

別表Ⅰ 基盤アプリ機能要件書

本書は、「美幌町地域アプリ構築等業務仕様書」の基盤アプリ機能要件に定める機能について、具体的機能項目ごとに要件を示すものである。「要否」欄の「必須」は本業務において必ず具備すべき機能を、「任意」は具備することが望ましい機能を示す。なお、本書における「管理者」とは当該機能を実行する主体を指すものとし、本町職員が行うか受注者が行うかは問わない。運用体制の詳細については、企画提案書「運用・保守・サポート体制」欄における提案によるものとする。また、「対応可否」欄には、各機能項目について次の区分により記入すること：○＝仕様書のとおり完全に対応可能／△＝一部対応又は代替手段・別方式により対応可能（「対応内容・代替案等」欄にその内容を具体的に記載すること）／×＝対応不可。必須項目に「×」がある場合であっても失格とはしないが、評価要領に基づく審査において考慮する。

No.	区分	機能項目	機能要件	要否	備考	対応可否	対応内容・代替案等
1	1. 本人確認・認証基盤機能（仕様書4.1関連）	公的個人認証（JPKI）	署名用電子証明書及び利用者証明用電子証明書を用いて、J-LISへ有効性照会を行い、公的個人認証を実施できること。	必須	4.1		
2		基本4情報の取得・保持	認証と同時に、氏名・住所・生年月日・性別の基本4情報を取得し、本システム内に保持できること。	必須	4.1		
3		基本4情報の自動更新	署名用電子証明書を活用し、住民の転居等に伴う基本4情報の変更を自動的に検知し、利用者の再認証により基本4情報を最新の状態に維持できること。	必須	4.1		
4		利用登録・ログイン機能	利用者がマイナンバーカードを用いて初回利用登録（アカウント作成）を行えとともに、登録後はマイナンバーカード等を用いて安全にログイン・ログアウトできる機能を有すること。	必須			
5		生体認証・PINとの連携	スマートフォン端末の生体認証（指紋・顔認証等）又は暗証番号（PIN）と連携し、簡易的な再認証ができる機能を有すること。	任意			
6		機種変更・再インストール時の引継ぎ	端末の機種変更やアプリの再インストールが行われた場合でも、マイナンバーカードによる再認証によりアカウント情報を引き継げる機能を有すること。	必須			
7	2. 認証レベル管理機能（仕様書4.2関連）	ミニアプリ別認証レベル設定	ミニアプリの性質やセキュリティレベルに応じ、ミニアプリごとに要求する認証レベル（公的個人認証の要否等）を個別に設定できる機能を有すること。	必須	4.2		
8		認証レベル切替	利用者が重要度の高い操作（給付申請・商品券応募等）を行う際に、より高い認証レベルによる再認証を要求できる機能（ステップアップ認証）を有すること。	必須	4.2		
9		認証レベル管理（管理者機能）	管理者がWEB管理画面上でミニアプリごとの認証レベルを設定・変更できる機能を有すること。	必須			

No.	区分	機能項目	機能要件	要否	備考	対応可否	対応内容・代替案等
10	3. プラットフォーム基盤機能	ミニアプリ実行環境	基盤アプリ上で複数のミニアプリを動作させるための実行環境（プラットフォーム）を提供できること。	必須			
11		ミニアプリ一覧・起動画面	利用者がホーム画面から各ミニアプリを一覧・選択し、起動できる機能を有すること。	必須			
12		ミニアプリの追加・更新・削除	管理者が基盤アプリ上に搭載するミニアプリの追加、更新及び削除を行える機能を有すること。	必須			
13		プッシュ通知基盤	各ミニアプリが共通で利用できるプッシュ通知配信基盤を有すること。	必須	5.4（基盤機能として提供し、お知らせミニアプリ（別表Ⅱ No.55）のプッシュ型配信を支える）		
14		属性別セグメント配信	年齢層・地区等の住民属性に応じたセグメント配信ができる機能を有すること。	必須	5.4（基盤機能として提供し、お知らせミニアプリ（別表Ⅱ No.56）のセグメント配信を支える）		
15		利用者プロフィール表示・管理	利用者が自身の登録情報を確認できる機能を有すること。	必須			
16		多言語対応	本アプリについて、英語、やさしい日本語及び多言語（中国語・韓国語・ベトナム語等）への対応ができ、対応言語・対応範囲（UI表示のみか、コンテンツ翻訳を含むか等）を選択できる機能を有することが望ましい。	任意	3.6		
17	4. 拡張性・外部連携機能（仕様書4.3関連）	シングルサインオン（SSO）	他社製アプリやWebアプリへ、OpenID Connect等の標準的なプロトコルを用いてシングルサインオンできる機能を有すること。	必須	4.3		
18		SDKの提供	独自のミニアプリを追加搭載できるよう、SDK（ソフトウェア開発キット）を受注者が提供できること。	必須	4.3		
19		プッシュ通知送信API	外部システム又は追加ミニアプリからプッシュ通知を送信できるAPIを提供できること。	必須	4.3		
20		マイナポータルAPI連携	国が提供するマイナポータルAPIとの連携実績を有するか、将来的なAPI連携に対応可能な拡張性を備えていること。	任意	4.3		
21		外部サービス連携方式の文書化	SSO、SDK及びAPI連携の仕様・手順を記載した技術文書を提供できること。	必須			

No.	区分	機能項目	機能要件	要否	備考	対応可否	対応内容・代替案等
22	5. 広告・WEBリンク機能（仕様書4.4関連）	広告枠の設置	本アプリのトップ画面（ホーム画面）に、町内外の企業等へのWEBリンクを設置できる広告枠（標準5枠）を有すること。	必須	4.4		
23		広告管理機能	管理者がリンク先URL及び表示内容（画像・テキスト等）を登録・変更・削除できる機能を有すること。	必須	4.4		
24		広告表示ログ・掲載期間管理	広告枠の表示回数及びクリック（タップ）回数を集計できるとともに、広告ごとに掲載開始日・終了日を設定できる機能を有すること。	任意			
25	6. 管理者機能（WEB管理画面）	職員アカウント・権限管理	本システムの利用に伴う職員側のアカウントを、追加料金を要することなく自由に増設・管理できるとともに、システム全体として、職員の役割に応じて閲覧・編集等の操作権限を設定できる機能を有すること。	必須	2.2		
26		利用者管理	管理者が本アプリの利用者情報（登録状況・利用状況等）を確認・管理できる機能を有すること。	必須			
27		操作ログ・アクセスログ管理	WEB管理画面へのアクセスログ及び職員の操作ログを取得・保存できる機能を有すること。	必須			
28		利用状況の集計・分析	利用者数、ログイン回数、各ミニアプリの利用状況等を集計・可視化できる機能を有すること。	必須			
29	7. セキュリティ・運用管理機能	通信の暗号化	本アプリと基盤アプリ間、及び基盤アプリと管理画面間の通信について、TLS1.2以上による暗号化を行うこと。	必須	3.3		
30		不正アクセス検知・防止	不正アクセスを検知し、防止するための仕組みを備えること。	必須	3.3		
31		データバックアップ	基盤アプリが保持するデータについて、定期的にバックアップを取得できる機能を有すること。	必須	3.4		
32		脆弱性対応	脆弱性情報を定期的に収集し、重大な脆弱性が発見された場合に速やかに対処できる体制・機能を有すること。	必須	3.3		