

フィッシングメールに注意！

Q 大手通販サイトから不正利用の疑いありとメールを受信。促されるまま記載されていた URL をクリックし、名前やクレジットカード番号などを入力して登録し直した。ところがその後、全く身に覚えのない約 5 万 6 千円分のカード決済がされていることに気付いた。どうすればいいか。

(56 歳・女性)

A 大手通販サイト、クレジットカード会社など、実在する企業からのお知らせメールを装ってランダムに発信し、消費者を誘導して URL をクリックさせ、パスワードやアカウント ID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報をだましとる「フィッシング詐欺」と思われます。確認する場合は、メール本文の URL ではなく正規のホームページから直接、窓口に確認するなどの慎重さが必要です。カード会社に状況を説明して対応を依頼した後は、警察にも情報提供しましょう。不審なメールは「開かない・クリックしない・入力しない」ことが大切です。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2 階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10 時～16 時（年末年始・土日祝日を除く）