

別表Ⅱ ミニアプリ機能要件書

本書は、「美幌町地域アプリ構築等業務仕様書」のミニアプリ機能要件に定める機能について、具体的な機能項目ごとに要件を示すものである。「要否」欄の「必須」は本業務において必ず具備すべき機能を、「任意」は具備することが望ましい機能を示す。各ミニアプリについて、利用者向け機能と管理側機能に区分して整理する。また、「対応可否」欄には、各機能項目について次の区分により記入すること：○＝仕様書のとおり完全に対応可能／△＝一部対応又は代替手段・別方式により対応可能（「対応内容・代替案等」欄にその内容を具体的に記載すること）／×＝対応不可。必須項目に「×」がある場合であっても失格とはしないが、評価要領に基づく審査において考慮する。

| No. | ミニアプリ区分               | 機能区分            | 機能項目          | 機能要件                                                                                   | 要否 | 備考       | 対応可否 | 対応内容・代替案等 |
|-----|-----------------------|-----------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|------|-----------|
| 1   | 1. 地域ポイントミニアプリ（5.1関連） | 利用者向け           | QRコードポイント付与   | 住民が特定の行動を行った際に、QRコード等を活用してポイントの付与を受けられること。                                             | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 2   |                       |                 | 現金給付ポイント付与    | 現金給付事業によるポイントの付与を受けられること。                                                              | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 3   |                       |                 | 商品券応募・当選確認    | プレミアム商品券発行事業について、アプリ上で応募を行い、抽選結果・当選をアプリ内で確認できること。                                      | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 4   |                       |                 | 方式A：収納代行入金    | 方式A（デジタル完結型）採用時、当選者はコンビニエンスストア等の収納代行サービスを通じて購入代金を入金でき、当選を証明するバーコード等の識別情報をアプリ上に表示できること。 | 必須 | 5.1.3(2) |      |           |
| 5   |                       |                 | 方式B：窓口入金・当選提示 | 方式B（窓口併用型）採用時、当選者は指定窓口においてアプリ上の当選画面を提示し本人確認を受けられること。購入代金の入金及びポイント発行は窓口で行う。             | 必須 | 5.1.3(3) |      |           |
| 6   |                       |                 | 商品券利用可能店舗の検索  | デジタル商品券の利用可能店舗を表示・検索できること。                                                             | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 7   |                       |                 | 残高・履歴確認       | 自身のポイント残高及び付与・交換・利用履歴を確認できること。                                                         | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 8   |                       |                 | 有効期限確認        | ポイントに設定された有効期限を確認できること。                                                                | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 9   |                       |                 | 他ミニアプリ連動付与    | 省エネ行動支援等の他のミニアプリとの連動によるポイント付与に対応できること。                                                 | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 10  |                       | 管理側             | 付与・交換・失効管理    | 住民のポイントの付与・交換・失効状況を管理・集計できること。                                                         | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 11  |                       |                 | QRコード付与設定     | QRコード等を活用したポイント付与の設定ができること。                                                            | 必須 |          |      |           |
| 12  |                       |                 | 事業連動付与設定      | プレミアム商品券発行事業及び現金給付事業に連動したポイント付与の設定ができること。                                              | 必須 | 5.1.1    |      |           |
| 13  |                       |                 | 有効期限設定・管理     | ポイントの有効期限を設定・管理できること。                                                                  | 必須 |          |      |           |
| 14  |                       |                 | 他ミニアプリ連動設定    | 他ミニアプリとの連動付与設定を行えること。                                                                  | 必須 |          |      |           |
| 15  |                       | 管理側<br>(商品券・共通) | 発行口数・応募口数上限設定 | 事業ごとに発行口数の上限、1人あたりの応募口数（購入口数）の上限を設定できること。                                              | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 16  |                       |                 | 抽選・当選通知機能     | 応募数が発行上限を超えた場合に抽選を行い、当選通知をプッシュ配信できること。                                                 | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 17  |                       |                 | プレミアム率等の柔軟設定  | プレミアム率・額面・1口あたり金額等を事業ごとに柔軟に設定できること。                                                    | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 18  |                       |                 | 利用期限設定・自動失効   | 利用期限を設定し、期限到来時に自動失効処理を行えること。                                                           | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 19  |                       |                 | 複数事業の同時運用     | 複数のプレミアム商品券事業を同時並行で運用できること。                                                            | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |
| 20  |                       |                 | 事業統計ダッシュボード   | 発行・応募・当選・入金（購入）・利用・失効の各段階における統計データをリアルタイムで把握できるダッシュボード機能を備えること。                        | 必須 | 5.1.3(1) |      |           |

| No. | ミニアプリ区分 | 機能区分              | 機能項目          | 機能要件                                                                                                                                      | 要否 | 備考       | 対応可否 | 対応内容・代替案等 |
|-----|---------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|------|-----------|
| 21  |         | 管理側<br>(商品券・方式A)  | 入金確認・自動ポイント付与 | 収納代行サービスでの入金確認をもって、当選者のアプリ上にプレミアム分を含む商品券相当のポイントを自動的に付与できること。                                                                              | 必須 | 5.1.3(2) |      |           |
| 22  |         | 管理側<br>(商品券・方式B)  | 窓口付与操作        | 窓口担当者が当選者の本人確認及び入金確認後、管理画面又はQRコード読取り等の簡易な操作によりポイントを付与できること。                                                                               | 必須 | 5.1.3(3) |      |           |
| 23  |         |                   | 付与実績ログ管理      | 窓口での付与実績（付与日時・対象住民・口数）をログとして記録し、管理者が事後に確認・照合できること。                                                                                        | 必須 | 5.1.3(3) |      |           |
| 24  |         | 管理側<br>(商品券・方式比較) | 方式A／B両対応設計    | 事業ごとに方式A・方式Bを使い分けることも想定し、双方の方式に対応可能なシステム設計とすることが望ましい。                                                                                     | 任意 | 5.1.3(4) |      |           |
| 25  |         | 加盟店向け             | ポイント利用受付      | 加盟店は、スマートフォン又はタブレット端末上でQRコード読取り等によりポイント利用（消化）を受け付ける機能を利用できること。                                                                            | 必須 | 5.1.2(1) |      |           |
| 26  |         |                   | 利用実績確認        | 加盟店ごとの利用実績（ポイント消化額・件数等）をリアルタイム又は日次で確認できること。                                                                                               | 必須 | 5.1.2(1) |      |           |
| 27  |         | 管理側<br>(加盟店管理)    | 加盟店の募集・審査     | 地域ポイントの利用先となる加盟店の募集・審査・登録・管理は、本町が別途指定する加盟店管理団体が行うことを想定する。                                                                                 | 必須 | 5.1.2(1) |      |           |
| 28  |         |                   | 加盟店登録・管理機能    | 加盟店管理団体が、加盟店の登録・変更・削除を行えるWEB管理機能を備えること。                                                                                                   | 必須 | 5.1.2(1) |      |           |
| 29  |         |                   | 加盟店実績の集計・管理   | 加盟店ごとの利用実績（ポイント消化額・件数等）をリアルタイム又は日次で集計・確認できる管理機能を備えること。                                                                                    | 必須 | 5.1.2(1) |      |           |
| 30  |         | 管理側<br>(手数料・精算)   | 手数料負担の仕組み     | 地域ポイントの手数料は、ポイント発行者である本町がポイント発行時に負担する仕組みとすること。加盟店がポイント利用（消化）を受け付ける際に、加盟店に対して決済手数料その他の費用負担が生じない仕組みとすること。                                   | 必須 | 5.1.2(2) |      |           |
| 31  |         |                   | 精算処理（方式・サイクル） | 加盟店がポイントを消化した場合の精算（換金）について、本町から各加盟店へ直接精算する方式、又は加盟店管理団体が各加盟店との精算を一括して行い本町が当該団体に対して定期的に一括精算する方式のいずれかに対応できるとともに、精算の締め日及び支払サイクル（月次等）を設定できること。 | 必須 | 5.1.2(3) |      |           |
| 32  |         |                   | 消化実績明細の出力     | いずれの精算方式においても、加盟店別・期間別の消化実績明細をCSV等のデータ形式で出力でき、精算根拠として利用できる機能を備えること。                                                                       | 必須 | 5.1.2(3) |      |           |
| 33  |         | 利用者向け             | エネルギー使用量入力    | 世帯代表者が家庭の電力消費量や灯油使用量（総称して「エネルギー使用量」という）を、請求書撮影によるOCR自動読み取り又は手動入力により登録できること。OCRでは氏名確認箇所を含む画像を取得し、誤読時は手動修正できること。                            | 必須 | 5.2      |      |           |
| 34  |         |                   | 省エネ状況の可視化     | 入力値を北海道平均値（燃料別）又は前年同時期と比較し、省エネの取組状況（CO <sub>2</sub> 削減量）を可視化できること。                                                                        | 必須 | 5.2      |      |           |
| 35  |         |                   | ポイント付与・アドバイス  | CO <sub>2</sub> 削減量に応じた地域ポイントの付与に対応するとともに、省エネアドバイス・ヒントを提示できること。                                                                           | 必須 | 5.2      |      |           |

| No. | ミニアプリ区分                  | 機能区分        | 機能項目               | 機能要件                                                                           | 要否 | 備考  | 対応可否 | 対応内容・代替案等 |
|-----|--------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------|-----------|
| 36  | 2. 省エネ行動支援ミニアプリ（5.2関連）   | 管理側         | 実績集計・分析            | 住民が入力した省エネ行動（エネルギー使用量等）の実績を集計・分析できること。また、OCR読み取りに誤りがあった場合の登録内容を確認・修正できること。     | 必須 |     |      |           |
| 37  |                          |             | ポイント付与条件設定         | ポイント付与条件（基準値・月当たりの上限値）を設定し、地域ポイントミニアプリと連動した付与処理を行えること。                         | 必須 |     |      |           |
| 38  |                          |             | アドバイス内容更新          | 省エネアドバイスの内容を管理画面から更新できること。                                                     | 必須 |     |      |           |
| 39  |                          | 管理側<br>(広告) | 広告枠設置              | 省エネ行動支援ミニアプリ内に広告枠を設置できること。                                                     | 必須 | 5.2 |      |           |
| 40  |                          |             | 広告収入のポイント原資活用      | 広告収入を地域ポイントの付与原資として活用する仕組みに対応できること。                                            | 任意 | 5.2 |      |           |
| 41  |                          | 拡張性         | 外部サービス連携によるミニアプリ搭載 | 上記機能について、第三者が提供する外部サービスとの連携によりミニアプリとして搭載する方法も可とし、その場合は外部サービスが本項に定める機能要件を満たすこと。 | 任意 | 5.2 |      |           |
| 42  | 3. ごみ分別カレンダーミニアプリ（5.3関連） | 利用者向け       | カレンダー表示            | ごみ収集日をデータベース化し、設定された居住地区に従い、該当の収集日をカレンダー表示できること。カレンダー上にはごみの種別がわかるアイコンを表示できること。 | 必須 | 5.3 |      |           |
| 43  |                          |             | 他地区カレンダー閲覧         | 居住地区外も含めた自治体内のごみ収集日カレンダーを閲覧できること。                                              | 必須 |     |      |           |
| 44  |                          |             | 収集日プッシュ通知          | ごみ収集日の前日、利用者情報に設定された居住地区に従い、プッシュ通知で知らせることができること。通知のタイミングは管理者が設定できること。          | 必須 | 5.3 |      |           |
| 45  |                          |             | 分別辞典               | 分別辞典により品目別の出し方・分類を検索・確認できること。                                                  | 必須 | 5.3 |      |           |
| 46  |                          | 管理側         | 収集日・分別情報管理         | ごみ収集日・種別・分別情報を管理画面から登録・更新できること。                                                | 必須 | 5.3 |      |           |
| 47  |                          |             | ごみ情報の追加            | 新規にごみの情報を追加したい場合、管理システムにて職員が追加できること。                                           | 必須 |     |      |           |
| 48  |                          |             | 通知設定・一括管理          | 収集日前日のプッシュ通知設定を行い、自治体内の全地区のカレンダー情報を一括管理できること。                                  | 必須 |     |      |           |
| 49  |                          | 利用者向け       | 広報誌閲覧              | 自治体が発行する広報誌の電子版（PDF形式等）を閲覧できること。                                               | 必須 | 5.4 |      |           |
| 50  |                          |             | 新着表示・既読管理          | 新着情報を分かりやすく表示できること。また、閲覧後に閲覧済みであることが分かること。                                     | 必須 |     |      |           |
| 51  |                          |             | お気に入り登録            | 配信されたお知らせをお気に入り登録できること。また、お気に入り登録した記事の一覧を表示できること。                              | 任意 |     |      |           |

| No. | ミニアプリ区分             | 機能区分           | 機能項目        | 機能要件                                                                                                                              | 要否 | 備考                                 | 対応可否 | 対応内容・代替案等 |
|-----|---------------------|----------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------|------|-----------|
| 52  | 4. お知らせミニアプリ（5.4関連） | 管理側<br>(コンテンツ) | 広報誌・お知らせ管理  | 管理者は広報誌（PDF等）やお知らせ情報を登録・更新・削除でき、公開期間設定・画像添付・位置情報又は地図URLを添付・外部URL添付に対応すること。掲載した広報誌は利用者側で閲覧しやすい形式に自動変換され、スマートフォン画面に最適化された表示が行われること。 | 必須 | 5.4                                |      |           |
| 53  |                     |                | 配信・閲覧状況確認   | 新着情報はプッシュ通知により配信でき、閲覧状況やお気に入り登録状況を管理画面で確認できること。                                                                                   | 必須 |                                    |      |           |
| 54  |                     |                | 削除データの復元    | 誤操作防止のための確認プロセスを備えること。削除データの復旧は、バックアップからの対応を可能とすること                                                                               | 必須 |                                    |      |           |
| 55  |                     | 管理側<br>(情報配信)  | プッシュ型配信     | お知らせ情報をプッシュ型で通知できること。通知を行う場合には、アイコンバッジを付与できること。                                                                                   | 必須 | 5.4（基盤アプリのプッシュ通知基盤（別表Ⅰ No.13）を利用）  |      |           |
| 56  |                     |                | 属性別配信       | 利用者の登録した居住地区や生年月日、キーワード等の情報から、特定の利用者へのプッシュ型の情報配信ができること。                                                                           | 必須 | 5.4（基盤アプリのセグメント配信基盤（別表Ⅰ No.14）を利用） |      |           |
| 57  |                     |                | 添付情報        | お知らせ情報に、画像及び外部サイトのURLを添付できること。                                                                                                    | 必須 |                                    |      |           |
| 58  |                     |                | 位置情報添付      | お知らせ情報に位置情報又は地図URLを添付できること。また、詳細画面から現在地からのナビゲーションが可能であること。                                                                        | 任意 |                                    |      |           |
| 59  |                     |                | 配信予約・公開期間管理 | プッシュ型の情報配信は、日時を指定した予約配信が可能であるとともに、掲載する情報に公開開始日・終了日を設定できること。                                                                       | 必須 |                                    |      |           |
| 60  |                     |                | 承認フロー       | プッシュ型の情報配信について、誤配信を防止するための確認プロセス（下書き保存、承認権限を有する者によるダブルチェック等）を備えること。                                                               | 必須 |                                    |      |           |
| 61  |                     |                | RSS連携       | 自治体ホームページの新着情報（RSS）と連携し、アプリ上で情報配信できること。                                                                                           | 任意 |                                    |      |           |
| 62  |                     |                | 配信ログ取得      | 通知の配信履歴・配信対象数・開封数等のログを取得し、管理画面で確認できること。                                                                                           | 必須 |                                    |      |           |
| 63  |                     |                | 効果測定        | 通知の効果測定により、住民への情報伝達状況を把握し、運用改善に活用できること。                                                                                           | 任意 |                                    |      |           |