

ウェブサイト閲覧中の ニセの警告音に騙されないで！！

Q. パソコンで動画を見ていたら、突然警告音が鳴り出し、止まらなくなった。パニック状態になり、画面に出ていた「対策をする」という表示のあった電話番号に連絡してしまった。電話の相手が1万円ほど払えば音を消してくれると言うので、仕方なくお願いし、クレジットカード番号を教えた。相手の指示に従いパソコンを操作した後、遠隔操作により警告音と画面は消えたが、不審だ。  
(60歳代男性)

A. 突然の警告音と「ウイルスに感染した」等という表示を見た消費者が慌てて画面上の電話番号に連絡するように仕向け、連絡してきた相手にウイルス対策ソフト等をインストールさせ料金を請求する手口の様です。画面の連絡先に電話をしてはいけません。とにかく慌てず落ち着くことです。警告音や画面を消す方法は独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページが参考になります。困ったときは、消費生活センター等へ早めにご相談ください。（消費者ホットライン 188）へ。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）