

美幌消費者協会

事務所

美幌町東 3 条北 2 丁目

しゃきっとプラザ 2F

電話 72-0366

FAX 72-0366

すずらん

第 5 号 令和 6 年 1 月 22 日 発行

美幌町消費生活センター

電話/FAX 72-0366

- ・相談日 毎週(月～金)
- ・受付時間 10:00～16:00
- ・相談日以外でお急ぎの方は  
役場商工観光グループへ  
電話 77-6548(直通)

共に前に進みましょう！

美幌消費者協会

会長 白石 さよ

新年あけましておめでとうございます。

会員の皆さまにおかれましては、健やかに新春をお迎えのことと存じます。

本年もどうぞよろしくお願いいたします。

生命や物事の始まりを意味する「甲辰（きのえたつ）」の年を迎えました。「龍」は架空の生き物ですが、羽がなくても天空高く昇ることができ自在に自分の体を動かして、何も無い所から何かを作り出す「力」があるように思います。コロナ感染症が第 5 類となり、マスク着用も自己判断となりましたが収束したわけではありませんので、これまでのように気を付けて行動し心身ともに張り切って活動できる場を今年こそ、取り戻せるのではないかと願っています。

年明け早々、能登半島に大地震が起き、大津波やがけ崩れは未曾有の災害となってしまいました。失われた多くの尊い命にご冥福をお祈り申し上げます。未だ行方不明の方もおられ、助かった人たちも水や電気のない避難所生活でどんなにか不安な日々を過ごされていることでしょう。そのような方々に思いを寄せ、自分に何ができるのかよく考えて行動したいものです。

昨年 12 月末で 89 件の消費生活相談がありました。特に SNS 広告によるトラブルが多く、「お試し」「初回のみ」などと格安をうたわれ申し込むと定期購入になっていた。また、「簡単に高収入が得られる」と副業をよそおう儲け話にのせられ、お金がないと断るとネット上で借金までさせられたと言う悪質な事例もありました。社会は私たちが好むと好まざるとに関わらずデジタル化が進んでいます。スマートフォンは最も身近なパソコンとして、どこにいてもインターネット情報が得られるという便利な反面、思わぬトラブルにつながる怖さがあります。

みなさんと情報交換をしながら色々なことに取り組み、安心・安全が守られる社会を一緒に築いてまいりましょう。これまで同様のご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 令和 6 年 新年研修交流会のご案内

会員の皆様と共に楽しい時ひと時を過したく、新年交流会を下記の日程で計画いたしました。皆様お誘い合わせの上ご出席くださいますよう、お待ちしております。

と き 令和 6 年 2 月 15 日(木) 午後 4 時～6 時(予定)

と ころ しゃきっとプラザ 2F 会議室

参加費 500 円 ☆出席される方は 2 月 8 日(木)迄にお申し込みください。Tel/fax 72-0366



## 第29回 消費生活展開催

11/23(木)～24(金)

於：しゃきっとプラザ2F

テーマ「やさしさのリサイクル ～お福分け～」

私たちは、ものを大事にする活動をしています。生活展のテーマを「やさしさのリサイクル～お福分け～」としてリメイク作品のコーナーを作り、最新情報のパネル展示、消費者カクイズコーナーなどを配置して2日間、会場参加型で開催しました。着物やジーンズ、ネクタイなど不用になったものをリメイクして仕上げたチュニックやバッグ、小物類は皆さんが興味深く見てくださってとても嬉しかったです。もう一度活用してほしいとご提供いただいた沢山の洋服や日用品などの「もったいない ありがとうバザー」のコーナーも人気があり大盛況でした。



2日目の午後は、まち育出前講座「簡単スマホ教室」を開催。スマホの電話のかけ方、SNSの使い方、QRコードの読み取り方など安全に使うポイントを基礎から学べた内容です。スマホに慣れて正しく使いこなすこともデジタル化に移行される社会に対応していくひとつとして、参加された皆さんはグループラインを作りメッセージや写真交換などを楽しみながら、笑顔で学習の成果を確認していました。消費生活展にお越し下さった多くの皆様に心から感謝申し上げます。(よ)

令和5年度 ホクレン牛乳・乳製品消費拡大事業料理講習会（2回目）

～ 楽しく美味しくクッキング！～

令和5年 12月23日（土）

於：しゃきっとプラザ調理室

講師 美幌町ヘルスリーダーの会 遠山トモ子さん

今回のメニューは「シーフードドリア・コーンポタージュ・チキンと豆の牛乳煮込み・カッテージチーズの白和え・ヨーグルトプリン」の5品を講師の指導を受けながら各班、手際よく調理していきました。豆腐の代わりにカッテージチーズを使った白和えは、豆腐のように水切りの必要がなく簡単なのにコクがあり、おいしさ満点に出来上がり感動しました。



参加者からは「牛乳はあまり好きではないけれど料理に使うと とても美味しかった」「チキンと豆の牛乳煮込みは彩り良くクリスマスカラーに見えた」「どれも優しい味に仕上がって大変美味しかった」などの感想を頂きました。(ま)



# 旅行予約サイト

相談室

## 申し込み前によく確認！

国内の旅行予約サイトで3週間後に出発の3泊4日の国内旅行ツアーを大人3人分申し込んだ。前日に「1人あたり4万5千円」という広告を見てブックマークしておき、翌日、その広告サイトから条件を入力し各項目に入れて申し込みを完了した。

その後、落ち着いて旅行代金を確認すると「1人6万円」に変わっていた。すぐにキャンセルしたが、キャンセル料1万2千円を請求された。申し込み前に確認画面も表示されていたが、よく確認せずボタンを押してしまった。すぐにキャンセルしたのだから何とかならないか。 (70歳代)



ひびくと助言

- 旅行予約サイトを通じて予約する場合は、店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。消費者自身が申し込み完了前に契約条件や予約内容を十分に確認したうえで契約する必要があります。
- 解約や内容変更等に関する条件は、原則契約内容にしばられます。申し込み完了直後に入力ミス等に気づいても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申込みを完了する前に名前のつづりやメールアドレスを含め、旅行日程等の予約内容が正確に入力されているかよく確認しましょう。
- 申し込み時の予約内容が確認できる画面や契約後に送付される予約確認メール等は、旅行が終わるまでスクリーンショットや印刷等をして保管しましょう。
- 困ったときは、美幌町消費生活センター等にご相談ください。



**一人で悩まず、まずは相談**  
 大切なのは、すぐに相談することです  
 困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を『泣き寝入りは超いやや(188)！』で覚えてね

## 協会の動き

### 12月

- 4(月) 2024びほろ冬まつり第2回実行委員会
- 5(火) 12月分燃料価格聞き取り調査
- 6(水) 3役会 / 相談会議
- 11(月) 第9回理事会 13:30~
- 18(月) 美幌町歳末特別警戒出動式
- 21(木) 町内価格動向調査まとめ
- 23(土) 第2回牛乳料理教室

### 1月

- 9(火) 御用始め
- // 1月分燃料価格聞き取り調査
- 10(水) 3役会 / 相談会議
- 15(火) 第10回理事会 13:30~
- 21(木) 町内価格動向調査まとめ
- 26(金) 2024びほろ冬まつり第3回実行委員会

## 新会員募集中！！



年会費 1,000 円です。  
一緒に活動してみませんか

## 燃料価格調査報告

令和 6 年 1 月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガリン (1 ㍓)
高 値	128.0	7,343	12,320	173
底 値	121.0	6,100	10,637	168
平 均	123.7	6,803.7	11,314	172.2
調査店舗	11	7	7	6

前年同月 (令和 5 年 1 月)

	灯油(1 ㍓)	LP ガス 5 ㎡	LP ガス 10 ㎡	ガリン (1 ㍓)
高 値	130.0	7,343	12,320	164
底 値	115.5	6,100	10,637	159
平 均	120.0	6,804	11,314	163.2
調査店舗	11	7	7	6

## 美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32 品目の中(大型 3 店舗の価格:内訳)の 15 品目について、12 月・1 月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型 3 店舗の平均価格(100g あたり)(円)】

品 名	12 月	1 月
白 菜 (4 分の 1)	16.7	19.2
キャベツ 1 個	22.7	19.5
大根 1 本	17.3	22.1
キュウリ	66.9	102.1
トマト	109.2	96.4
ほうれん草	191.8	119.8
サケ切り身(紅鮭除く)	278.7	320.9
開きほっけ	133.1	164.9
まぐろ(赤身刺身用)	483.1	456.5
鶏肉(ブロイラーもも)	152.2	145.3
豚肉(ローススライス)	260.4	285.5

平均価格 (円)

牛乳 1 ㍓	285	285
鶏卵 M・L	250	311
ティッシュ (5 個組)	591	580
サラダ油	405	383



残さず食べまじょう

## 食品ロスを減らしましょう！

### あとがき

流水が接岸し とても寒いですね。  
これからの「三寒四温」の日々が  
温かい春を連れてくるのを楽しみに  
元気で過ごしましょう！！ (さ)