

## テレビショッピングで購入 返品したい！！

**Q** テレビショッピングで軽くて使い勝手のよさそうなハンディスチーマーが紹介された。「1週間以内返品可能」と言うので、安心して購入できると思い電話したが、届いた商品は重たくてうまく持てない。返品を申し出ると「通電した商品は返品できない。テレビ画面でも表示している。」と断られた。使ってみないとわからないし、水を入れる前に連絡したのにどうしてクーリング・オフできないのか。

(70歳代・女性)

**A** テレビショッピングは通信販売に当たりクーリング・オフ制度はありません。返品は事業者の定めたルールに従うこととなります。番組内で「返品可能」と紹介されていても「未開封・未通電に限る」などの重要事項の説明がありません。ただ、小さく表示されたり、表示時間も短く気が付かない場合もあります。番組を録画し再確認する。さらに、注文の際に契約内容・返品条件をしっかりと確認するようにしましょう。

消費生活の  
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）