

美幌消費者協会  
事務所  
美幌町栄町4丁目  
(地域振興センター内)  
電話 72-0366  
FAX 72-0366

# すずらん

第6号 平成31年 3月 25日発行

美幌町消費生活センター  
電話/FAX 72-0366  
・相談日 毎週(月～金)  
・受付時間 10:00～16:00  
・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工労政担当へ  
電話 73-1111(内線292)

## ☆消費者被害防止情報！！

### 靈感商法や催眠商法など悪質商法が存在します！

- 「景品を差し上げます」などと言って人を集め、無料で商品を配り、気分を高揚させ冷静な判断ができない状態で商品の購入を迫られるので、注意してください。
- 「無料配布」「格安」と誘われても、安易に会場に行かないようにしましょう。
- 会場に、入ると最後、のめり込む…だまされないように注意！



### ～特殊詐欺被害にあわないために～

#### <架空・不当請求>

- ハガキによる訴訟告知のお知らせは架空請求です。
- メールやはがきに書かれている電話番号にはかけないでください。



#### <電話勧誘>

- 「いいです」「結構です」という返事はあいまいなので、申し込みととられることがありますので注意してください。  
**「いいません！」ときっぱり断りましょう！**

「消費者庁イラスト集より」

## 平成31年度 総会と会員交流会のご案内

と き 平成31年4月24日(水) 午後6時～  
ところ 美幌グランドホテル  
議 題 ・平成30年度 事業報告 / 決算報告  
・平成31年度 事業計画(案) / 予算(案)

☆班長の皆さまへ  
班の皆さまとお誘い合わせの上ご出席頂きますよう、お待ちしております。後ほど、事務局より出席の程お伺いしますので、よろしくお願いたします。

### ☆平成最後の総会です！

総会終了後に会員交流会を予定しています。(交流会参加費600円 当日受付で頂きます)大変恐縮ですが準備の都合がございますので、出席いただける方は4月15日(月)までに事務局までご連絡下さいますようお願いいたします。☎/Fax 72-0366 (留守電も可)多数の皆様の出席をお待ちしています。

「まち育」出前講座報告

於：しゃきっとプラザ 1階和室

＜受講団体＞

NPO 法人 絆一びほろ ひだまり部会

悪質商法に気をつけて！ ～ あなたを狙うさまざまな手口

NPO 法人 絆一びほろ「ひだまり部会」から出前講座の依頼を受けて出向き、「悪質商法に気をつけて～あなたを狙うさまざまな手口」というテーマで話しました。2017年末から引き続き架空請求ハガキの苦情が多数届いていることから、リーフレットを使って表示の連絡先には決して連絡しないようにと説明し、連絡したために多額の被害が起きていることはテレビや新聞でも取り上げられていることを伝えました。身に覚えのない請求には関わらない、表示の連絡先へは連絡しないことが賢明と伝えました。見守り新鮮情報の一部から様々な手口を紹介し、訳の分からないこと、訪問販売や電話勧誘など、万が一契約し失敗したと思ったときは、消費者センターに連絡してくださるよう。チラシなどでの通信販売の場合にクーリング・オフの適用はありませんので、契約時のチラシ等の情報を保管し、解約・返品情報を確認できるようにしておくことが大切。内容が理解できない、必要がないと思った場合は、「いりません」「お断りします」ときっぱり言えるように。お互いに見守りながら、変だな・おかしいなと思ったら早めに公的機関につなぎ相談することが大切。無料で相談することができる美幌町消費生活センターに相談くださいとお伝えして終わりました。

(志布純子)

☆ 出前講座いたします！  
活用しませんか…

振り込め詐欺（架空請求詐欺、オレオレ詐欺、還付金詐欺…）、健康への不安を利用する健康食品の通信販売、訪問購入（古着・貴金属・コイン・切手・靴・ハガキ・テレカ・ミシン・バッグ・着物・食器…）、ネット通販など、訪問・電話勧誘販売の契約トラブルは、年々巧妙な手口で悪質化しています。

被害の未然防止や拡大防止のために、自治会・助け合いチーム・サークル・女性部などで、消費者協会の出前講座を活用しませんか。DVD を使って分かりやすい内容で話します。テーマ・内容のご希望などご相談下さい。



問い合わせ先 美幌消費者協会

消費者協会

きらめく  
情報！

今回、すずらん第6号と一緒にお届けしました「きらめく」No.114の3ページに掲載されている

進むキャッシュレス化『使いすぎ』に注意！

をぜひお読みください。

★各種キャッシュレス決済の メリット・デメリット・リスク が掲載されています！



# 「アポ電」かも・・・ 知らない番号からの 電話に出るのは危険

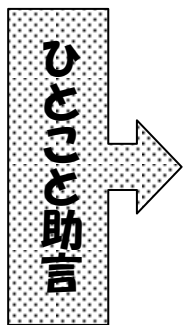


## 事例 1

テレビの制作会社を名乗る人から電話があり、「所得は 500 万円より上ですか」などと聞かれたが、「答えられない」と言って電話を切った。後日警察の協力団体を名乗る者から、「テレビ番組に関して電話がなかったか。捜査で押収した名簿に名前が登録されている」という電話があった。(70 歳代 女性)

## 事例 2

消防署の職員を名乗る人の電話で、「一人暮らしか」と聞かれ、「はい」と答えてしまった。「災害時にすぐに救助できるように確認している」と言われたが不審だ。(女性)



- 実在する機関や企業、家族をかたり、家族構成や資産状況等を聞き出そうとする「アポ電」と思われる電話に関する相談が寄せられています。
- 着信番号通知や録音機能を活用し、誰からの電話か分かった上で電話に出るなどしてトラブルを避けましょう。
- 心当たりのない着信に出してしまった場合も、「〇〇です」と自分の名前を名乗らないことが大切です。家族構成や資産状況を聞かれたら、会話を続けず、すぐに電話を切ってください。
- 特に高齢者等に対しては、家族はもちろん地域でも、身近な人を見守り、様子の変化などに気をつけましょう。
- 不審な電話があったら、すぐに警察や美幌町消費生活センター等にご相談ください(美幌町消費生活センター「72-0366」)  
(警察相談専用電話「#9110」)  
(消費者ホットライン「188」)



**もしかして? 不安になったらすぐ電話!  
泣き寝入り いやや(188)!**

## 協会の動き

### 2月

- 6(水)3 役会/相談会議
- 7(木)出前講座 津別町 高台自治会
- 12(火)第11回理事会
- 19(火)高齢者虐待防止ネットワーク会議
- 21(木)出前講座 大空町社会福祉協議会  
高齢者就労センター
- 22(金)賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会  
(於：札幌市 国際ビル)
- 22(金)H30年度第3回消費生活リーダー研修講座  
(於：札幌市 道センターくらしの教室)
- 28(木)2月の新聞スクラップまとめ

### 3月

- 1(金)3月分燃料価格聞き取り調査
- 11(講演)専門用語を使わない成年後見のお話し
- 2(土)講演)認知症の人の私らしくを尊重する支援とは
- 6(水)3 役会 / 相談会議
- 8(金)環境部会 10:00～ 5名
- 12(火)第12回理事会
- 24(日)美幌観光ボランティアガイドの会創立30周年  
記念講演会 (於：しゃきっとプラザ集団研修室)
- 26(火)第4回冬まつり実行委員会
- 27(水)北海道消費者協会 第4回理事会 (札幌市)

## 今日から実践！食品ロス削減

家庭編

### ～食品ロスの原因～

“食べ残し 皮のむきすぎ 鮮度落ち”  
「必要な量だけ購入」して  
「食べ切る」ことが削減のポイントです。

#### 買い物

##### 事前に冷蔵庫内などをチェック

- ▶メモ書きや携帯スマホで撮影した画像が有効

##### 必要な食材をこまめにゲット

- ▶食品ロスが多いのは野菜などの生鮮食品
- ▶必要以上に買った場合は、冷凍保存も活用する

##### 手前に陳列されている食品をチョイス

- ▶家庭での利用予定に照らして消費期限を確認する

#### 調理

##### 残っている食材から使う

- ▶「いつか食べる」食品は食品ロス予備軍

##### 野菜や果物の皮は厚むきしない

- ▶生ゴミは減って、栄養は増える

##### 食材を上手に食べ切る

- ▶定期的に冷蔵庫や収納庫を整理する日を決める



## “どさんこ愛食 食べきり運動”

【道の食品ロス削減の取り組み】

## 燃料価格調査報告 平成31年3月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別) (税込み価格)

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	100.0	6,642	10,915	149
底値	86.0	6,371	10,444	144
平均	94.06	6,545	10,677	148.17
調査店舗	11	7	7	6

### 前年同月(平成30年3月)

	灯油(1ℓ)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1ℓ)
高値	97.0	6,642	10,915	146
底値	87.0	6,371	10,444	142
平均	92.60	6,542	10,701	145.00
調査店舗	11	7	7	6

物故者(平成30年度)

佐々木 順子様  
木村 タカ子様  
藪下 百合子様

謹んでご冥福をお祈りいたします。

### あとがき

▶平成最後のすずらんをお届けします。今号は消費者被害防止の記事を多く掲載しました。▶近年、毎日のように報道されている特殊詐欺による被害。当センターにも多くの苦情・相談・情報が寄せられています。▶高齢者や体調に不安がある人を狙った催眠商法にも注意しましょう。