

ネット通販 あらかじめ入っているチェックに注意！

Q ネットで約千円のサブりを注文した。届くのは1箱だと思っていたら6箱届き請求額は2万円だった。間違いだと思い事業者に電話をすると「3ヵ月コースにチェックしている」と言われた。チェックした覚えがなく納得いかないなので返品したい。

(70代 男性)

A ネット通販で、消費者が気付きにくい形で「定期購入」や「追加料金」がかかる選択肢などにあらかじめチェックが入れられた表示設定をしているサイトがあります。

このような手法がある事を知り注文確定をする前に最終確認画面で商品、サービス内容、支払総額、取引条件など自分が申し込む内容をよく確認しましょう。

特定商取引法では最終確認画面で販売価格、提供期間などの重要な事項を簡単に確認できる表示をすることが義務付けられています。契約画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。

おかしいな、変だな、困ったなと思ったら消費生活センターにご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきつとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）