

事業所名 美幌町子ども発達支援センター

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 45名（家庭）

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	0	0	ペンギンの部屋は狭いと思いますが譲り合いの精神も生まれるのではないかと思います。プレイルームが混雑した時とか、スペースが足りないかなと。	ご理解ありがとうございます。お子さんのしたい遊びに対応しながら今後も危険のないように配慮いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	2	0	月4回通うことが少なく、こどもの通所対象が多いなら、配置が足りないのではないかと思います。1対1で、対応して頂き助かります。	園見学等の他事業が入ったり等でご迷惑をおかけしております。できるだけ療育回数を確保できるよう努力いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	0	0	部屋前に絵でわかりやすくなって子供も多少探しますが助かります。	ご意見ありがとうございます。今後もわかりやすい工夫を続けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	1	0	いつも丁寧にかかわってもらってると感じています。ありがとうございます。	温かい言葉をありがとうございます。丁寧に関わっていると感じていただけて大変嬉しいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	13		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	1	0	困った事など相談に乗って頂き有難いです。	今後も安心して相談していただけるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	6	2	3	0	ほかの地域のこどもと関わる機会はほとんどないです。	ご意見ありがとうございます。幼稚園・保育園に平行通所しているお子さんが多いため交流は行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	1	0	数年前で忘れてしまった。	ご意見ありがとうございます。今後は丁寧に説明をさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	0	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	0	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	0	一度、面談していただきました。今後も設けていただくことがあると嬉しいです。	面談はいつでもお受けできますので、お気軽にお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31		0	0	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	0	4	3	兄弟向けはわかりません。	保護者向けの講座は行ってありますが、兄弟向けは行っておりません。今後検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	2	3		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	1	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	7	3	紙のお手紙ではなく、マチコミアプリをもっと活用できればと思います。ホームページなど余り見ていませんでした。機会がありましたら見てみます。	ご意見ありがとうございます。貴重なご意見として受け止め、今後の参考にさせていただきますながら検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	3	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	2	10	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	3	14	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4	0	6	3	計画はわかりませんが、安全に配慮していると思う。	ご意見ありがとうございます。お子さんが安全に活動できるよう今後も配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	6	0	8	3	そのような場面にあっていない。	ご意見ありがとうございます。お子さんが安全に活動できるよう今後も配慮していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	3	毎週なないろにいくのをとても楽しみにしています。次はいつなのかよく聞かれます。	うれしいご意見、ありがとうございます。お子さんが続けて楽しく通所できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	0	3	子ども園に通っている合間の楽しみにしています。毎回楽しみにしていて、自ら上着を着て靴を履いて車の前で待っています。	うれしいご意見、ありがとうございます。お子さんが続けて楽しく通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	3	本人にあったプランをたてて、関わっていただきありがとうございます。いつも子供に寄り添った支援をしていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	今後も保護者の方とお子さんについてお話をしながらお子さんに合わせた活動を提供できるよう努めてまいります。