

## 公式サイトを装った偽通販サイトに注意！

**Q** 画像専用 SNS を見ていると、ブランド時計の広告が入り「キャンペーン中。注文したら2個目が無料」と表示されていたため、お徳だと思って広告から通販サイトにアクセスし、ブランド時計2個 33,000 円を代引き配達で注文した。荷物が届き、代金を支払い開封したところ、故障した偽物のブランド品の時計が入っていた。販売業者にメールをしたがエラーになり連絡できなかった。代引き配達の送り状に記載されていた依頼主の住所と電話番号は販売業者とは無関係だった。返金してほしい。

(50代 男性)

**A** 販売価格が大幅に値引きされている、サイトに記載されている日本語の字体や文章表現がおかしい、販売業者の名称・住所・連絡先・支払い方法に選択肢がないなど少しでも怪しいと思ったら取引せず、購入する時は、広告・SMS 中の URL からではなく、公式サイトからアクセスしましょう。

配達で宅配業者に代金を支払ってしまうと、後で「偽物」と解っても宅配業者から返金を受けることは困難です。宅配業者等に代金を支払う前に、送り状に記載されている「依頼人」の情報を確認し、注文した販売業者と違う場合または注文した覚えがない場合は、代金を支払わず、受取拒否しましょう。何かトラブルに気づいた時や、困った場合は消費生活センターにご相談ください。

消費生活の  
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきつとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）