

パソコンの警告画面！

Q パソコン使用中にウイルス感染したと警告画面が出た。慌てて表示された連絡先に電話をすると「パソコンが汚染されている。緊急を要するので遠隔操作で解決するため修復代としてコンビニでプリペイド式電子マネー2万円分を購入すること」と指示された。不審に思い途中で電話を切ったがどうしたらいいか。

(62歳・女性)

A 国民生活センターでは「偽警告表示が出て、プリペイド式電子マネーで支払われせる手口」について注意喚起しています。電子マネーでの支払いを求めるケースが増えていますが番号を相手に伝えてしまうとお金を取り戻すことは非常に困難です。独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口ではこのような手口や対策について情報提供を行っています。詳しくはホームページを参考にしてください。パソコンにはあらかじめ信頼できるセキュリティソフトをインストールしておくなどの対策も必要です。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）