

お米の偽通販サイトに注意！

Q SNS の広告を見ていると、「国産ブランド米 10kg3,880 円！」と表示されていた。サイトに移動し米 30kg11,640 円を注文し、クレジットカードで決済した。その後入金完了の通知が届いたが一向に商品が届かないので、メールで催促をしたところ返信がない。サイトに記載の電話番号に電話したが、使われていないとのことだった。クレジット会社に連絡してカード利用停止を行ったが、入力した情報の悪用が心配だ。 (50 代 男性)

A 米の価格高騰に便乗したネット通販におけるトラブルが増えています。クレジットカードの利用明細を確認すると海外で利用した履歴となっていたという事例もあります。

注文前に、サイト上の事業者の名称、住所、電話番号などの事業者情報を確認し、チェックすることが大切です。

また連絡先に偽りがないかインターネット検索で調べるなどしてよく確認しましょう。価格が通常より不自然に安い、問い合わせ先がメールしかない、サイト内の日本語が正しく表記されていないなどのサイトは利用しないようにしましょう。

何らかのトラブルに気づいた時や、困った場合は早めに消費生活センターにご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2 階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10 時～16 時（年末年始・土日祝日を除く）