

## 電気の契約切り替えトラブルにご注意

Q. 知らない事業者から「今より電気料金が安くなる。料金の明細を教えてほしい」と電話があった。よく分からずに言われたまま検針票に書かれた番号などの情報を伝えると、封書が届いた。その後、「書類は届いているか」と電話があり、そこで初めて封書は電気契約の切り替え手続きの書類で、電話で契約の申し込みをしたことになっていることが分かった。契約を解約したい。  
(70歳代女性)

A. 電力の小売全面自由化以降、電話勧誘による電力切り替えに関するトラブルの相談が寄せられています。電話を受けた際は、事業者名や内容をよく確認しましょう。切り替えに必要な特定番号等の情報は、現在契約している会社が発行する検針票に記載されており、その情報を伝えたことで、勝手に別の会社への切り替え手続きをされていたというケースです。今回はクーリング・オフ出来ましたが、安易に情報は伝えず、必要なければキッパリ断ることが肝心です。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）