

美幌消費者協会  
事務所  
美幌町東 3 条北 2 丁目  
しゃきっとプラザ 2F  
電話 72-0366  
FAX 72-0366

# すずらん

第 4 号 令和 5 年 11 月 8 日 発行

美幌町消費生活センター  
電話/FAX 72-0366  
・相談日 毎週(月～金)  
・受付時間 10:00～16:00  
・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工観光グループへ  
電話 77-6548(直通)

## 第 60 回 北海道消費者大会参加報告

9月29日(金) 第60回北海道消費者大会が開催されました。大会は、「北海道発国消国産と地産地消～誰ひとり取り残さない食の未来～」をメインテーマとし、食品ロス問題に詳しいジャーナリストの井出留美さんが基調講演されました。井出さんは「食品ロスとは、まだ十分に食べられるにもかかわらず捨てられてしまうものを言う。捨てられる食品を出すのは家庭が47%で、事業者が53%。環境省によると21年度のごみの処理費用は2兆1449億円。そのうち4割が食品とされ、食品ロスのために8千億円が使われていることになる。賞味期限は目安であり、賞味期限にこだわらないこと。食品ロスを減らすには消費者も変わらなければならない。」など、様々なデータを示して話されました。また、家庭での食品ロス削減法として「余計な食品を買わないように買い物に行くときは小腹を満たしておく。すぐ使うものは棚の手前から取る」などをあげました。私たちの日々の消費行動や食の在り方が国の経済や地球環境に大きく関わっている、との認識を新たにしました。(お)



## 第 29 回 消費生活展開催のお知らせ

と き 11月23日(木)～24日(金) 10:00～15:00  
と ころ しゃきっとプラザ2F 会議室  
内 容 ★消費生活パネル展示 ★バザー ★4Rってなあに?  
★手作り作品展示(リサイクル&リメイク作品(一部販売))

テーマ  
「やさしさのリサイクル  
～お福分け～」

特別企画

まち育出前講座「簡単スマホ教室」 23日(木) 13:00～14:30  
於:しゃきっとプラザ2F 町民活動室  
\*先着15名 申込み先 美幌消費者協会 ☎72-0366

消費者協会と消費生活センターとしての活動を、会員の皆様、町民の皆様にご理解頂けるよう心を込めて準備しております。皆様お誘いあわせてご来場ください。

ようこそ！  
東川消費者協会のみなさん



9月23日(土)13:00～  
於:しゃきっとプラザ2F 会議室

東川消費者協会の皆さんが美幌協会にお越し下さることになり、楽しみにお待ちしていました。

当日は役場商工観光グループの鶴田課長、森下主事にも同席頂き、当協会と東川協会双方の日頃の活動について情報交換しました。東川協会さんは、当協会が継続して実施している啓発活動や価格調査など地域に見える活動をしていることは、町民の方々の興味と関心を高めていると評価してくださり、「継続は力」だと大変うれしく思いました。元気いっぱい勢いあるみんなのパワーを高め合い、親しく交流できた貴重な時間でした。(さ)



元気いっぱい勢いあるみんなのパワーを高め合い、親しく交流できた貴重な時間でした。(さ)

### 総務省・デジタル活用支援推進事業

## スマートフォン講座開催

延べ21人が参加

(1回目8/30 2回目9/8)

於:しゃきっとプラザ2F 会議室

8月と9月に開催した「スマホ講座」は、総務省・デジタル活用支援推進事業として、美幌町・(一社)北海道消費者協会・美幌消費者協会の連携で実施しました。

電話のかけ方、SNSの使い方、地図アプリの



の使い方、スマホを安全に使うためのポイントなど、基礎から学べる内容でした。参加された皆さんは隣の席の方とラインでメッセージや写真を交換するなどして学習の成果を確認し合い、全8時間の日程を笑顔で終えました。(よ)



# 注意 インターネット通販トラブル 代引き配達で偽物が！

SNS を見ていたところ、国内ブランドの下着の広告が表示された。公式通販サイトの広告と思い、リンク先になっていた通販サイトにアクセスして、ブラジャー2枚を5千円で代引き配達で注文した。後日、後日、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して商品を確認した偽物だった。通販サイトの画面は残しておらず、販売業者の情報はメールアドレスしかわからない。宅配業者には「荷物を開封した後は受け取り拒否にはできない。返金はできない」と言われた。送り状の依頼主の欄には、発送代行業者と思われる事業者の連絡先が記載されており、販売業者の情報は不明である。(60歳代)



©Kurosaki Gen

ついでと助言

- 「偽物が届く通販サイトには、(1)大幅に値引きされている(2)日本語の字体、文章表現がおかしい(3)代引き配達しか選択できない(4)送り状の依頼人が販売業者の名称とは異なっている等の特徴がよく見られます。少しでも怪しいと感じたら取引は控えましょう。
- 代引き配達で宅配業者に代金を払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が「偽物」だとわかってても宅配業者からの返金は困難です。代金を払う前に、送り状に記載されている「依頼人」の情報を確認し、注文した販売業者とは違う場合は、代金を支払わず、受け取りを拒否しましょう。
- 不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、美幌町消費生活センター等へご相談ください(消費者ホットライン118)。



## 一人で悩まず、まずは相談

大切なのは、すぐに相談することです  
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を『泣き寝入りは超いやや(188)！』で覚えてね

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター「いやや」

【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

## 協会の動き

### 9月

- 8(金) 第 2 回スマホ講座
- 11(月) 第 9 回理事会 13:30~
- 14(木) オホーツク総合振興局消費生活地域協議会
- 19(火) 物価高騰対策の継続・拡大を求める署名 512 名分送付
- 21(木) 町内価格動向調査まとめ
- 23(土) 東川消費者協会様 (17 名) と懇談会
- 26(火) ボランティア連絡協議会「輪の集い」  
// 道協会第 1 回役員選考委員会 Web 参加
- 28(木)~29(金) 第60回 北海道消費者大会参加

### 10月

- 4(水) 3 役会 / 相談会議
- 5(木) 10 月分燃料価格聞き取り調査
- 10(火) 第 7 回理事会 13:30~
- 18(水) 地域安全街頭啓発美幌警察署と共に  
スーパーアークス前にて
- 23(月) 地方消費者行政担い手育成事業第 1 回  
全道研修 (高度専門) Web 研修
- 24(火) 令和 5 年度せいほ意見交換会 北見市
- 26(木) 町内価格動向調査まとめ
- 26(木) 「賃貸住宅の賃貸借契約に係る  
相談対応研修会
- 27(金) 「まち育」出前講座受講 簡単スマホ教室

## 新会員ご紹介

丸子貞子様



## 燃料価格調査報告

令和 5 年 11 月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガソリン (1 ㍓)
高 値	133.0	7,343	12,320	164
底 値	120.0	6,100	10,637	159
平 均	126.3	6,803.7	11,314	163.2
調査店舗	11	7	7	6

前年同月 (令和 4 年 11 月)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガソリン (1 ㍓)
高 値	134.0	7,337	12,320	167
底 値	120.0	6,100	10,637	160
平 均	126.4	6,803	11,313	164.5
調査店舗	11	7	7	6

## 美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32 品目の中(大型 3 店舗の価格:内訳)の 15 品目について、9 月・10 月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型 3 店舗の平均価格(100g あたり)(円)】

品 名	9 月	10 月
白 菜 (4 分の 1)	32.0	28.9
キャベツ 1 個	23.6	25.5
大根 1 本	25.0	21.3
キュウリ	78.6	84.3
トマト	86.6	115.9
ほうれん草	198.9	191.8
サケ切り身(紅鮭除く)	246.0	192.1
開きほっけ	129.8	155.7
まぐろ(赤身刺身用)	465.1	414.9
鶏肉(ブロイラーもも)	154.5	152.2
豚肉(ローススライス)	261.2	281.9

平均価格 (円)

牛乳 1 ㍓	281	288
鶏卵 M・L	318	300
ティッシュ (5 個組)	558	550
サラダ油	420	443



残さず食べましょう

**食品ロスを減らしましょう!**

## あとがき

▶連日報道されているガザ地区の悲惨な状況。水も食料も無く空爆に逃げ惑う人々。いま、彼らに「フードロス」というワードは存在しないでしょう。SDGs 17 の目標「⑩ 平和と公正をすべての人に」はどの様なときに機能するのでしょうか。▶生活展の準備を進めています。もったいない…に思を込めた私たちの活動の成果をご覧ください。(お)