

回答書

業務名：美幌町ふるさと寄附金募集受付業務

ページ	質問内容	回答
仕様書 P. 2 5. 参加資格 実施要項 P. 6 8. 参加申込手続き	<p>本プロポーザルにおいて、共同企業体（コンソーシアム）での参加は可能でしょうか。</p> <p>可能な場合、以下の2点についてご教示ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 参加資格の「寄附受付実績 10 億円以上」は、代表構成員が単独で満たす必要がありますか、それとも構成員の合算（または構成員のいずれか 1 社）で充足していればよいでしょうか。 2. 要綱 8 に定める提出書類は構成員全員分の提出が必要でしょうか。また、共同企業体協定書や委任状など、別途提出が必要な書類はありますか。 	<p>本プロポーザルでは、単独企業との契約を想定しておりますので、共同企業体（コンソーシアム）での参加は不可とさせていただきます。ご了承ください。</p>
仕様書 P. 2 2. 業務の概要 (4) 実施要項 P. 5 9. 提案書作成等 (4)	<p>実施要項では「返礼品代金及び送料」は見積額から除外すると記載されていますが、仕様書においては業務委託料の構成要素として「返礼品配送費」が含まれています。</p> <p>本プロポーザルの提案上限額（51,000,000 円）には、返礼品配送費（送料等の実費）は含めず、「事務委託費（基本委託料、ワンストップ処理費、システム費、その他経費等）」のみを計上すればよいという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、返礼品配送費（送料等の実費）は含めず、「事務委託費（基本委託料、ワンストップ処理費、システム費、その他経費等）」のみの計上をお願いいたします。</p>
実施要項 P. 9 11. 審査方法 (4) 仕様書 P. 10 6. 業務内容の詳細 (4)	<p>評価基準①の「美幌町内での事業所設置」について近隣自治体の拠点を活用して業務を行う提案とした場合、評価上の取り扱いはどのようになりますでしょうか。（町内設置に準じた評価となるか、あるいは町内設置が必須・加点対象となるか等をご教示ください）</p>	<p>評価基準①の「美幌町内での事業所設置」については、役場や町内関係事業者との密な連携による業務遂行を目的とした審査項目となっております。町内設置が加点対象のため、近隣自治体の拠点を活用して業務を行う提案とした場合には、役場や町内関係事業者との関係構築による業務遂行ができるかの審査を行います。</p>
仕様書 P. 12 6. 業務内容の詳細 (6) 仕様書 P. 13 10. 業務委託料	<p>「ワンストップ特例申請書の返信用封筒」や、受領証明書の発送にかかる郵便料金等の実費は、提案上限額の内枠で積算する必要がありますか。</p> <p>もしくは、別途実費として委託料とは別に支払われるものでしょうか。</p>	<p>「ワンストップ特例申請書の返信用封筒」や、受領証明書の発送に係る郵便料金等の実費は、当該委託料とは別に実費精算を行います。</p>

<p>仕様書 P.9 6. 業務内容の詳細 (3) 実施要項 P.9 11. 審査方法 (4) ②</p>	<p>評価基準にある「経費削減の工夫」に関する提案に関して、以下の点をご教示ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現在契約している配送業者の指定（継承義務）はありますでしょうか。また、受託者が独自の配送契約を提案し、切り替えることは可能でしょうか。 2. 適切な積算のため、現在の平均的な送料単価、または地域別・サイズ別の契約運賃の目安を可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配送業者の指定や継承義務はございませんが、配送業者の切り替えを行う場合には町内返礼品取扱事業者にご説明いただくようお願いいたします。 2. 令和6年度は、送料の平均単価が約1,350円となっております。地域別やサイズ別の契約運賃については、現受託者の契約運賃となりますので、申し訳ございませんがお示しすることができません。
<p>仕様書 P.13 6. 業務内容の詳細 (8) 実施要項 P.5 9. 提案書作成等 (4)</p>	<p>パンフレットおよびカタログについて、デザイン費、印刷製本費、および発送に係る送料は、提案上限額（51,000,000円）に含めて積算する必要がありますか。</p> <p>また、積算の根拠とするため、昨年度の発行部数、ページ数、および発送件数の実績（または今年度の想定数）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>パンフレットやカタログについて、デザイン費や印刷製本費については、提案上限額（51,000,000円）に含めて想定しております。送料については、返礼品に同封する形での発送を想定しており、返礼品送料の実費精算に含める形となります。</p> <p>パンフレットは現在未作成のため、他自治体での事例を踏まえご提案をいただければと考えております。</p> <p>カタログについては、観音折りパンフレット（A4両面仕上がり）で昨年度は200部作成・発送を行っております。</p>
<p>仕様書 P.13 6. 業務内容の詳細 (8) 実施要項 P.14 6. 業務内容の詳細 (9)</p>	<p>広告媒体（ポータルサイト内外の広告枠等）の実施に係る実費は、提案上限額（51,000,000円）の内枠で積算すべきでしょうか。あるいは、別途貴町において広告宣伝に係る実費予算を執行いただけるものでしょうか。</p> <p>また、貴町で執行いただける場合、提案の参考とさせていただきますので、想定されている予算規模を可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>広告予算については、内枠でご提案をお願いします。</p>
<p>仕様書 P.6 6. 業務内容の詳細 (1)</p>	<p>町内の公共施設や観光資源を活用した「体験型返礼品（イベント、施設利用権等）」の提案を検討しております。</p> <p>その際、施設利用の許可取得や関係部署との調整において、貴町の協力を得ることは可能でしょうか。</p>	<p>町内公共施設の利用に関する体験型返礼品の提案について、必要な関係部署との調整については当町で協力させていただきます。</p>
<p>仕様書 P.10 6. 業務内容の詳細 (4)</p>	<p>「24時間365日自動対応」に関し、電話による自動音声応答（IVR）は必須でしょうか。夜間などにおいてWeb上のチャットボットやFAQシステム、問い合わせフォーム等による自動対応（無人対応）とする提案でも、仕様要件を満たしますでしょうか。</p>	<p>自動音声応答システム（IVR）は必須としておりません。Web上のチャットボットやFAQシステム、問い合わせフォーム等による自動対応（無人対応）とする提案でも、要件を満たしております。</p>
<p>仕様書 P.5 4. 前提条件 (2) 仕様書 P.20 16. その他</p>	<p>現在ポータルサイトに掲載中の返礼品データおよび在庫データ等は、現受託者または貴町より引き継ぎいただけるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、返礼品ページや返礼品の写真データ（現受託者が作成したサムネイル画像等の現受託者に権利が帰属するものを除く）、返礼品の在庫データは現受託者または当町より引き継ぎを行います。</p>