

美幌町住宅リフォーム補助事業 アンケート

当事業のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。
ご記入いただいた内容は今後の事業改善に活用させていただきます。

※記入方法に特に指定のない項目は、当てはまるものを1つだけ選び、✓(チェック)を入れてください。

1. 基本情報

1-1. 申請者の世帯区分をお選びください。

一般世帯 子育て世帯 二地域居住世帯

1-1. 申請者の年齢を教えてください。

~20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代~

1-2. リフォームを行なった住宅の築年数を教えてください。

~10年 11~20年 21~30年 31~40年 41年~

2. 申請手続きについて

2-1. 補助制度内容の資料(ホームページ、パンフレットなど)はわかりやすかったですか？

とてもわかりやすい わかりやすい 普通 わかりにくい とてもわかりにくい

2-2. 申請書類を準備する際、不明点はありましたか？

いいえ

はい →()内に具体的にご記入ください

(

)

2-3. 施工業者の対応はいかがでしたか？

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い わからない

3. 補助金の内容について

3-1. 補助金の工事区分の対象範囲や条件は理解しやすかったですか？

とてもわかりやすい わかりやすい 普通 わかりにくい とてもわかりにくい

3-2. 補助金の補助率についてどう思われますか？

満足 どちらとも言えない 不満

3-3. (3-2で「どちらとも言えない」または「不満」を選んだ方へ)

補助率についてどのような点が不満でしたか？

補助率が低い すべての世帯で同じ補助率(20%)にしたほうがよい

その他 →()内に具体的にご記入ください

(

)

3-4. 補助金の上限額や工事内容の内容はいかがでしたか？

満足 どちらとも言えない 不満

3-5. (3-4で「どちらとも言えない」または「不満」を選んだ方へ)

上限額についてどのような点が不満でしたか？(複数回答可)

上限額に不満はない

リフォーム工事における上限額が低い 環境負荷低減工事における上限額が低い

その他 →()内に具体的にご記入ください

()

3-6. (3-4で「どちらとも言えない」または「不満」を選んだ方へ)

工事内容についてどのような点が不満でしたか？(複数回答可)

工事内容に不満はない

環境負荷低減工事の設備要件が厳しい 工事区分がわかりづらい

その他 →()内に具体的にご記入ください

()

4. 情報入手について

4-1. 制度や申請方法の情報はどのように入手しましたか？(複数回答可)

広報 町ホームページ 施工業者 知人・友人 新聞・伝書鳩 その他()

4-2. 町ホームページにて補助金の予算状況や登録施工業者を随時更新していることをご存じでしたか？

知っていた 知らなかった

4-3. (4-2で「知らなかった」を選んだ方へ)

今後、補助金の予算状況や登録施工業者の情報をどのような方法で知りたいですか？(複数回答可)

広報 町ホームページ 新聞・伝書鳩 役場の窓口 LINE 通知 必要ない

その他 →()内に具体的にご記入ください

()

5. 全般的な満足度

5-1. 本制度を利用して満足していますか？

とても満足 満足 普通 不満 とても不満

5-2. 改善してほしい点やご意見があればご記入ください。(自由記述)

()

【ご協力ありがとうございました】

提出先:美幌町役場 建設部 建築課 建築グループ

(アンケート 2/2)