

美幌消費者協会

事務所

美幌町栄町4丁目  
(地域振興センター内)

電話 72-0366

FAX 72-0366

# すずらん

第1号 令和元年6月5日発行

美幌町消費生活センター

電話/FAX 72-0366

・相談日 毎週(月～金)

・受付時間 10:00～16:00

・相談日以外でお急ぎの方は

役場商工労政担当へ

電話 73-1111(内線292)

## 2019年度 消費者協会の活動がスタートしました!

4月24日(水)開催の定期総会には会員及び美幌町、津別町からもご出席を賜り令和元年度の予算案、事業計画案等について審議がなされ承認を頂きました。

消費者月間の5月になり26日には猛暑の中、買い物客で賑わう町内大型スーパー3店舗前に立ち、拡声器での声かけとともに啓発資料を配布するなど、活動はすでにスタートしておりますが、本年度も他団体との連携を深めながら、安全で安心して暮らせる地域づくりに向けて様々なことに取り組んでまいります。

会員の皆様には変わらぬご支援とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

総会後は夕食を取りながら和やかな交流の場となりました。特に、食後のコーヒータイムでは、皆さんの近況をたくさんお聞きし、新会員さんをご紹介できたこともとても嬉しいひとときでした。今後の予定は、7月6日(土)料理教室、31日(水)会員視察研修(斜里町)。また、9月12日(木)には北海道消費者大会があります。皆さんと一緒ができますことを楽しみにしています。



↑白石会長の挨拶



↑平井副町長のご挨拶



↑上杉議長により議事が進められました。

## 2019 消費者月間街頭啓発実施!

5月の「消費者月間」に合わせて、町内の大型スーパー3店舗前で街頭啓発を実施しました。電話勧誘や特殊詐欺などで悪質業者の被害に遭わないように注意を呼び掛けました。啓発用チラシ・ティッシュ・花の種のセットを配布しながら、「何か変、おかしいと思うことがあれば一人で悩まずに美幌町消費生活センターにご相談ください」と一人一人に声をかけました。



# 令和元年度事業計画

★3月24日の総会で承認されました今年度の事業計画をお知らせ致します。会員の皆様のご協力の程よろしくお願い致します。

## ★全体の取り組み

○支え合いで築く安全・安心持続可能な社会

1. 暮らしを守り、安全で住みよい地域社会を作る
2. 北海道の豊かな食や自然を生かし、食の安全を監視する
3. 地域環境を保全し、原発に依存しない社会を目指す
4. 「消費者力」「見守り力」を高め、被害やトラブルを防止する
5. 生活に役立つ商品情報や正しい知識をタイムリーに発信する
6. 持続的に活動できる組織の基盤を確立し、消費者運動の輪を広げる

ともに築こう 豊かな消費社会  
～誰一人取り残さない2019～



5/26 街頭啓発（会員募集強調月間）      7/31 網走管内消費者問題懇談会（斜里町）  
9/12 北海道消費者大会（札幌市）      10/19～20 第25回消費生活展  
（協力：ふれあい広場 / 美幌町女性のつどい / びほろ冬まつり）

## 各部会の事業計画

### 《事業部》

- 地場産品を使って 牛乳（又は米）料理講習会 2 回      ・パン作り      ・味噌作り
- 不用布などを使ってリメイク教室（洋裁/和裁/小物作り）
- 自治会等へのリサイクル出前講座

### 《環境部》

- 環境問題の啓発と視察研修
- 地域振興センター周辺の清掃管理（随時）
- 花苗の移植（5月）野菜等の植付け（6月）
- マイバッグ・マイ箸・マイコップ・マイごみ袋 持参推進運動
- エコキャップ・リングプル・古切手の回収運動

★7月6日(土)に第1回牛乳料理教室を開きます。お知らせは3ページに掲載しております。

### 《調査部》

- 調査業務
- 灯油・ガソリン・LPガス燃料価格聞き取り調査（毎月1回）
- 生活必需物質品の価格調査（店頭出向き調査 毎月1回）

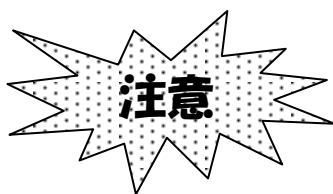
### 《広報部》

- 広報紙「すずらん」年6回発行
- 消費生活展及び啓発用のポスター作成

★町内価格動向調査を4ページに掲載しております。

### 《相談部》

- 相談の受付は土日・祝日・年末年始を除く 午前10時～午後4時まで
- 消費者意識を高め、悪質商法を追放するための啓発行動
- 「広報びほろ」「広報つべつ」「会報すずらん」に相談事例等を掲載
- 自治会/学校/地域活動団体などに消費者被害未然防止の出前講座

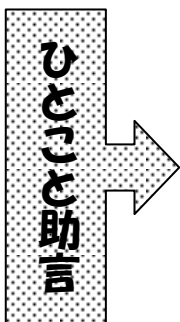


## いつの間にか切り替えに… 電気の契約切り替えトラブル



知らない事業者から「今よりも電気料金が安くなる。電気料金の明細を教えてください」と電話があつた。よく分からずに言われるまま検針票に書かれた番号などの情報を伝えると、封書が届いた。数日後、「書類は届いているか」と電話があり、そこで初めて封書は電気契約の切り替え手続きの書類であったこと、1 週間前の電話で契約の申し込みをしたことになっていたことが分かった。

(60 歳代 女性)



- 電力の小売全面自由化以降、電話勧誘による電力切り替えにトラブルの相談が寄せられています。
- 電力会社等から電話を受けた際は、事業者名や内容をよく確認し、必要なければきっぱりことわりましょう。
- 切り替えに必要な住所や供給地点特定番号等の情報は、現在契約している会社が発行する検針票に記載されています。検針票の記載情報を伝えたと、勝手に別の会社への切り替え手続きをされていたというケースもあります。安易に検針票の記載情報は伝えないようにしましょう。



○困ったときは、お早めに 美幌町消費生活センター等（消費者ホットライン188）、もしくは経済産業省電力・ガス取引監視等委員会の相談窓口（03-3501-5725）にご相談ください。

**もしかして？ 不安になったらすぐ電話！  
泣き寝入り いやや（188）！**

### 第 1 回牛乳料理教室のお知らせ

と き 7月6日（土）10：00～13：00  
受付 9：30～  
ところ しゃきっとプラザ調理室  
講 師 美幌町ヘルスリーダーの会  
参加費 無料  
持ち物 エプロン/三角巾/持ち帰り用容器（小）  
参加申し込み/先着 20 名 美幌消費者協会まで  
☎72-0366（留守電可）

### 受講生募集！

「消費生活リーダー養成講座」の受講生を募集しています。道立消費生活センターに通いながら学ぶもので、56 期生となります。カリキュラムは衣食住や環境、経済、契約、農業など消費生活全般を網羅しています。期間は土日を除く計 20 日間です。  
前期 7月22日（月）～8月2日（金）  
後期 8月19日（月）～8月30日（金）  
☆詳細は美幌消費者協会にお問い合わせください。  
＜申し込みは 6 月末まで＞

## 協会の動き

4月

24(水)平成31年度美幌消費者協会定期総会

5月

7(金)5月分燃料価格聞き取り調査

8(水)三役会/相談会議

// 消費者月間ポスター配布

9(木)4月の新聞スクラップまとめ

10(金)H31年度管内消費者協会連合会定期総会(網走市)

11(土)緑の街頭募金協力

14(火)第2回理事会 18:30~

// 全道初任者研修(札幌市)

17(金)令和元年北海道消費者協会理事会及び定時総会(札幌市)

24(金)出前講座 美幌町シルバー人材センター

// 地域振興センター花壇の草取り

26(日)消費者月間街頭啓発(大型3店舗前にて)

何か変、おかしいなと思うことがあれば  
一人で悩まずに美幌町消費生活センターに  
ご相談ください。

## 新会員ご紹介

植野 真由美 様



## 燃料価格調査報告 令和元年6月分 (美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1㍗)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガリン(1㍗)
高 値	100.0	6,642	10,915	156
底 値	92.88	6,371	10,444	146
平 均	96.53	6,551	10,690	153.67
調査店舗	11	7	7	6

前年同月(平成30年6月)

	灯油(1㍗)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガリン(1㍗)
高 値	102.0	6,642	10,915	158
底 値	89.64	6,371	10,444	150
平 均	92.97	6,539	10,665	156.67
調査店舗	11	7	7	6

## 美幌町内価格動向調査

消費者協会は、消費者対策業務として美幌町から委託されている物価調査(生活必需物資価格調査)を行っています。業務は、消費者協会調査部が毎月担当店舗に出向いて調査しています。今年度から町内価格動向調査32品目の中(大型3店舗の価格:内訳)の15品目について、毎月の平均価格をすずらんに掲載してお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型3店舗の平均価格(100gあたり)(円)】

品 名	4 月	5 月
白 菜 (4分の1)	16.8	17.8
キャベツ1個	18.3	16.9
大根1本	20.8	17.7
キュウリ	50.5	45.9
トマト	78.6	93.9
ほうれん草	97.6	84.9
サケ切り身(紅鮭除く)	246.1	241.5
たらこ	360.3	444.9
開きほっけ	161.9	143.7
まぐろ(赤身刺身用)	326	270
鶏肉(ブロイラーもも)	126.5	134.6
豚肉(ローススライス)	230.1	220.6
牛乳1㍗	248	251
鶏卵M・L	178	201
ティッシュ(5個組)	298	304

## “どさんこ愛食 食べきり運動”

【道の食品ロス削減の取り組み】

**食品ロスを減らしましょう!**

あとがき

▶6月になってしまいましたが、令和第1号のすずらんをお届けします。▶5月としては異例の猛暑となった26日に、協会理事9名が「消費者月間街頭啓発」を実施しました。消費者被害未然防止に繋がりますように…。▶ハガキによる訴告知(架空請求)の相談が多く寄せられています。ハガキに書かれている電話番号には連絡せず、すぐに消費生活センターにご相談ください。(お)