

光回線の勧誘にご注意ください！

Q. 「NTT東西の固定電話が廃止になる」と電話があり、「光回線への切り替えが必要」と言われた。固定電話しか利用していないので本当なのか心配。信用してよいのか。(70歳代 女性)

A. NTT東西では、固定電話のIP網への切り替えを2024年1月から1年かけて行う予定としています。切り替えにあたっては、利用者による手続きや利用者宅内での工事等は不要で、電話機等もそのままお使いいただけます。一方で、「固定電話が廃止になるので光回線への切り替えが必要」といった、事実と異なる勧誘が行われているケースがありますので注意しましょう。安易に「はい」と返事はせず、急がせる契約の勧誘はきっぱり断ることで。不安に思う場合には、気軽に美幌町消費生活センターにご相談ください。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）