

美幌消費者協会

事務所

美幌町東3条北2丁目

しゃきっとプラザ2F

電話 72-0366

FAX 72-0366

すずらん

第1号 令和4年5月25日発行

美幌町消費生活センター

電話/FAX 72-0366

・相談日 毎週(月～金)

・受付時間 10:00～16:00

・相談日以外でお急ぎの方は

役場商工観光グループへ

電話 77-6548 (直通)

令和4年度定期総会開催

令和4年4月21日(木)
於：しゃきっとプラザ2F

創立30周年の年を迎えて

美幌消費者協会
会長 白石さよ



皆様、本日は何かとお忙しい中ご出席頂き、ありがとうございます。

会員の皆様には、日頃から当協会の活動にご理解とご協力を頂き、心から感謝を申し上げます。

大変ご多用の中、美幌町副町長 高崎敏明様、美幌町経済部長 後藤秀人様、津別町商工観光課長 迫田久様のご臨席を賜り、日頃から直接ご指導頂いております美幌町商工観光 G の大内主査、森下主事、津別町商工観光 G の那小屋主事のご出席を頂いております。

昨年9月末に、長年活動の場としておりました地域振興センターから、この「しゃきっとプラザ2F」に移転させて頂きましたが、その節は影山課長、大内主査には暑い中、連日重い荷物を運んで下さり、森下主事には新事務所の電子機器配線・設置など、長時間に渡り対応して頂き、本当にありがとうございました。お陰様で便利な環境の中で、協会活動と相談業務をスムーズに進めることが出来ております。

美幌町消費生活センターが受けた令和3年度の相談件数は128件で昨年と同じ件数でした。しかし、内容は複雑で、理解し整理するまでに相当な時間を要するものが多くなっています。「広報びほろ」や「広報つべつ」で相談事例を紹介していますが、自分の身に起きることとして認識するのはなかなか難しいようです。

コロナウイルス感染症の収束が見られず、令和2年度～3年度は活動中止や規模縮小など、思うような活動が出来なく残念な思いで4年度を迎えましたが、美幌消費者協会は今年で創立30周年を迎えます。何とか記念すべき年にふさわしい活動が出来るように、関係機関のご支援を頂きながら事業を進めて参りたいと存じます。皆様のご支援、ご協力を心からお願い申し上げご挨拶といたします。

令和 4 年度美幌消費者協会定期総会議案が承認されました

4 月 21 日（木）に開催されました本年度の定期総会におきまして、総会議案審議を頂いた結果、下記の通り承認されましたのでご報告いたします。

美幌消費者協会役員体制【令和 4 年度～5 年度】

相談役	大谷 啓子	事務局長	横関 恵子	（理事）	加藤千鶴子	松浦 佳子
会 長	白石 さよ	会 計	遠山トモ子		采女祐美子	畑 郁子
副会長	片山 悦子				長岡 幸子	田村 和子
〃	志布 純子	監 査	杉本 優子		大谷 典子	遠藤 京子
〃	大矢根恵美子	〃	井上 裕子	（新）	片田喜代美	

美幌町消費生活センター 相談員

白石 さよ
志布 純子
横関 恵子
松浦 佳子
佐々木忠義

☆退任されました

総会議案の役員改選により、理事の宮崎泰子さん、小出美奈子さんが退任されました。長い間本当にありがとうございました。これからも消費者協会を支えて下さいますよう、よろしくお願いいたします。

令和 4 年度 事業計画

【取り組みの重点テーマ】

○ 支え合いで築く安全・安心、持続可能な社会

- 暮らしを守り、安全で住みよい地域社会をつくる
- 北海道の豊かな食や自然を生かし、食の安全を監視する
- 地域環境を保全し原発に依存しない社会を目指す
- 「消費者力」「見守り力」を高め被害やトラブルを防止する
- 生活に役立つ商品情報や正しい知識をタイムリーに発信する
- 持続的に活動できる組織の基盤を確立し消費者運動の輪を広げる



5/15 街頭啓発 8/9 オホーツク管内消費者問題懇談会 9/9 北海道消費者大会(札幌市)
9/ 会員視察研修 10/ 第 28 回消費生活展
その他（ふれあい広場・美幌町女性のつどい・びほろ冬まつり等に協力）

《事業部》

地場産品を使って牛乳料理及び米料理講習会 / パン作り / 味噌づくり
不用品などを使ってリメイク教室（洋裁・和裁・小物作り等）
自治会等へのリサイクル出前講座

《広報部》

広報紙「すずらん」年 6 回発行（美幌町の HP にも掲載）
消費生活展及び啓発用のポスター作成

《環境部》

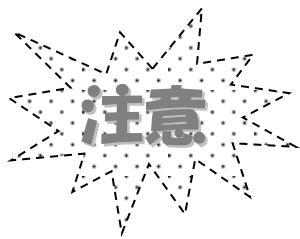
環境問題の啓発と視察研修
マイバッグ・マイ箸・マイコップ・マイごみ袋などの持参推進運動
リングプル・使用済み切手の回収運動・SDG s への取り組み

《調査部》

調査業務 ①灯油・ガソリン・LP ガス燃料価格聞き取り調査（毎月 1 回）
②生活必需物資品の価格 店頭出向き調査(大型 3 店舗)（毎月 1 回）

《相談部》

相談受付は月～金曜日（祝日を除く）午前 10 時～午後 4 時迄
消費者意識を高め、悪質商法を追放するための啓発行動
* 広報びほろ・広報つべつ・会報すずらんに相談事例を掲載
* 自治会・学校・地域活動団体などへ被害未然防止の出前講座



ネット広告で見た 不用品回収 10 倍以上の料金に

相談室



ネットで「1, 5 トントラックの詰め放題
3 万 9800 円」という広告を見て、
不用品の回収を申し込んだ。

作業当日、詰め込み後に事業者
から領収書へのサインを
求められ、金額を確認する
と約 65 万円だった。
不用品を運び出しても
らわないと困るので、
やむを得ずサインをした
が、作業前に金額について
説明は受けておらず支払いたくない。
(70 歳代 男性)

○ネット広告やチラシに記載された料金の通りとは限りません。不用品回収を依頼する際は、事前に複数の事業者から見積もりをとり、料金や具体的な作業内容を比較検討しましょう。

○荷物の量や状態によっては、追加料金が発生する場合がありますが、作業開始前に、支払う見込額を確認することが大切です。

○不用品の収集・運搬業は、市町村による「一般廃棄物処理業」の許可が必要です。担当部署に問い合わせると良いでしょう。

○作業時は家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。

○クーリング・オフできる場合があります。困ったときは、すぐに美幌町消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

ひまわりと助言



一人で悩まず、まずは相談

大切なのは、すぐに相談することです
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホット
ライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を
『泣き寝入りは超いやや(188)！』で覚えてね

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター
「イヤヤン」

【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

協会の動き

4月

- 6(水) 9:30~3 役会 / 10:30~相談部会
 7(木) 4月分燃料価格聞き取り調査
 11(月) 第1回理事会 13:30~
 13(水) 会計監査10:00~
 18(月) 令和4年度オホーツク管内消費者協会連合会総会
 於：しゃきとプラザ2F会議室13:30~
 21(木) 令和4年度美幌消費者協会定期総会
 於：しゃきとプラザ2F会議室13:30~
 22(金) 4月分町内価格動向調査
 28(木) 4月の新聞スクラップまとめ

5月

- 6(水) 9:30~3 役会 / 10:30~相談部会
 // 5月分燃料価格聞き取り調査
 9(月) 消費者月間ポスター配布
 10(火) 北海道消費者協会第4回理事会 会長出席
 11(水) 第2回理事会 13:30~
 12(木) 美幌町ボランティア連絡協議会総会
 13(金) 出前講座 津別町高齢者大学(寿大学)津別町中央公民館
 15(日) 消費者月間街頭啓発(大型2店舗にて)
 17(火) 出前講座 ひだまり部会(絆ひろ)

入会ありがとうございます

稲部 桜 様
 清水 栄 様



★5月は消費者月間です

令和4年度の統一テーマは

「考えよう!大人になるとできること、気を付けること
 ~18歳から大人に~」

燃料価格調査報告 令和4年5月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5 ㎡	LPガス10 ㎡	ガソリン(1 ㍓)
高 値	131.0	7,453	12,265	179
底 値	121.0	6,100	10,637	160
平 均	126.2	6,788	11,283	169.2
調査店舗	11	7	7	6

前年同月(令和3年5月)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5 ㎡	LPガス10 ㎡	ガソリン(1 ㍓)
高 値	106.0	6,875	11,330	153
底 値	93.5	6,100	10,637	140
平 均	99.8	6,633	10,973	146.8
調査店舗	11	7	7	6

美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査32品目の中(大型3店舗の価格:内訳)の15品目について、4月・5月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型3店舗の平均価格(100gあたり)(円)】

品 名	4月	5月
白 菜 (4分の1)	25.2	26.2
キャベツ 1 個	23.3	24.0
大根 1 本	18.8	19.2
キュウリ	50.8	54.5
トマト	70.9	90.6
ほうれん草	113.2	117.3
サケ切り身(紅鮭除く)	—	238.0
たらこ	284.9	441.3
開きほっけ	146.1	138.3
まぐろ(赤身刺身用)	451.1	440.2
鶏肉(ブロイラーもも)	133.4	105.9
豚肉(ローススライス)	247.6	246.5

平均価格 (円)

牛乳1 ㍓	245	225
鶏卵 M・L	214	214
ティッシュ (5 個組)	414	494



食品ロスを減らしましょう!

あとがき

▶開催が心配された令和4年度の定期総会が無事終わり、今年度の協会活動がスタートしました。▶5月の消費者月間に合わせて、15日に「特殊詐欺に気を付けて!」と、街頭啓発を実施しました。▶協会では一緒に活動して下さるお仲間を募集しています。会員の皆様、お友達やご近所の方々にお声がけをしていただけませんか! よろしくお願ひします!

(お)