

アンケートに答えただけで健康食品が送られてきた

Q. 「健康相談です」とやさしい女性の声で電話があり名前や住所を聞かれた。その後の質問にも答えると「アンケートに答えてくださったお礼を送ります」と言われた。それが今日、ポストに投函されていて、開けてみると健康食品のサンプルと注文用紙が入っていた。電話では、健康食品のことは何も聞いていない。どうすればいいのか。（80代 女性）

A. 健康相談といって電話勧誘をしており、誰でもだまされる可能性が高くあります。健康食品を売りたいという販売目的を隠して勧誘することは違反です。商品発送は関連会社から送られる可能性もあり、今後のトラブルを回避するためにも「届いた商品は不要です。今後は電話勧誘もしないで下さい」ときっぱり断り、個人情報も削除するよう依頼することです。甘い言葉ややさしい態度にだまされないよう気を付けましょう。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）