

## 固定電話が使えなくなる？

---

**Q** 大手電話会社を名乗る業者から自宅に電話がかかってきて「今後アナログ回線が廃止になり固定電話が使えなくなる。光回線の工事をしないか。今なら工事費用は無料だが、今後は何万円もかかるようになる。」と言われ契約を迫られた。業者が言うように工事をしないと固定電話は使えなくなるのか？

(88歳・男性)

**A** 2024年1月以降、固定電話のアナログ回線は順次廃止されIP網へ移行となります。電話会社内での設備の切り替えを予定していますので、現在、通話で利用している固定電話は、切り替えに伴う手続きや工事は全く必要ありません。「今までの電話機が使えなくなる」「今、使用している電話回線が使えなくなる」という事もあります。切り替えに便乗した不審な電話や訪問による勧誘には注意が必要です。必要のない契約はきっぱりと断りましょう。

消費生活の  
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）