

フリマサービスのトラブルに注意！

Q ネットのフリマアプリで探していたクラシックカメラを見つけ、購入する際の条件として商品受け取り前の出品者評価を求められた。どうしても欲しくて出品者を信用して応じたのに商品が届かない。

(20 歳代・女性)

A フリマサービスでは、買主が商品を受け取り、出品者を「評価」することで出品者に代金が支払われます。評価してサービス上の取引が完了してしまうと、トラブルが起きてもフリマサービス運営事業者の補償サービスやサポートを受けられないことがあります。届いた商品の状態をよく確認してから評価しましょう。フリマサービスでの取引は、売主と買主の個人間取引なのでトラブルが起きた場合は、基本的には当事者間での解決を求められるため利用の際は規約や初心者ガイドで取引ルールやトラブル発生時の対応等についてしっかり確認しましょう。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）