

# 美幌町 水道事業ガイドライン

## 主要背景情報(CI)

分類	番号	指標名	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
水道事業体の プロフィール	C11	給水人口規模(人)	19,418	19,172	18,873	
	C12	全職員数(人)	8	8	8	水道事業に携わる職員数(部長、臨職を除く)
システムの プロフィール	C13	水源種別	表流水	表流水	表流水	網走川水系女満別川
	C14	浄水受水率(%) 浄水受水量/年間配水量	0	0	0	受水はしていません
	C15	給水人口1万人当たりの浄水場数(箇所/10,000人) 浄水場数/(現在給水人口/10,000人)	0.51	0.51	0.53	保有する浄水場は1箇所です。 日並浄水場
	C16	給水人口1万人当たりの施設数(箇所/10,000人) (浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人)	5.1	8.4	4.8	保有する配水施設は8箇所です。 田中加圧P、高区第1加圧P、高区第2加圧P、高野第1加圧P、高野第2加圧P 桜沢加圧P、豊幌加圧P、日並簡易加圧P
地域条件の プロフィール	C17	有収水量密度(1,000m <sup>3</sup> /ha) 有収水量/計画給水区域面積	0.3	0.30	0.30	給水区域面積1ha当たりの年間有収水量です。 1,976.849/6,620
	C18	水道メーター密度(個/km) 水道メーター数/配水管延長	40.1	40.1	40.1	配水管1kmあたりの水道メーター数です。 8,690/216.69732
	C19	単位管延長(m/人) 導送配水管延長/現在給水人口	12.6	12.4	12.9	現在給水人口1人当たりの導・送・配水管の延長です。 242,596.85/18,873

# 美幌町 水道事業ガイドライン

## A)安全で良質な水

### 1)水質管理

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
A101	平均残留塩素濃度(mg/L) <b>維持管理年報/高区残留塩素 残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数</b>	0.39	0.40	<b>0.37</b>	給水栓での残留塩素濃度の平均値を表す指標です。 0.1mg/Lを確保した上で、なるべく小さな値がにすることが望ましい。
A102	最大加臭物質濃度水質基準比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-1105</b> (最大加臭物質濃度/水質基準値)×100	0	0	<b>0</b>	給水栓におけるカビ臭物質濃度の最大値の水質基準値に対する割合を表す指標です。 美幌町は低い値となっています。
A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率(%) <b>(0.002/4)/0.1×100</b> 【(Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	0.0001	0.0002	<b>0.00005</b>	給水栓における総トリハロメタン濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の 安全性を表す指標の一つです。 美幌町は低い値となっています。
A104	有機物(TOC)濃度水質基準比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-1108</b> 【(Σ給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	16.7	20.0	<b>23.3</b>	給水栓における有機物(TOC)濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の 安全性を表す指標の一つです。 美幌町は低い値となっています。
A105	重金属濃度水質基準比率(%) 【(Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	—	0	<b>—</b>	給水栓における重金属濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性 を表す指標の一つです。 3年に1回の検査
A106	無機物質濃度水質基準比率(%) 【(Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	—	15	<b>25</b>	給水栓における無機物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の味、 色など性状を表す指標の一つです。 3年に1回の検査
A107	有機科学物質濃度水質基準比率(%) 【(Σ給水栓の当該有機物質濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	—	0	<b>—</b>	給水栓における有機物質濃度の水質基準値にたいする割合を示すもので、原水の汚染 状況及び水道水の安全性を表す指標の一つです。 3年に1回の検査
A108	消毒副生成物濃度水質基準比率(%) 【(Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値】×100	—	5	<b>1.3</b>	給水栓における消毒副生物濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚 染状況及び水道水の安全性を表す指標の一つです。 3年に1回の検査
A109	農薬濃度水質管理目標比 各定期検査時の各農薬濃度/各農薬の目標値	—	—	<b>—</b>	給水栓における各農薬濃度と水質管理目標値との比の合計を示すもので、水源の汚染 状況及び水道水の安全性を表す指標の一つです。 農薬による水質汚染の恐れがないため未測定。

### 2)施設管理

A201	原水水質監視度(項目) <b>業務指標H29(PI計算)-1101</b> 原水水質項目数 * 監視頻度/1回/月	40	40	<b>40</b>	水道事業者が原水水質の項目をどの程度検査しているかを示しており、水道事業者の水 質管理水準を表す指標の一つです。 項目数が多ければよいというわけではなく、原水の特質によります。
A202	給水栓水質検査(毎日)箇所密度(箇所/100平方メートル) <b>業務指標H29(PI計算)-1102</b> 給水栓水質検査(毎日)採水箇所/(現在給水面積/100)	12.1	12.1	<b>12.1</b>	給水栓における毎日水質検査に関して、給水面積100km <sup>2</sup> 当たりの給水栓水質の監視 箇所を示したものであり、水道水の水質管理水準を表す指標の一つです。
A203	配水池清掃実施率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-5002</b> 最近5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量)×100	0	0	<b>0</b>	配水池有効容量に対する5年間に清掃した配水池有効容量の割合を示すもので、安全で 良質な水への取組具合を表す指標です。
A204	直結給水率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-1115</b> (直結給水件数/給水件数)×100	99.9	99.9	<b>99.9</b>	給水件数に対する直接給水件数の割合を示すもので、受水槽管理の不備に伴う衛生問 題などに対する水道事業者としての取組具合を表す指標の一つです。 0.1%は受水槽方式による給水です。
A205	貯水槽水道指導率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-5115</b> (貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100	0	14.3	<b>14.3</b>	町水槽水道数に対する指導を実施した件数の割合を示すもので、水道事業としての貯水 槽すいどうへの関与度を表す指標の一つです。

3) 事故災害対策

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
A301	水源の水質事故件数(件) 業務指標H29(PI計算)-2201 年間水源水質事故件数	0	0	0	1年間における水源事故件数を示すもので、水源の突発的水質異常のリスクがどれだけあるかを表す指標の一つです。
A302	粉末活性炭処理比率(%) (18,584/2,456,321)×100~ろ過流量 (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	0.3	0	0.8	年間浄水処理量に対する粉末活性炭年間処理水量の割合を示すもので、原水の汚染状況、水質事故などに対する対応を表す指標の一つです。 低濁度、高色度の場合に粉末活性炭を使用することがあります。

4) 施設更新

A401	鉛製給水管率(%) 業務指標H29(PI計算)-1117 (鉛製給水管使用件数/給水管件数)×100	0	0	0	給水管件数に対する鉛製給水管使用件数の割合を示すもので、鉛製給水管の解消にむけた取組の進捗度合いを表す指標の一つです。
------	---	---	---	---	---

B) 安定した水の供給

1) 施設管理

B101	自己保有水源率(%) 業務指標H29(PI計算)-1004 (自己保有水源水量/全水源水量)×100	100	100	100	水道事業が保有する全ての水源量に対する、その水道事業が単独で管理し、水道事業の意志で自由に取水できる水源量の割合を示すもので、水源運用の自由度を表す指標の一つです。
B102	取水量1立方メートル当たり水源保全投資額(円/立方メートル) 業務指標H29(PI計算)-1005 水源保全に投資した費用/年間取水量	0	0	0	取水量1m <sup>3</sup> 当たりに対する水質保全に対する投資費用を示すもので、水道事業者の水質保全への取組状況を表す指標の一つです。
B103	地下水率(%) (地下水揚水量/年間取水量)×100	0	0	0	水源利用水量に対する地下水揚水量の割合を示すもので、水道事業者の水源特性を表す指標の一つです。
B104	施設利用率(%) 業務指標H29(PI計算)-3019 (一日平均配水量/施設能力)×100	53.8	55.0	56.4	施設能力に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性をあらわす指標の一つです。 経営効率の観点からは数値が高い方が望ましい。
B105	最大稼働率(%) 業務指標H29(PI計算)-3020 (一日最大配水量/施設能力)×100	61.2	63.8	67.9	施設能力に対する一日最大配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す指標の一つです。
B106	負荷率(%) 業務指標H29(PI計算)-3021 (一日平均配水量/一日最大配水量)×100	87.9	86.3	83.1	一日最大配水量に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す指標の一つです。 需要変動が大きいほど値が小さくなり、施設効率が悪くなっていることを表します。
B107	配水管延長密度(キロメートル/平方キロメートル) 業務指標H29(PI計算)-2007 配水管延長/現在給水面積	3.2	3.3	3.3	給水面積当たりの配水管延長を示すもので、お客様からの給水申込に対する物理的利便性の度合いを表すものです。
B108	管路点検率(%) 業務指標H29(PI計算)-5111 (点検した管路延長/管路延長)×100	0	0	0	管路延長に対する1年間で点検した管路延長の割合を示すもので、管路の健全確保に対する執行度合いを表す指標の一つです。
B109	バルブ点検率(%) (点検したバルブ数/バルブ設置数)×100	0	0	0	バルブ設置数に対する1年間に点検したバルブ数の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表す指標の一つです。
B110	漏水率(%) 業務指標H29(PI計算)-5107 (年間漏水量/年間配水量)×100	9.0	11.6	14.4	配水量に対する漏水量の割合を示しており、事業効率を表す指標の一つです。
B111	有効率(%) 1,982,984/2,316,547×100 (年間有効水量/年間配水量)×100	91.0	88.4	85.6	年間配水量に対する年間有効水量の割合を示すもので、水道事業の経営効率性を表す指標の一つです。



番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
B112	有収率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3018</b> (年間有収水量/年間配水量)×100	90.8	88.3	<b>85.3</b>	年間配水量に対する年間有収水量の割合を示すもので、水道施設を通して供給される水量がどの程度収益につながっているかを表す指標の一つです。
B113	配水池貯留能力(日) <b>5,283/6,347</b> 配水池有効容量/一日平均配水量	0.89	0.85	<b>0.83</b>	一日平均配水量に対する配水池有効容量の割合を示すもので、給水に対する安定性を表す指標の一つです。 値が高ければ、給水の安定性、事故への対応性が高いといえる。
B114	給水人口一人当たりの配水量(L/日・人) <b>5,416×1,000/18,873</b> 一日平均配水量×1,000/現在給水人口	276	286	<b>287</b>	給水人口一人当たりの配水量を示すもので、家庭用以外の水利用の多少を表す指標の一つです。(有収水量)
B115	給水制限日数(日) <b>業務指標H29(PI計算)-2005</b> 年間休止制限日数	0	0	<b>0</b>	1年間に給水制限をした日数を示すもので、給水サービスの安定性を表す指標の一つです。
B116	給水普及率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-2006</b> (現在給水人口/給水区域内人口)×100	95.9	95.9	<b>95.9</b>	給水区域内に居住する人口に対する給水人口の割合を示すもので、水道事業のサービス享受の概況及び地域性を表す指標の一つです。
B117	設備点検実施率(%) <b>(154/154)×100</b> (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100	100	100	<b>100</b>	機械・電気・計装設備の合計数に対する点検機器数の割合を示すもので、設備の健全性確保に対する点検割合を表す指標の一つです。

## 2) 事故災害対策

B201	浄水場事故割合(件/10年・箇所) <b>業務指標H29(PI計算)-5101</b> (10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数)	1	0	<b>0</b>	直近10年間に浄水場が事故で停止した件数を一浄水場当たりの割合として示すもので、施設の信頼性を表す指標の一つです。
B202	事故時断水人口率(%) <b>18,873/18,873×100</b> (事故時断水人口/現在給水人口)×100	100	100	<b>100</b>	浄水場などの事故時において給水できない人口の割合を示しており、水道事業体のシステムの融通性、余裕度によるサービスの安定性を表す指標の一つです。
B203	給水一人当たり貯留飲料水量(L/人) <b>(5,283×1/2+0)×1,000/18,873</b> 【(配水池総容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000】/現在給水人口	138	138	<b>140</b>	災害時に確保されている給水人口一人当たりの飲料水量を示すもので、水道事業体の災害対応度を表す指標の一つです。
B204	管路の事故割合(件/100キロメートル) <b>業務指標H29(PI計算)-5103</b> 管路の事故件数/(管路延長/100)	0.4	1.2	<b>0</b>	1年間における導・送・配水管路の事故件数を延長100kmあたりの件数に換算したものであり、管路の健全性を表す指標の一つです。
B205	基幹管路の事故割合(件/100キロメートル) <b>業務指標H29(PI計算)-2202</b> 基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	0	0	<b>0</b>	1年間における基幹管路の事故件数を延長100kmあたりの件数に換算したものであり、基幹管路の健全性を表す指標の一つです。
B206	鉄製管路の事故割合(件/100キロメートル) <b>業務指標H29(PI計算)-5104</b> 鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)	0	0	<b>0</b>	1年間における鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100kmあたりの件数に換算したものであり、鋼志管路の健全性を表す指標の一つです。
B207	非鉄製管路の事故割合(件/100キロメートル) <b>業務指標H29(PI計算)-5105</b> 非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)	0.001	0.003	<b>0</b>	1年間における非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100kmあたりの件数に換算したものであり、非鉄製管路の健全性を表す指標の一つです。
B208	給水管の事故割合(件/1,000件) <b>業務指標H29(PI計算)-5106</b> 給水管の事故件数/(給水管数/1,000)	2.5	2.3	<b>2.0</b>	給水管数1,000件当たりの給水管事故件数を示しており、配水管分岐から水道めーた一までの給水管の健全性を表す指標の一つです。
B209	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間(時間) <b>業務指標H29(PI計算)-5109</b> Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域人口)/現在給水人口	0	0.002	<b>0</b>	現在給水人口に対する断水・濁水時間を示すものであり、休止の安定度を表す指標の一つです。
B210	災害対策訓練実施回数(回/年) 年間の災害対策訓練実施回数	0	0	<b>0</b>	1年間に災害対策訓練を実施した回数を示すもので、自然災害に対する機器対応性を表す指標の一つです。
B211	消火栓設置密度(基/キロメートル) <b>業務指標H29(PI計算)-5114</b> 消火栓数/配水管延長	0.5	0.5	<b>0.5</b>	配水管延長に対する消火栓の設置密度を示すもので、危機対応能力の度合いを表す指標の一つです。

3) 環境対策

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
B301	配水量1立方メートル当たり電力消費量(kwh/立方メートル) 業務指標H29(PI計算)-4001 電力使用量の合計/年間配水量	0.13	0.11	0.11	配水量1m3当たりの電力消費量を示すもので、省エネルギー対策への取組度合いを表す指標の一つです。
B302	配水量1立方メートル当たり消費エネルギー-(MJ/立方メートル) 業務指標H29(PI計算)-4002 エネルギー消費量/年間配水量	0.49	0.43	0.39	配水量当たりの消費エネルギー量の割合を示すもので、省エネルギー対策への取組度合いを表す指標の一つです。
B303	配水量1立方メートル当たり二酸化炭素(CO2)排出量(g・CO2/立方メートル) 206/2,361,547×1,000,000 【二酸化炭素(CO2)排出量/年間配水量】×1,000,000	76.8	73.9	87.2	年間配水量に対する総二酸化炭素(CO2)排出量であり、管渠保全への取組度合いを表す指標の一つです。
B304	再生可能エネルギー利用率(%) 業務指標H29(PI計算)-4003 (再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量)×100	-	-	-	全施設の電力使用量に対する再生可能エネルギーの利用の割合を示すもので、環境負荷低減に対する取組度合いを表す指標の一つです。 小水力発電による電気の使用量を把握していません。(メーター無し)
B305	浄水発生土の有効利用率(%) 業務指標H29(PI計算)-4004 (有効利用土量/浄水発生土量)×100	0	0	0	浄水発生土量に対する有効利用土量の割合を示すもので、環境保全への取組度合いを表す指標の一つです。
B306	建設副産物のリサイクル率(%) 業務指標H29(PI計算)-4005 (リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100	37.6	24.4	32.8	水道事業における工事などで発生する建設副産物のうち、リサイクルされた建設副産物の割合を示すもので、環境保全への取組度合いを表す指標の一つです。

4) 施設管理

B401	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%) 業務指標H29(PI計算)-5102 【(ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長)/管路延長】×100	58.9	58.8	58.5	全管路延長に対するダクタイル鋳鉄管・鋼管の割合を示すもので、管路の母材強度に視点を当てた指標の一つです。
B402	管路の新設率(%) 0.319km/242.60km (新設管路延長/管路延長)×100	0.001	0.002	0.013	管路延長に対する1年間に新設した管路延長の割合を示すもので、管路整備度合いを表す指標の一つです。

5) 施設更新

B501	法定耐用年数超過浄水施設率(%) 業務指標H29(PI計算)-2101 (法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0	0	0	全浄水場施設能力に対する法定耐用年数を超過した浄水施設の浄水能力の割合を示すもので、施設の老朽化度及び更新の取組状況を表す指標の一つです。
B502	法定耐用年数超過設備率(%) 業務指標H29(PI計算)-2102 (法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備の合計数)×100	47.9	40.0	51.9	水道施設に設置されている機械・電気・計装設備の機器合計数に対する法定耐用年数を超過している危機数の割合を示すものであり、危機の老朽度、更新の取組協今日を表す指標の一つです。
B503	法定耐用年数超過管路率(%) 業務指標H29(PI計算)-2103 (法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長)×100	6.2	5.6	5.5	管路の延長に対する法定耐用年数を超過している管路の割合を示すものであり、管路の老朽度、更新の取組状況を表す指標の一つです。
B504	管路の更新率(%) 業務指標H29(PI計算)-2104 (更新された管路延長/管路延長)×100	1.1	0.3	0.4	管路の延長に対する更新された管路延長の割合を示すもので、信頼性確保のための管路更新の執行度合いを表す指標の一つです。
B505	管路の更生率(%) 業務指標H29(PI計算)-2105 (更生された管路延長/管路延長)×100	0	0	0	管路の延長に対する更生を行った管路の割合を示すもので、信頼性確保のための管路維持の執行度合いを表す指標の一つです。



## 6) 事故災害対策

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
B601	系統間の原水融通率(%) $0/11,250$ (原水融通能力/全浄水施設能力) × 100	0	0	0	全浄水場施設能力に対する他系統からの融通可能な原水水量の割合を示すものであり、水運用の安定性、柔軟性、及び危機対応性を表す指標の一つです。
B602	浄水施設の耐震化率(%) $0/11,250$ (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	0	0	0	全浄水場施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の割合を示すもので、地震対策に対する浄水処理機能の信頼性・安全性を表す指標の一つです。
B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率(%) $(0+ - )/11,250 * 100$ 【(沈澱・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力】 × 100	50.0	0.0	0.0	浄水施設のうち主要構造物である、沈澱池及びろ過池に対する耐震対策が施されている割合を示すもので、B602(浄水施設の耐震化率)の進捗を表す指標である。 <b>前年値誤り</b>
B603	ポンプ所の耐震化率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-2208</b> (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力) × 100	0.7	0.7	0.7	耐震化対象ポンプ所能力に対する耐震対策が施されたポンプ所能力の割合を示すもので、地震災害に対するポンプ施設の信頼性・安全性を表す指標の一つです。
B604	配水池の耐震化率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-2209</b> (耐震対策の施された配水池容量/配水池等有効容量) × 100	11.2	56.5	56.5	全配水池容量に対する耐震対策の施された配水池の容量の割合を示すもので、地震災害に対する配水池の信頼性・安全性を表す指標の一つです。 <b>平成28年度耐震診断結果による</b>
B605	管路の耐震管率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-2210</b> (耐震管延長/管路延長) × 100	3.5	3.6	3.8	導・送・配水管(配水支管を含む)全ての管路延長に対する耐震管の延長の割合を示すもので、地震災害に対する水道管路網の安全性・信頼性を表す指標の一つです。
B606	基幹管路の耐震管率(%) $0.18967/31.67035 * 100$ (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長) × 100	0.4	0.4	0.6	基幹管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すものであり、地震災害に対する基幹管路の安全性、信頼性を表す指標の一つである。
B606-2	基幹管路の耐震適合率(%) $6.9836/31.67035 * 100$ (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長) × 100	22.1	22.5	22.1	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B606(基幹管路の耐震化率)を補足する指標である。
B607	重要給水施設配水管路の耐震管率(%) $0.139/14.571 * 100$ (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	1.0	1.0	1.0	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震管延長の割合を示すもので、大規模な地震災害に対する重要給水施設配水管路の安全性、信頼性を表す指標の一つです。
B607-2	重要給水施設配水管路の耐震適合率(%) $(5.632+570)/14.571 * 100$ (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	47.7	38.2	42.6	重要給水施設への配水管の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B607(重要給水施設配水管路の耐震化率)を補足する指標である。 <b>前年値誤り</b>
B608	停電時配水量確保率(%) $田中配水池容量 4,000/6,347 * 100$ (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量) × 100	66.1	64.6	63.0	一日平均配水量に対する全施設が停電した場合に確保できる配水能力の割合を示すものであり、災害時・広域停電時における基幹たいおう性を表す指標の一つです。
B609	薬品備蓄日数(日) <b>業務指標H29(PI計算)-2211</b> 平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量又は平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量	30.4	32.7	31.0	浄水場で使う薬品の平均貯蔵量に対する一日平均使用量の割合を示すもので、災害に対する危機大雨力を表す指標の一つです。
B610	燃料備蓄日数(日) <b>業務指標H29(PI計算)-2212</b> 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	0.14	0.14	0.14	停電時においても自家発電設備で浄水場の稼働を継続できる日数を示すもので、災害時の対応性を表す業務指標の一つです。
B611	応急給水施設密度(箇所/100平方キロメートル) $1/66.2/100$ 応急給水施設数/(現在給水面積/100)	1.5	1.5	1.5	100km <sup>2</sup> 当たりの応急給水施設数を示すもので、震災時などにおける飲料水の確保のしやすさを表す指標の一つです。
B612	給水車保有度(台/1,000人) <b>業務指標H29(PI計算)-2213</b> 給水車数/(現在給水人口/1,000人)	0	0	0	給水人口1,000人当たりの給水車保有台数を示すものであり、事故・災害などの緊急時における応急給水活動の対応性を表す指標の一つです。
B613	車載用の給水タンク保有度(立方メートル/1,000人) <b>業務指標H29(PI計算)-2215</b> 車載用給水タンクの容量/(現在給水人口/1,000人)	0.07	0.07	0.08	給水人口1,000人当たりの車載用給水タンク容量を示すものであり、主に大地震などが発生した場合における応急給水活動の対応性を表す指標の一つです。

C)健全な事業運営

1)健全経営

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
C101	営業収支比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3001</b> 【(営業収益-受託工事収益)÷(営業費用-受託工事費)]×100	106.3	109.4	108.7	営業収益の営業費用に対する割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標の一つです。値が高いほど利益率が高く、100%未満の場合営業損失を生じていることを意味する。
C102	経常収支比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3002</b> 【(営業収益+営業外収益)÷(営業費用+営業外費用)]×100	112.4	119.9	134.2	経常費用が経常収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す指標の一つです。値が高いほど経常利益率が高く、100%未満の場合経常損失を生じていることを意味する。
C103	総収支比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3003</b> (総収益÷総費用)×100	112.4	119.9	134.2	総費用が総収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す指標の一つです。 100%未満の場合は、収益で費用を賄えないこととなり健全な経営とはいえない。
C104	累積欠損比率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3004</b> 【累積欠損金÷(営業収益-受託工事収益)]×100	0	0	0	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合を示すもので、水道事業経営の健全性を表す指標の一つです。 0%であることが望ましい。
C105	繰入金比率(収益的収入分)(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3005</b> (損益勘定繰入金÷収益的収入)×100	0	0	0	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す指標の一つです。
C106	繰入金比率(資本的収入分)(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3006</b> (資本勘定繰入金÷資本的収入)×100	0	0	1.0	資本的収入に対する資本勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す指標の一つです。
C107	職員一人当たり給水収益(千円/人) <b>業務指標H29(PI計算)-3007</b> (給水収益÷損益勘定所属員数)	50,256	50,010	49,465	村営基幹場職員一人当たりの給水収益を示すもので、水道事業における生産性について休止収益を基準として把握するための指標の一つです。
C108	給水収益に対する職員給与の割合(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3008</b> (職員給与費÷給水収益)×100	12.5	13.3	13.1	給水収益に対する職員給与の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標の一つです。
C109	給水収益に対する企業債利息の割合(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3009</b> (企業債利息÷給水収益)×100	8.7	8.0	7.4	給水収益に対する企業債利息の割合を示すもので、水道事業の効率性を及び財務安全性を表す指標の一つです。 値が小さい方が望ましい。
C110	給水収益に対する減価償却費の割合(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3010</b> (減価償却費÷給水収益)×100	51.3	55.5	55	給水収益に対する減価償却費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標の一つです。
C111	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%) <b>154,792,999÷395,723,341*100</b> (建設改良費のための企業債元金÷給水収益)×100	33.0	36.1	39.1	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合を示すもので、建設改良のための企業債償還元金が経営に及ぼす影響を表す指標の一つです。
C112	給水収益に対する企業債残高の割合(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3012</b> (企業債残高÷給水収益)×100	446.6	448.7	467	給水収益に対する企業債残高の割合を示すもので、企業債残高が規模及び経営に及ぼす影響を表す指標の一つです。
C113	料金回収率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-3013</b> (供給単価÷給水原価)×100	106.6	115.0	115.0	給水原価に対する供給単価の割合を示すもので、水道事業の経営状況の毛艶然性を表す指標の一つです。100%を下回っている場合は、給水に係る費用が料金収入以外で賄われていることを意味する。
C114	供給単価(円/立方メートル) <b>業務指標H29(PI計算)-3014</b> 給水収益/年間有収水量	200.6	199.9	200.2	有収水量1m3当たりの給水収益の割合を示すもので、水道事業でどれだけの収益を得ているかを表す指標の一つです。
C115	給水原価(円/立方メートル) <b>業務指標H29(PI計算)-3015</b> 【経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)]/年間有収水量	188.2	173.9	173.6	有収水量1m3当たりの経常費用(受託工事費等を除く)の割合を示すもので、水道事業でどれだけの費用がかかっているかを表す指標の一つです。
C116	1か月10立方メートル当たり家庭用料金(円) <b>業務指標H29(PI計算)-3016</b> 1か月10立方メートル当たり家庭用料金	1717	1717	1717	1ヶ月に10m3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表す指標の一つです。



番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
C117	1か月20立方メートル当たり家庭用料金(円) 業務指標H29(PI計算)-3017 1か月20立方メートル当たり家庭用料金	3823	3823	3823	1ヶ月に20m3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表す指標の一つです。
C118	流動比率(%) 業務指標H29(PI計算)-3022 (流動資産/流動負債)×100	333.9	343.8	350.1	流動負債に対する流動資産の割合を示すものであり、事業の財務安全性を表す指標の一つです。 100%以上であることが必要とされています。
C119	自己資本構成比率(%) 業務指標H29(PI計算)-3023 【(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/負債・祖本合計】×100	37.0	31.6	33.9	総資本(負債及び資本)に対する自己資本の割合を示しており、財務の健全性を表す指標の一つです。
C120	固定比率(%) 業務指標H29(PI計算)-3024 【固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)】×100	228.3	259.1	235.5	自己資本に対する固定資産の割合を示すものであり、財務の安定性を表す指標の一つです。水道事業は、建設投資の財源として企業債に依存する度合いが高いため、必然的に高い値となる。
C121	企業債償還元金対減価償却費比率(%) 業務指標H29(PI計算)-3025 (建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費)×100	64.3	64.9	71.1	当年度原価償却費に対する企業債償還元金の割合を示すもので、投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標です。 100%を超えると、投資の健全性が損なわれる。
C122	固定資産回転率(%) 業務指標H29(PI計算)-3026 (営業収益-受託工事収益)/【(期首固定資産+期末固定資産)/2】	0.1	0.1	0.1	固定資産(年度平均)に対する営業収益の割合を示すものであり、1年間に固定資産額の何倍の営業収益があったかを表す指標です。
C123	固定資産使用効率(立法メートル/万円) 業務指標H29(PI計算)-3027 年間配水量/有形固定資産	5.7	6.2	6.4	有形固定資産に対する年間総配水量の割合を示すもので、施設の使用効率を表す指標の一つです。 数値が低い場合は、資産の効率的活用について検討を要する。
C124	職員一人当たり有収水量(立法メートル/人) 1,976,849/8 年間総有収水量/損益勘定所属職員数	250,481	250,165	247,106	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量を示すもので、水道サービスの効率性を表す指標の一つです。
C125	料金請求誤り割合(件/1,000件)	0	0.01	0	料金請求総件数に対するご請求の件数の割合を示すもので、料金関連業務の適正度を表す指標の一つです。
C126	料金収納率(%) 424,629,278/427,381,208*100 (料金収納額/調定額)×100	99.5	99.5	99.4	1年間の水道料金総調停額に対して、決算確定時点において納入されている収入額を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表す指標の一つです。
C127	給水停止割合(件/1,000件) 80/(105,476/1,000) 給水停止件数/(給水件数×1,000)	0.5	0.9	0.8	給水件数に対する給水停止件数の割合を示すもので、水道料金の未納状況の度合いを見る指標の一つです。

## 2)人材育成

C201	水道技術に関する資格取得度(件/人) 8/3 職員が所得している水道技術に関する資格数/全職員数	2.8	3.8	2.7	職員が取得している水道技術に関する資格数の全職員に対する割合を示すものです。
C202	外部研修時間(時間/人) 業務指標H29(PI計算)-3103 (職員が外部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数	4.5	5.5	3.0	職員一人当たりの外部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取り組み状況を表す指標の一つです。
C203	内部研修時間(時間/人) 業務指標H29(PI計算)-3104 (職員が内部研修を4うけた時間×受講人数)/全職員数	0	0	0	職員一人当たりの内部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取り組み状況を表す指標の一つです。
C204	技術職員率(%) 業務指標H29(PI計算)-3105 (技術職員数/全職員数)×100	50	50	37.5	全職員に対する技術職員の割合を示すもので、技術面での維持管理体制を表す指標の一つです。
C205	水道業務平均経験年数(年/人) 業務指標H29(PI計算)-3106 職員の水道業務経験年数/全職員数	6.3	5.6	5.6	全職員の水道業務経験年数を表すもので、人的資源としての専門技術の蓄積度合いを表す指標の一つです。
C206	国際協力派遣者数(年/人) Σ(国際協力派遣者数×滞在日数)	0	0	0	国際協力に派遣された人数とその滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表す指標の一つです。



C207	国際協力受入者数(年/人) Σ(国際協力受入者数×滞在日数)	0	0	0	受け入れた海外の水道関係者の人数と滞在日数の積で、国際協力への関与度合いを表す指標の一つです。
------	-----------------------------------	---	---	---	---

### 3)業務委託

番号	業務指標	H27年度 指標値	H28年度 指標値	H29年度 指標値	指標の解説
C301	検針委託率(%) $9,587 - (38+5) / 9,587$ (委託した水道メーター数/水道メーター設置数)×100	99.5	99.6	99.6	水道メーター設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合を示すもので、業務委託の度合いを表す指標の一つです。
C302	浄水場第三者委託率(%) <b>業務指標H29(PI計算)-5009</b> (第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水場能力)×100	0	0	0	全浄水場の浄水施設能力のうち、第三者委託している浄水場の浄水施設能力の割合を示すもので、第三者委託の導入状況を表す指標の一つです。

### 4)情報提供

C401	広報誌による情報の提供数(部/件) $106,716 / 8,690$ <b>広報確認</b> 広報誌などの配布部数/給水件数	12.3	12.2	12.3	給水件数に対する広報誌などの発行部数の占める割合を示すもので、お客様への事業内容の公開度合いを表す指標の一つです。
C402	インターネットによる情報提供度(回) <b>検査計画1 水質検査12 その他4</b> ウェブページへの掲載回数	15	14	17	インターネット(ウェブページ)による水道事業の情報発信回数を表すもので、お客様への事業内容の公開度合いを表す指標の一つです。
C403	水道施設見学者割合(人/1,000人) $181 / 18,873 / 1,000$ 見学者数/(現在給水人口/1,000)	11.4	10.4	9.6	給水人口に対する水道施設見学者の割合を示すもので、お客様との双方向コミュニケーションの推進度合いを表す指標の一つです。

### 5)意見聴取

C501	モニター割合(人/1,000人) <b>業務指標H29(PI計算)-3202</b> モニター人数/(現在給水人口/1,000)	0	0	0	現在給水人口に占めるモニター人数の割合を表すもので、お客様との双方向コミュニケーションの推進度合いを表す指標の一つです。
C502	アンケート情報収集割合(人/1,000人) <b>業務指標H29(PI計算)-3203</b> アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)	0	0	5.3	給水人口に対する1年間に実施したアンケート調査に回答した人数の割合を示し、お客様のニーズの収集実行度を表す指標の一つです。
C503	直接飲用率(%) $0 / 0$ (直接飲用回答数/アンケート回答数)×100	0	0	0	水道水を飲用としているお客様の割合を示すものであり、水道水の飲み水として評価を表す指標の一つです。
C504	水道サービスに対する苦情対応割合(件/1,000件) $0 / 8,690 / 1,000$ 水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000件)	2.7	0	0	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道サービス向上に対する取組状況を表す指標の一つです。
C505	水質に対する苦情対応割合(件/1,000件) $1 / 8,690 / 1,000$ 水質苦情対応件数/給水件数/1,000	0.34	0.11	0.11	給水件数に対する、水道水の水質に関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道水質の向上に対する取組状況を表す指標の一つです。
C506	水道料金に対する苦情対応件数割合(件/1,000件) $1 / 8,690 / 1,000$ 水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000件)	0	0.11	0	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数の割合を示すもので、お客様の水道料金への満足度を表す指標の一つです。