

～個人情報を取り消せます！？～

国民生活センターを名乗る二セ電話に注意！！

Q. 「国民生活センター」と名乗る男性から電話があり「あなたの個人情報が漏れていて、通信販売業者など3つの会社に登録されている。そのまま放っておくと大変なことになる」と説明され、「今なら、費用もかからず取り消せる」と言われたのでお願いした。ところが再度電話があり「2社は取り消せたが3社目がどうしても取り消せないので、名義を他の人に変更する必要がある」と言ってきた。この電話、信用していいのだろうか。

(70代 女性)

A. 電話で国民生活センター等の公的機関をかたり、「個人情報が漏れている」などと話を持ちかけ、最終的にお金をだまし取る手口が増加しています。お金を払ってしまうと、取り戻すのは極めて困難です。何らかの名目で費用を請求されても払ってはいけません。国民生活センターが「漏れた個人情報を削除できる」などと電話をかけることは絶対にありませんので今後、電話があっても相手にせず、すぐに電話を切ってください。また、一度出回った情報は消すことができませんので 日頃から個人情報をしっかり管理するよう心がけましょう。困ったときは一人で考え込まず、家族や消費生活センターにご相談下さい。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）