

美幌消費者協会
事務所
美幌町東 3 条北 2 丁目
しゃきっとプラザ 2F
電話 72-0366
FAX 72-0366

すずらん

第 1 号 令和 6 年 5 月 22 日 発行

美幌町消費生活センター
電話/FAX 72-0366
・相談日 毎週(月～金)
・受付時間 10:00～16:00
・相談日以外でお急ぎの方は
役場商工観光グループへ
電話 77-6548(直通)



みんなで前に進みましょう！

美幌消費者協会
会長 白石 さよ

令和 6 年は、元旦に能登半島地震が発生し、翌日には航空機事故が起きて心が痛む不安な年明けとなりました。厳しい冬を越した花々が咲き始め、穏やかな目でそれらを愛でることができる今、私たちの平穏な日常の幸せを実感します。

4 月 25 日(木) 会員の皆様及び行政からも 7 名のご出席を賜り、令和 6 年度定期総会を開催しました。美幌町副町長の高崎利明様から励ましのご挨拶を賜り、横関事務局長の進行により議長に旭珪子さんが選出され議事が進められました。報告事項に次いで、提案の事業計画・予算・役員改選等が承認され、会員 202 名による令和 6 年度がスタートしました。これまで協会が順調に活動を進めてこられたのは、会員の皆様の温かいご支援があつてこそと、心から感謝申し上げます。

世界に目を向けると、予期せぬ自然災害が多発し、侵略戦争は未だ終わりが見えず人々の苦しみは増すばかりです。そして、その状況はエネルギー価格や物価高騰で私たちの暮らしに大きく影響しています。

消費者被害においては、SNS 上で有名人などをかたる投資詐欺が横行し、スマホやマイナンバーカードの情報が乗っ取られ、何者かが勝手に買い物をして大きな被害を与えるなど、新卒の消費者問題が起きています。消費者月間の 5 月 11 日には、町内大型 3 スーパーの店頭をお借りして、町民の皆様がトラブルに遭いませぬようにと、花の種に託した啓発資料を配布し、街頭啓発を実施しました。

様々な情報が発信される中で、正しい情報を見極め共有し、デジタル社会を安心して過したいものです。困ったときに頼りにされる消費者協会でありたいと願い、今年度も新たな気持ちで様々なことに取り組んでまいります。

会員の皆様のご健康とご多幸をお祈り申し上げますとともに、今後とも当協会への変わらぬご支援とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

みんなで美味しいパンを作しましょう！

とき 6月30日(日) 9:00～13:00
ところ グリーンビレッジ美幌
参加費 1,200 円(材料代)
持ち物 マスク・エプロン・三角巾・持ち帰り用箱など
(各自昼食をご持参ください)
☆先着 15 名 参加申し込み…美幌消費者協会まで
Tel/Fax 72-0366 (留守電可)

第 1 回 牛乳料理教室のお知らせ

とき 7月20日(土) 10:00～13:00
受付 9:30～
ところ しゃきっとプラザ 3F 調理室
講師 美幌町ヘルスリーダーの会
参加費 無料
持ち物 マスク・エプロン・三角巾・持ち帰り用容器(小)
☆先着 20 名 参加申し込み…美幌消費者協会まで
Tel/Fax 72-0366 (留守電可)

令和 6 年度美幌消費者協会定期総会開催

4 月 25 日(木)開催の定期総会において、総会議案審議を頂いた結果、下記のとおり承認されましたのでご報告いたします。



役員体制【令和 6~7 年度】

会長	白石 さよ
副会長	志布 純子
	大矢根恵美子
	松浦 佳子
事務局長	横関 恵子
会計	遠山 トモ子
理事	加藤 千鶴子
	畑 郁子
	長岡 幸子
	田村 和子
	大谷 典子
	遠藤 京子
	片田 喜代美
	藤原 幸子
監査	井上 裕子
	(新) 佐々木 忠義

☆退任されました

監査の杉本優子さん、理事の采女祐美子さんが退任されました。長い間本当にありがとうございました。これからも消費者協会を支えて下さいますよう、よろしくお願いいたします。



美幌町消費生活センター

相談員	白石 さよ
	志布 純子
	横関 恵子
	松浦 佳子

— 令和 6 年度事業計画 —

- ・ 消費者月間街頭啓発実施 5/11(土) (大型店 3 店舗前)
- ・ オホーツク管内消費者問題懇談会(未定) ・ 第 60 回北海道消費者大会 札幌市 9/20(金)
- ・ 第 30 回消費生活展 11/9(土)~11/10(日)
- ・ その他 (ふれあい広場 / 美幌町女性のつどい等に協力)

〈事業部〉

地場産品を使って牛乳料理及び米料理講習会 4/29 みそ作り 6/30 パン作り 7/20 第 1 回牛乳料理教室
不用品を使ってリメイク教室 (洋裁・和裁・小物作り等)
自治会等へのリサイクル出前講座

〈広報部〉

会報紙「すずらん」年 6 回発行 (美幌町の HP にも掲載)
消費生活展及び啓発用のポスター作成

〈調査部〉

調査業務	①灯油・ガソリン・LP ガス燃料価格聞き取り調査 (毎月 1 回)	} 調査結果は美幌町の HP に掲載されています
	②生活必需物資品の価格店頭出向き調査 (大型 3 店舗) (毎月 1 回)	

〈環境部〉

環境問題の啓発と視察研修
マイバッグ・マイ箸・マイコップ・マイごみ袋などの持参推進運動

〈相談部〉

相談受付は月～金 (祝日を除く) 午前 10 時～午後 4 時
消費者意識を高め、悪質商法を追放するための啓発行動
* 広報びほろ・広報つべつ・会報すずらんに相談事例を掲載
* 自治会・学校・地域活動団体などへ被害未然防止の出前講座

相談室



格安の排水管高圧洗浄 サービスのはずが… 思いがけない高額請求に

「排水管の高圧洗浄が3千円」と書かれた投げ込みチラシを見て、電話で依頼した。作業が行われたが約4万円を請求され、仕方なく支払った。その後同じ業者が訪れ「汚水弁を変えた方がよい」と言われ、見積書を出された。契約してしまったが、約22万円と高いのでクーリング・オフしたい。

(70歳代)



ひやいや助言

- 低価格を強調した広告を見て、配水管の高圧洗浄を依頼したところ、業者からさらなる点検や工事等を勧誘され、高額な費用を請求されたという相談が寄せられています。
- 点検や工事等に関する専門的な技術や知識が無い消費者が、突然提案された作業の料金や内容の妥当性を判断することは難しいため、無理にその場で判断しようとせず、少しでも違和感を覚えたときは作業を断るようにしましょう。
- 地域の工務店など、安心して依頼できる事業者の情報を日頃から集めておきましょう。
- クーリング・オフができる場合がありますので、困ったときは、早めに美幌町消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）



一人で悩まず、まずは相談
大切なのは、すぐに相談することです
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「ひやいや」(局番なしの188)」までお電話を
『泣き寝入りは超ひやいや(188)!!』で覚えてね

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター「イヤン」

【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

協会の動き

4月

- 3(水) 3 役会 / 相談会議
- 4(木) 4 月分燃料価格聞き取り調査
- 8(月) 第 1 回理事会 13:30~
- 16(火) 道協会第 2 回役員選考等委員会 Web 開催
- 22(月) 道協会代 3 回役員選考等委員会 Web 開催
- 23(火) 町内価格動向調査まとめ
- 25(木) 令和 6 年度定期総会 しゃきっと 2F 13:30~
- 29(月) 理事研修 (みそ作り) グリーンビレッジ

5月

- 7(火) 5 月分燃料価格聞き取り調査
- 8(水) 3 役会 / 相談会議
- 13(月) 第 2 回理事会 13:30~
- 15(水) 地方消費者行政担い手育成事業 Web 研修
〃 オホーツク管内消費者協会連合会総会
- 16(木) 美幌町ボランティア連絡協議会定期総会
- 21(火) 町内価格動向調査まとめ
- 25(土) 緑の募金活動に協力

☆ご入会ありがとうございます

- 川端 勲 様 石川 勝己 様
- 沖崎 寿和 様 渡辺 新 様
- 千葉 誠 様 松尾 真綺 様

燃料価格調査報告

令和 6 年 5 月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガリン (1 ㍓)
高 値	130.0	7,343	12,320	172
底 値	120.0	6,100	10,637	167
平 均	125.7	6,803.7	11,314	171.2
調査店舗	11	7	7	6

前年同月 (令和 5 年 5 月)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガリン (1 ㍓)
高 値	128.0	7,343	12,320	162
底 値	111.0	6,100	10,637	157
平 均	118.8	6,803.7	11,314	160.6
調査店舗	11	7	7	6

美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32 品目中(大型 3 店舗の価格:内訳)の 15 品目について、4 月・5 月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型 3 店舗の平均価格(100g あたり)(円)】

品 名	4 月	5 月
白 菜	78.6	47.1
キャベツ	31.2	34.2
大根	28.9	33.8
きゅうり	88.5	66.3
トマト	79.7	85.8
ほうれん草	105.8	127.6
サケ切り身(紅鮭除く)	-	-
開きほっけ	133.9	165.8
まぐろ(赤身刺身用)	414.9	561.9
豚肉(ローススライス)	281.8	278.9
鶏肉(ブロイラーもも)	127.1	145.2
サラダ油(1L)	401	383

平均価格 (円)

牛乳 1 ㍓	285	285
鶏卵 M・L	306	306
ティッシュ (5 個組)	583	580



食品ロスを減らしましょう!

あとがき

▶今年も美幌神社の「よい子の鯉のぼり」が多くの人を楽しませてくれました。桜とつつじが同時に咲いた境内には、出店やキッチンカーも出て賑わっていました。

▶今年度の事業計画を掲載しました。皆様のご協力をよろしくお願いいたします。(お)

