

フリマアプリのトラブル多発！！

Q. フリマアプリを利用し、欲しかったバッグが定価の半額で出品されていたので購入した。届いたバッグを見ると何か所も汚れがあり写真とは大違이었다。売り手に抗議のメールを送ったが回答がない。 (20歳代 女性)

A. フリマアプリは出品者と購入者の個人間取引です。トラブルがあっても自己責任なので原則的には当事者間で解決を図らなければなりません。運営業者が代金の受け渡しを代行してくれるエスクローサービスを利用していれば比較的安心して取引できます。利用する際は、利用規約をよく読み、サービスの仕組みや禁止行為等についても理解しておくことが大切です。

※フリマアプリ…フリーマーケットのようにユーザー間で売買・商取引ができるスマホ向けサービス、およびモバイルアプリの総称

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）