

官公庁を名乗る不審電話に気を付けて！

Q 通信局を名乗る女性から電話があり「携帯電話が不正に利用されていて、被害届を出さないと使えなくなる」と知らされた。その後、警察官をかたる男性から電話があり、「お金の動きを調べるのでネット銀行を開設する必要がある。まず、保険証の番号も教えるように」と言われ、情報を伝えてしまった。パソコンやスマホでの操作はしていないし、通信トラブルもないが心配だ。

(50歳代・女性)

A 何らかの名簿を入手した悪質な業者が、次々と実在する官公庁や事業者名等をかたって、アトランダムに電話をしていると思われます。うっかり個人情報を伝えてしまうと「強制執行」「差し押さえ」「自宅に出向く」などの不安をあおる脅し文句で、根拠のない請求はがきやメールが届く場合があります。しばらく様子を見て、新たなトラブルに巻き込まれないよう気を付けましょう。身に覚えのない請求は一切相手にせず、まずご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）