

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月7日

事業所名 美幌町子ども発達支援センター

家庭数(児童数) 49名 (51名)

回収数 30通 (回収率61.2%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	・集中できる部屋、運動できる部屋など十分確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	2	・先生の質は充分だが、仕事量的にもっと人数がいてもいいと思う。 ・通所している子どもの数に対して先生の人数が少なく感じますが、真剣に向き合い接していただいています。 ・ことばに関しては、近年対象者も増えている為、先生の人数を増やしてほしい。	・引き続き、職員の専門性の向上に向けて継続的に取り組んでいきます。職員の確保については、職員を募集するなどの取り組みを行っています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境となっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	29	0	0	1		・引き続き構造化や視覚支援など、お子さんの特性に合わせた環境調整支援を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	30	0	0	0	・とてもスッキリしていて、過ごしやすい空間。 ・子どもたちがあきない様、空間に変化があり、楽しめていると思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	29	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	3		・ガイドラインについて、より丁寧な説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	29	0	0	1	・時々、本人のやりたい事も取り入れているため、やる気が出ている。	・計画の作成から計画に沿った支援の実施まで、より保護者の方と共有しながら実施できるよう努めていきたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	28	1	0	1		

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	1	1	3		・幼稚園や保育園の並行通所の方が多いため、多様なお子さんとの活動機会については集団生活の中を主に考えております。センターとしては、園支援等で集団生活の支援を行っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	0		・説明について具体的により丁寧な説明を心がけてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	0	1	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	28	0	2	0		・現在「親講座」というプログラムを行っています。より多くの保護者の方に参加していただけるよう見逃し配信も行っていますが、より分かりやすい情報発信を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	1		
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	0	4		・令和5年度より、保護者交流会や座談会の開催を再開しています。皆さんが参加しやすいような配慮等を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	2		・保護者の悩みに親身になってきてくれる。また、分かりやすいアドバイスや共感をいただいている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	0		・普段の会話や定期的に成長の悩みなど聞いてくださる。 ・定期的におたより等を配布してもらっているため、情報伝達等はできている。 ・先生と2人で話せる機会があったらいいと思います。

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	0		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	2		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	2	8	・避難訓練等に参加したことがないため	・各種マニュアルは療育室前の前室に掲示しております。皆さんにご覧いただけるよう周知してまいります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	3	8	・避難訓練等に参加したことがないため	・施設の規模から定期訓練は必要ないと考えております。非常時にはスムーズに避難等をしていただけるよう、職員間での災害時のマニュアルの確認等を行っております。利用者の方については、療育室前室に掲示している非常災害マニュアルに目を通していただけるよう周知してまいります。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	・体調が悪くても行くと言う。 ・いつも楽しみに通所しています。 ・早く行きたいなといつも楽しみにしています。	・引き続きお子さんたちが楽しく通所して来られるよう、またより良い療育を提供していけるよう最善を尽くしてまいります。
23	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・子どもが興味を持つように沢山工夫された療育を準備して下さりありがとうございます。 ・なないろに通い、息子の成長と一緒に喜ぶことうれしく思っています。	・今後も、皆様に満足していただける支援を行えるよう最善を尽くしてまいります。