

通販サイトで購入した商品が届かない！

Q 通販サイトで商品を購入し、代金を銀行振り込みしたが商品が届かない。返金して欲しいとメールで申し出たが返信がなく、販売業者の住所や電話番号は存在しないことがわかった。どうしよう。

(40 歳代・女性)

A 銀行振込で既に金銭を支払い、販売業者と連絡が取れない場合、お金を返してもらうことは難しい状況です。このようなトラブルに遭った場合、振り込みの事実を確認できる書類をもって警察や振り込み先の金融機関に相談してください。カード決済にした場合は、早いうちにカード会社に事情を説明し相談することで返金される可能性があります。事業者とのやり取り記録、通販サイトの最終確認画面の保存などがあれば証拠となり、トラブルの解決に役立ちます。このようなトラブルを避けるためにも、販売業者の所在地、連絡先、販売責任者名など、販売業者の情報をしっかり確認して慎重に利用するようにしましょう。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）