

商品が届かない！ネット通販の詐欺的サイトに注意！

Q. 有名ブランドの靴が約3割引きで売っているサイトを見つけた。購入手続きのため、IDとパスワードを入力してクレジットカード番号を伝えましたが、受注メールには個人名義の口座に振り込むよう書かれていた。あまり気にせず代金を振り込んだが、約束の期日を過ぎても商品が届かない。メール等で催促しても返信がなく、いつの間にかサイトも消えてなくなっていた。

(48歳 女性)

A. クレジット番号の入力を求めながら、口座を指定し振り込ませるなど悪質です。すぐにクレジット会社に連絡し暗証番号の変更やカードの再発行などをして不正利用を防ぐこと。IDとパスワードも変更し、警察に被害届を出しましょう。検索結果で上位に表示されても詐欺的サイトである可能性がありますので、ネット上での評判などを参考にし、信頼できるサイトかどうか利用の度に確認しましょう。何か変、おかしいと思ったら悩まずにすぐご相談ください。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）