 食品ロスを減らそう！！ (宴会編)

宴会では席を立たずにしっかり食べる「食べきりタイム」を設定するなど「宴会5箇条」を実践し、食べ残しを減らしましょう。

### 宴会5箇条

- 其の一 まずは、適量注文
- 其の二 幹事さんから「おいしく食べきろう！」の声かけ
- 其の三 席を立たずしっかり食べる「食べきりタイム！」をつくろう
- 其の四 食べきれない料理は仲間で分け合おう
- 其の五 目指すは完食！でも食べ過ぎ注意 ゴミと身体のダイエットを心がけよう！

“どさんこ愛食食べきり運動”

【道の食品ロス削減の取り組み】

### あしがき

▶「平成」も残り少なくなりました。年号が変わっても日常生活に大きな変化はありませんが、何となくいろんなことに区切りを付けたくなるものですね。▶インフルエンザが猛威を振るっています。くれぐれもご自愛ください。▶各地の大変な大雪情報は他人事とは思えません。穏やかな日が続きますように…。(お)

