

SNS がきっかけのトラブルに注意！！

Q 娘が SNS でやり取りした相手から、コンサートチケットの購入を持ち掛けられ応じた。チケット代金の約 4 万円は相手から知らされた住所に送金したが「お金を受け取った」という連絡の後、連絡が取れない。相手のアカウントは削除されており、知らされた電話番号もつながらない。

(40 代・女性)

A SNS 運営会社の利用規約では、SNS がきっかけでトラブルが発生しても責任を負わないとしていることがほとんどです。SNS 上では話の合う「知り合い」でも、本当に信頼できる相手かはわかりません。お金を支払った途端に相手と連絡が取れなくなることもあり、一度支払ったお金を取り戻すことは困難です。本当に信用できる相手なのか慎重に判断しましょう。困ったときにはひとりで悩まずご相談下さい。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきつとプラザ 2 階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10 時～16 時（年末年始・土日祝日を除く）