

美幌消費者協会  
事務所  
美幌町東3条北2丁目  
しゃきとプラザ2F  
電話 72-0366  
FAX 72-0366

# すずらん

第5号 令和5年2月20日発行

美幌町消費生活センター  
電話/FAX 72-0366  
・相談日 毎週(月～金)  
・受付時間 10:00～16:00  
・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工観光グループへ  
電話77-6548(直通)



## 命を守るための行動を

美幌消費者協会  
会長 白石 さよ

会員の皆様におかれましては、ご健勝で新年をお過ごしのことと存じます。  
本年もどうぞよろしくお願いいたします。

ウサギ年を迎え「鳶目兎耳（えんもくとじ）」という四字熟語に出会いました。トビの目は遠くのことまで目ざとく見つけることができ、兎の耳はどんな小さな音もよく聞こえるという意味で、そのような目と耳を持った鋭い人をさしているそうです。努力すれば、少しでも近づけるのかな…と思いました。

一昨年10月から「しゃきとプラザ2F」にて活動を続けておりますが、ここは町民の方々にもより親しまれる場所で、良い所に移転できたと感謝いたしております。

平成4年に設立された美幌消費者協会は、30周年という節目の年を迎えました。諸先輩方がご苦労されながら歩まれた日々を思いを馳せるとき、只々感謝の気持ちでいっぱいでございます。本来であれば記念式典を行い、皆様とともにお祝いしたいところですがコロナ禍にあることを考え断念いたしました。しかし、これまでの貴重な日々を記録として残し次世代に伝えていくことは現役員の責務と考え、記念誌を発行することにいたしました。

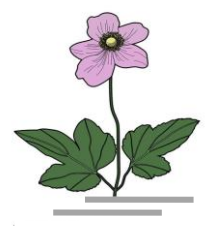
この事業に対し、美幌町長 平野浩司様をはじめ、大変多くの皆様から温かいご支援や励ましの言葉を賜りましたことに心から御礼申し上げます。懐かしいスナップ写真とともに「30年の歩み」ができあがりますのを、どうぞ楽しみにお待ちしております。

相談件数は1月末で123件となり、すでに前年度を上回っております。ウクライナへの侵略戦争も終わりが見えない中、トルコではM7.8の巨大地震が発生するなど、予期せぬことが次々と起きています。コロナウイルスも収束せず、物価はどんどん上がって不安な日常ですが、会員の皆さまと一緒に「命を守るための行動」を続けましょう。会いたいと思う人に自由に会いに行ける、平和で安心できる時代を作れますように、しっかりと歩みを進めてまいりたいと存じます。会員の皆様には、これまで同様のご支援とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。本年も皆様にとりまして佳い年となりますように、ご健康とご多幸を心からお祈り申し上げ新年の御挨拶とさせていただきます。

## 令和5年度 定期総会のご案内

- と き 令和5年4月27日(木) 午後1時30分～
- ところ しゃきとプラザ2F会議室
- 議 題
  - ・令和4年度事業報告 / 決算報告
  - ・令和5年度事業計画(案) / 予算(案)

※出席される方は4月20日(木)までに消費者協会へご連絡ください。  
(総会後の交流会は見合わせます。) ☎/fax 72-0366 (留守電も可)



## 新年研修交流会開催

令和5年2月9日(木)  
しゃきっとプラザ2F会議室



今年は3年振りの新年研修交流会でした。時節柄大変お忙しい中美幌町から高崎副町長のご臨席を賜り、商工観光グループの影山課長大内主査、森下主事、津別町から産業振興課の那小屋主事にお越しいただきました。

コロナ感染症は減少しつつありますが、まだまだ気の抜けない状況です。例年は研修報告のあと、食事をしながらゲームなどで盛り上がりませんが、今回は自粛しての開催としました。はじめに、白石会長から設立



30周年の節目の祝典はコロナ禍にあって断念するが、私たちのこれまでの活動の記録を次世代へ伝えて行くべく記念誌を発行することや、予期しないことが次々と起こっていますが、会員の皆様と一緒に、命を守るための行動を続けましようとの挨拶がありました。その後

消費生活相談員の松浦佳子さんから研修報告がありました。(内容は3ページに掲載) 質問や情報交換のなかで、正しい情報を共有する大切さが伝えられ、不審な電話やしつこい買取りの電話などの事例をぜひ提供してくださいと話がありました

最後に、ビンゴゲームを楽しんで、ささやかでしたが、今年の新年会を閉会しました。(よ)



## 新年研修交流会

### — 研修報告 —

美幌町消費生活センター  
相談員 松浦佳子

12月12日、13日の2日間、札幌の北海道消費生活センターで実務研修を受けてきました。その中で、通信販売の特定申込みに関する規定の新設がありましたので、そのことについて報告したいと思います。

北海道消費生活センターで令和3年度に受け付けた相談の7割以上が「通信販売のトラブル」と報告を受けました。通信販売の中でも、特に相談件数が多いのはネット通販の定期購入のトラブルで、お試しのつもりが、購入条件が4回の定期購入になっていて、解約を申し出ると高額な請求をされるというものです。



#### 事例

1週間ほど前、ネット通販でダイエット紅茶を注文した。納品書を見て定期購入とわかり解約を申し出ると、購入条件が4回だとして解約料を請求された。解約料を支払いたくない。

#### 相談者に詳しく聞き取りをすると

「いつでも解約できる」「初回無料」と表示があったので単品注文したつもりだった。しかし、届いた商品に同封されていた納品書には次回のお届け予定日の記載があり、はじめて定期購入とわかった。業者に解約を申し出ると「購入条件が4回の定期購入契約なので、中途解約の場合は解約料11,000円を支払ってもらうことになる」と言われた。動画広告には定期購入であることは表示されていなかったと思うので、解約料を支払わずに解約したいとのことだった。

#### 業者には

申込時の広告では、容易に定期購入とわからないため、解約料を払わずに解約できないかと交渉しても、事業者は、「購入ボタン直前に契約の内容を確認するチェックボックスにチェックを入れて申込みをしている」と主張し対応してくれませんでした。

#### このような定期購入のトラブル相談が非常に多いことを受けて

令和4年6月1日から広告表示等の規則が強化されました。消費者にとって広告の表示が契約の判断につながるため、事業者が正しい情報を記載することはとても重要です。事業者が定期購入の条件を表示していなかったり、定期購入とわからないような表示にしたり、事業者の誤認させる表示で消費者が契約した場合は取り消しをすることができる「取消権」と、「最終確認画面」で契約内容を明確に表示する「表示義務」が新設されました。最終確認画面には、分量、販売対価、支払時期・方法、引き渡し時期、申込期間、申込の撤回・解除に関する事などを明確に記載することとなり、表示義務を守らなければ取り消しができるようになったので、自分はどの広告画面をみて契約したのか、また、最終確認画面にはどのような契約内容が表示されていて契約したのかを、あとで確認できるように、必ず画面を保存しておくことがとても大切です。トラブルになった時の重要な証拠になり、トラブル解決の糸口となります。

みなさんから受け付けた相談は、個人情報を除いてすべて国民生活センターが運用する「全国消費生活情報ネットワークシステム P I O - N E T」に入力して報告します。登録した情報が集約分析されて、法の改正につながり、悪質商法の取り締まりや消費者被害の拡大防止に繋がって行くこととなります。

消費生活でお困りの事がありましたら、「<sup>い</sup>188<sup>い</sup>」をダイヤルすると消費生活センターにつながりますのでお気軽にご利用ください。



消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター「イヤヤン」  
【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

## 協会の動き

### 1月

- 6(金) 1月分燃料価格聞き取り調査
- 11(水) 3役会 / 相談会議
- 16(月) 第10回理事会 13:30～  
(30周年記念事業第1回実行委員会)
- 23(月) 地方消費者行政担い手育成事業地域研修
- 26(木) 町内価格動向調査まとめ
- 28(土) コープさっぽろ出前講座 10:00～
- 29(日) 2023びほろ冬まつり
- 31(火) 新聞スクラップ 1月のまとめ

### 2月

- 3(金) 2月分燃料価格聞き取り調査
- 8(水) 3役会 / 相談会議
- 9(木) 新年研修交流会 しゃきっと2F会議室
- 12(日) 東栄助け合いチーム「まち育出前講座」
- 13(月) 第11回理事会 13:30～
- 20(月) 町内価格動向調査まとめ

## 会員を募集しています

皆さんのお友達やご近所の方に  
声をかけてくださいませ！



## 燃料価格調査報告 令和5年2月分 (美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別) (税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5 ㎡	LPガス10 ㎡	ガリン(1 ㍓)
高 値	128.0	7,343	12,320	164
底 値	115.5	6,100	10,637	154
平 均	119.5	6,803.7	11,314	161.5
調査店舗	11	7	7	6

前年同月(令和4年2月)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5 ㎡	LPガス10 ㎡	ガリン(1 ㍓)
高 値	121.0	7,139	11,880	160
底 値	112.2	6,100	10,637	170
平 均	116.6	6,719.6	11,146	168.2
調査店舗	11	7	7	6

## 美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32品目中(大型3店舗の価格:内訳)の15品目について、12月・1月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型3店舗の平均価格(100gあたり)(円)】

品 名	12月	1月
白 菜 (4分の1)	14.8	17.1
キャベツ 1個	14.4	20.6
大根 1本	17.7	20.1
キュウリ	65.0	96.1
トマト	81.2	86.7
ほうれん草	100.0	142.3
サケ切り身(紅鮭除く)	277.8	235.0
たらこ	550.1	486.1
開きほっけ	139.5	158.8
まぐろ(赤身刺身用)	418.8	379.0
鶏肉(ブロイラーもも)	138.3	145.2
豚肉(ローススライス)	274.7	271.1

平均価格(円)

牛乳1 ㍓	252	252
鶏卵M・L	210	221
ティッシュ(5個組)	469	469

## FOOD LOSS and WASTE



食品ロスを減らしましょう!

### あとがき

▶道協会と道内64地域の消費者協会は、北電に値上げ幅の見直しなどを要請する意見表明書を提出しました。北電の対応に期待しましょう。▶早いもので2月も残すところ数日となりました。大切な時間を有効に使いたいのですが、カレイでアンテナが錆びています。 2/20(お)

