

覚えの無いサイトからの不審なメールに注意！！

Q. 着信したメールに記載されていたURLをタップした。大手携帯電話事業者のようだったのでID、パスワードを入力したところ、利用した覚えのないゲームの利用料金として15万円を請求された。一体どういうことか納得できない。対処法は。  
(70歳代 男性)

A. 大手携帯電話事業者を装った詐欺業者と思われます。利用した覚えのないサイトからの不当請求に遭った場合は、慌てずに以下のように対処しましょう。

- 1) 慌てて相手先の業者に連絡しないこと。業者に連絡すると氏名や電話番号等の新たな個人情報を知らせることになったり、様々な理由をつけて不当な要求を突きつけられたりしますので、絶対にやめましょう。ID、パスワードを入力してしまった場合には、悪用される恐れがあるため、パスワード等も変更するとよいでしょう。
- 2) 身に覚えのない料金は絶対に支払わないこと。一度でも支払うと、様々な理由をつけて更に請求をしてきます。執ような請求があっても決して支払わないことです。必要に応じて、電話の受信拒否の設定、メールアドレス変更等の対策も行いましょう。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）