

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年1月22日

事業所名 美幌町子ども発達支援センター

保護者等数(児童数) 76名(78名)

回収数 28通(回収率37%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	2		
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境となっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	25	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	28	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	27	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	27	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	25	2	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1	1	4	・ここではやってないです。	・現在は保育園等との併行通所の方については園見学等での交流がありますが、センターのみの利用の方については機会が乏しくなっております。今後検討していきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	18	4	0	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25	3	0	0	・子供にとってよい事をどうするか一緒になって考えてくれて助かります。	・今後もお子さんの状況や関わりの方向性など共有していけるように心掛けていきます。

14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	1	・困った行動などを相談すると我が子に合わせたアドバイスなどいただけ、とてもありがたいです。 ・療育のたびに相談させてもらい、子供+親の対応で大変ではないかと思っ、申し訳ありません。	・引き続き保護者様に対しての支援を行ってまいります。 支援が行き届かない点もあるかと思しますので、体制等を見直しより丁寧な支援体制を整えていけるように努めていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	4	・初めてないる会に参加したときたくさんのお話をきいたり、話したりして安心できました。	・保護者同士の交流の機会を引き続き作っていけるように努めていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	5		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	1		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	6	6	13	・まだしたことないです。	・各種マニュアルは策定しておりますが、保護者への周知説明で行き届かない点がありました。今後、周知方法等について検討をしてまいります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	5	14	・まだしたことないです。	・職員間で災害時のマニュアルの確認等を行っておりますが、利用者参加の訓練については実施しておりません。今後、実施していけるかを検討してまいります。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	・とにかく行くことを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて「今日はセンターの日」と言うとモチベーションがとても上がるので通所の日は朝から言っています。 ・通所を楽しみにしています。先生の所に行きたいと自分から言います。	・引き続きお子さんたちが楽しく通所して来られるよう、またより良い療育を提供していけるよう最善を尽くしてまいります。
23	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	・いつも子どもに合わせた活動を考えて行って下さっていて、本当にありがとうございます。今後もどうぞよろしく願いいたします。	・今後も、皆様に満足していただけの支援を行えるよう最善を尽くしてまいります。