

金融機関になりすました偽メール

Q 銀行から「ご登録されている情報が流出した可能性があります。安全のためパスワード変更をお願いします」とメールが届いた。貼られたリンクをアクセスすると、インターネットネットバンキングで利用しているいつもと同じ銀行のサイト画面がでてきた。契約者番号やパスワードなど入力しても大丈夫なのか。

(50代・女性)

A 金融機関がメールやSMSで個人情報を求めることはありません。こうしたメールには本物そっくりの偽サイトへのリンクが含まれていて、そこにアクセスして情報を入力してしまうと個人情報がだましとられてしまいます。メールに記載されたリンクをクリックしたり、記載された問い合わせ先へ連絡したりするのはやめましょう。偽サイトは本物そっくりに作成しているため、本物と見分けるのは困難です。本物かどうか確認する必要がある場合には、普段使用しているブックマークやアプリからアクセスするか、公式サイトから連絡するようにしましょう。

何かトラブルに気づいた時や、困った場合は消費生活センターにご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）