

転売チケットの購入トラブル！！

Q SNSで「〇〇（歌手の名前）ライブ」と検索し、一番上に表示されたサイトにアクセスした。画面に制限時間のカウントダウンが表示されたので、急いでチケット2枚、約3万円をクレジットカードで支払った。購入後、このサイトを調べたら、海外の転売仲介サイトだったことがわかった。本当にチケットが届くかどうか怪しいのでキャンセルしたい。

(30歳代・女性)

A 検索ワードに関連して、検索結果の上部に広告が表示される仕組み（リスティング広告）があります。一番上に表示されたサイトが公式の販売サイトと勘違いしたまま「残り〇枚」や「残り時間〇分」という表示で、購入をせかされてしまうケースが見られます。SNSの運営事業者の利用規約では、トラブルが発生しても責任を負わないと定められており、一度支払ったお金を取り戻すことは困難です。あわてず、よく確認してから利用しましょう。困ったときはひとりで悩まずご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）