

5年後に電話番号が利用できなくなる？

Q. NTTを名乗り、「光回線をお使いですよね」「5年後今の電話番号が利用できなくなります」と言われ不安になって話を聞いた。説明を聞くうちに代理店であることが解ったが、長時間の説明に断りきれず契約に至った。後日書類と機器が送られてきたが、説明のなかった他の機器も入っているなど不審なことが多く、解約を申し入れると高額な違約金を請求された。(60代女性)

A. NTTに電話加入権の利用休止申請を定期的に行っている方は、現在お使いの電話番号が利用できなくなることはありません。業者が送ってきたものはセキュリティサービスなどと連携する通信機と利用契約書でした。また、電話回線をアナログに戻す工事が行われましたが、他社への乗換えをするのであれば不要な工事です。このような電話勧誘による通信契約は書面が届いてから8日間以内であれば無条件で解除ができます。固定電話に関するトラブルが増えています。必要のない勧誘ははっきりと断り、よく理解できない契約はさげましょう。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）