

格安うたう家具・家電品の模倣サイトにご注意！

Q. ネット広告に表示されていた有名家電メーカーのサイトで掃除機を注文したが到着予定日を2日過ぎても届かない。サイトのフォームから問合せをしても返信がなく、商品の配送状況も確認できない。返金して欲しいが連絡出来ず困っている。(40代 女性)

A. 本物に非常によく似た作りで正規サイトの価格よりかなり安く商品を販売する「模倣サイト」によるトラブルが増えています。安価で目を引く巧妙なサイトに惑わされますが、慎重に行動しましょう。チェックポイントとして、①破格な大幅割引、②サイトのURL表記や利用規約等がおかしい、③連絡方法が問合せフォームやメールのみ、④決済がスムーズでない、⑤URL等を検索してトラブル情報を確認する、⑥購入前に当該サイトの運営事業者へ問い合わせで返信内容等を確認する 等があります。決済方法によっては支払代金が戻らない場合も。トラブルにあったと思ったらすぐにご相談ください。

消費生活のご相談は

美幌町消費生活センター

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）