

美幌消費者協会  
事務所  
美幌町東 3 条北 2 丁目  
しゃきっとプラザ 2F  
電話 72-0366  
FAX 72-0366

# すずらん

第 6 号 令和 6 年 3 月 26 日 発行

美幌町消費生活センター  
電話/FAX 72-0366  
・相談日 毎週(月～金)  
・受付時間 10:00～16:00  
・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工観光グループへ  
電話 77-6548(直通)

## 新年研修交流会を開催

令和 6 年 2 月 15 日(木)  
於：しゃきっとプラザ 2F



令和 6 年を迎え、思わぬ暖かさになった 2 月 15 日 16 時から、しゃきっとプラザ 2F にて新年研修交流会を開催しました。大変お忙しい中、美幌町長 平野浩司様のご臨席を賜り、日頃から親身にサポートをして頂いております 商工観光グループの鶴田課長はじめ、島主査、佐藤主事、津別町観光グループの稲部主事のご出席もいただき、会場には 28 名の参加者が集まりました。

始めに、消費者センターの松浦相談員から、最近の相談事例の中で特に気になる内容の報告があり、「どうして高齢者がダマされるのか」をテーマにした DVD を鑑賞し、騙されないための気づき、ヒントなどを学びました。その後は、楽しみなビンゴゲーム。景品のひとつの BOX ティッシュに、着物をほどいてみんなでリメイクしたカバーを付けて用意しました。気に入った模様が手元に届いたのでしょうか。最後に、毎年恒例の「風はみどりに」を久しぶりに大きな声で歌いました。皆さんと笑顔で交流ができて、とてもよかったです。

これからも、色々な情報交換のできるこのような機会がもっと増えて、お互いの安心・安全が守られている日常を確認し合いたいと思いました。(白石)

### ～ご案内～

令和 6 年度 美幌消費者協会定期総会 を下記のとおり開催しますので、皆様お誘い合わせの上、ご出席くださいますようお願いしております。

皆様のご意見、要望など、知恵を出し合いましょう。

と き 令和 6 年 4 月 25 日(木) 午後 1 時 30 分～

ところ しゃきっとプラザ 2F 会議室

☆出席される方は 4 月 18 日(木)までにお知らせください。Tel/fax 72-0366



## 【新年研修交流会 研修報告】

美幌町消費生活センター  
相談員 松浦佳子



今年度の新年研修交流会に於ける研修報告は、「なぜ、騙されるのか？高齢者を狙う悪質商法・詐欺に対処するには」と題した DVD を見ていただきました。

主人公の高齢者が、自分は絶対に騙されないと考えていたのに、悪質業者の「必ず儲かるから」の投資話を信じてしまい、何百万円も騙し取られてしまうというドラマです。詐欺の手口のひとつではありますが、主人公がどのようにして巧みな罠に掛かって騙されて行くのかを見ていただき、簡単に儲かるうまい話など無いことや、家族や知人など身近な人に相談せず自分だけで判断することの危険性、連絡先などの個人情報を与えないようにするなど、被害に遭わないための対処法が少しでも伝わっていればと思います。

美幌町消費生活センターでは、今年度も 100 件を超える様々な相談が寄せられています。その中には、自宅にかかってくる勧誘電話がきっかけのトラブルも多くあります。電話勧誘のトラブルを避けるには、留守電にしておくことも対策のひとつではありますが、初めから知らない電話番号にはでないようにすることが大切です。NTT のサービスに、電話にでる前に相手の電話番号が表示される「ナンバーディスプレイ」、非通知の相手には、電話番号を通知してからかけ直すよう音声メッセージで応答する「ナンバーリクエスト」があります。どちらのサービスも相手を確認してから電話に出ることができるので、詐欺防止策としても有効な対策です。現在、この二つのサービスは 70 歳以上の契約者、又は 70 歳以上の方と同居している旨を申告して申し込みすると、月額無料で利用することができます。申し込みは NTT のホームページから、又は NTT のお客様センター 116 番にお問い合わせしていただければと思います。

直接の申し込みは、NTT 東日本特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455 で受け付けています。



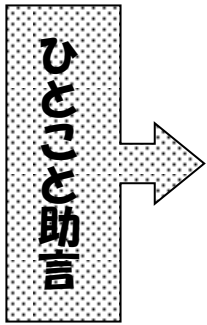


相談室



# クリーニング受け渡し時には 必ず状態を確認しましょう！

ジャンパーを7カ月前にクリーニングに出した。すぐに引き取ったが、出来上がりの状態を確認せずにクローゼットにしまい、先月着ようとしたら、ジッパーの生地が引きつって着られる状態ではなかった。クリーニング店に伝えると「6カ月も過ぎてから苦情を言われても、引き取った後の事故によるものかクリーニング時の処理の仕方の問題かどちらかわからない」と言われた。(70歳代)



- クリーニングによるトラブルは、複数の要素が重なって発生することもあるため原因の特定が難しく、時間が経つと解決がより難しくなります。クリーニングに出すとき、受け取るときには、必ず衣類の状態や処理方法を店舗側と一緒によく確認しましょう。
- 「クリーニング事故賠償基準」を使用してトラブルの対処をする店舗もありますが、使用していない店舗もあります。利用する店舗のルールを確認しましょう。
- 「クリーニング事故賠償基準」に基づき賠償される場合は、購入時からの経過月数などが勘案されるので、購入時の金額が戻って来る訳ではありません。
- 困ったときは、美幌町消費生活センター等にご相談ください。  
(消費者ホットライン188)

\*「クリーニング事故賠償基準」は、Sマーク(「クリーニング業に関する標準営業約款」の登録店)、LDマーク(クリーニング生活衛生同業組合の加盟店)のある店舗が使用しています。



**一人で悩まず、まずは相談**  
大切なのは、すぐに相談することです  
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を『泣き寝入りは超いやや(188)!!』で覚えてね

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター「イヤヤン」

【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

## 協会の動き

### 2月

- 6(火) 2月分燃料価格聞き取り調査
- 7(水) 3 役会 / 相談会議
- 11(日) 東栄たすけあいチーム出前講座
- 13(火) 第 11 回理事会 13:30~  
// 事業部会 / 環境部会
- 15(木) 新年研修交流会 16:00~ シャキッとプラザ2F
- 20(火) 町内価格動向調査まとめ
- 22(木) 令和5年度第3回消費生活リーダー研修講座
- 24(土) 令和5年度ホクネット【消費者庁補助事業】  
特別講演会 Web 研修
- 28(水) 住友生命保険相互会社「ご契約者懇談会」
- 29(木) 社会福祉協議会にリングプル 25 kg  
古切手 100g 届ける

### 3月

- 3(日) 全国消費生活相談員・北海道支部地域研修
- 6(水) 3 役会 / 相談会議
- 7(木) 3 月分燃料価格聞き取り調査  
// 調査部会
- 8(金) 通信講座「消費生活スタディ」  
スクーリング(オンライン受講)
- 11(月) 第 12 回理事会 13:30~
- 20(木) 町内価格動向調査まとめ
- 25(月) 地域共生 カーボンリサイクル シンポジウム

### 物故者

鈴木 妙子 様  
岸田 サチ子 様

謹んでご冥福をお祈りいたします

### 燃料価格調査報告

令和6年 3月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㇺ)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガソリン (1 ㇺ)
高 値	130.0	7,343	12,320	173
底 値	120.0	6,100	10,637	168
平 均	126.0	6,803.7	11,314	172.2
調査店舗	11	7	7	6

前年同月 (令和5年 3月)

	灯油(1 ㇺ)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガソリン (1 ㇺ)
高 値	120.0	7,343	12,320	166
底 値	115.5	6,100	10,637	160
平 均	118.7	6,803.7	11,314	165.0
調査店舗	11	7	7	6

## 美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32 品目の中(大型 3 店舗の価格:内訳)の 15 品目について、2 月・3 月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型 3 店舗の平均価格(100g あたり)(円)】

品 名	2 月	3 月
白 菜 (4 分の 1)	18.4	20.2
キャベツ 1 個	17.4	15.0
大根 1 本	21.0	14.9
きゅうり	84.7	102.5
トマト	90.0	95.2
ほうれん草	112.8	97.5
サケ切り身(紅鮭除く)	279.0	220.5
開きほっけ	174.8	156.9
まぐろ(赤身刺身用)	500.9	444.5
鶏肉(ブロイラーもも)	119.6	115.6
豚肉(ローススライス)	291.5	256.2

平均価格 (円)

牛乳 1 ㇺ	285	285
鶏卵 M・L	296	306
ティッシュ (5 個組)	580	583
サラダ油	401	383



もったいない!

**食品ロスを減らしましょう!**

### あとがき

▶春の足音は行ったり来たり。北国の春はまだまだ先ですね。ですが…早くも年度末。何だかバタバタしているうちに一日が過ぎてしまいます。そんな中ですが、今年度最後の「すずらん」をお届けします。ご案内しております 4/25 (木) の定期総会には、お誘い合わせてご出席くださいますようお願いしております。(お)