

美幌消費者協会

事務所

美幌町栄町4丁目
(地域振興センター内)
電話 72-0366
FAX 72-0366

すずらん

第1号 平成30年6月1日発行

美幌町消費生活センター

電話/FAX 72-0366

- ・相談日 毎週(月～金)
- ・受付時間 10:00～16:00
- ・相談日以外でお急ぎの方は
役場商工労政担当へ
電話 73-1111(内線292)

地域づくりの輪を広げて

暖かい春を迎え、花々が一斉に咲き始めました。

会員の皆様におかれましては、ますますお元気でご活躍のことと存じます。

昨年度は5月の街頭啓発にはじまり、花たん作り、牛乳製品や北海道米を使った料理教室、不用品を活かしたりメイク教室、2日間にわたる消費生活展開催など、多方面に渡るいろいろな事業がございました。そのたびに多くの皆様から多大なご協力を賜り、滞りなく実施できましたことに深く感謝を申し上げます。

昨年度の相談件数は148件。およそ半数が架空請求ハガキや架空請求メールが占めるなど詐欺的行為が身近に起きています。

出前講座は13回。津別町、大空町さんからもたくさん依頼を頂きました。

「騙されない!」と思っている人ほど気をつけましょう!」といわれます。「ヘビイチゴ」と呼ばれる野生の植物は、雨が降ると花粉を守るために花びらを閉じるそうです。トラブルを未然に防ぐには「まず、相談すること」。私達も油断せずに物事に対処し、トラブルを未然に防ぎたいものです。

今年度も皆様とともに正しい情報を共有して、安全で安心して暮らせる地域づくりの輪を広げてまいります。皆様にはこれからも健康でますますのご活躍をご祈念申し上げ、今後とも変わらぬご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



会長 白石さよ

第1回
牛乳料理教室

みんなで美味しい 牛乳料理を作しましょう!

【牛乳・乳製品消費拡大事業】

と き 7月21日(土) 10:00～13:00 終了予定 (受付 9:30～)

と ころ しゃきっとプラザ3階調理室

講 師 美幌町ヘルスリーダーの会

参加費 無料

持ち物 エプロン・三角巾・食べきれないものを入れる器

定 員 20名

参加申し込み 7月18日(水)まで 美幌消費者協会 ☎/Fax 72-0366



平成 30 年度定期総会で承認されました！

4 月 17 日(火)開催の定期総会において、平成 30 年度会計収支・事業計画・役員改選の承認を頂きましたので報告いたします。

【役員紹介】

| | | | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|----------|-------|--------|
| 相談役 | 大谷 啓子 | 会 計 | 遠山トモ子 | (理 事) | 畑 郁子 | 松浦佳子 | 小出美奈子 |
| 会 長 | 白石さよ | 事務局長 | 佐々木忠義 | | 采女祐美子 | 長岡幸子 | 了正真理子 |
| 副会長 | 片山悦子 | 監 査 | 杉本優子 | | 関 美恵子 | 加藤千鶴子 | 大矢根恵美子 |
| " | 横関恵子 | " (新) | 井上裕子 | | 宮崎泰子 | 田村和子 | |
| " | 志布純子 | | | | (新) 大谷典子 | | |

☆退任されました

この度の役員改選で 監査の千葉圭子さん、理事の福田時子さんと紺野民子さんが退任されました。これからも会員として消費者協会を支えて下さいます。長い間本当にありがとうございました！

☆新任ご紹介

| | | |
|--------|--------|--------|
| 監査 | 理事 | 相談員 |
| 井上裕子さん | 大谷典子さん | 松浦佳子さん |

相談員が 5 人体制になりました

| | | |
|------|---------|-------|
| 白石さよ | 志布純子 | 佐々木忠義 |
| 横関恵子 | (新)松浦佳子 | |

平成 30 年度事業計画

《全体の取り組み》

1. くらしを守り、安全で住みよい地域社会をつくる
 2. 北海道の豊かな食や自然を生かし、食の監視をする
 3. 地域環境を保全し、原発に依存しない社会を目指す
 4. 「消費者力」「見守り力」を高め、被害やトラブルを防止する
 5. 生活に役立つ商品情報や正しい知識をタイムリーに発信する
 6. 持続的に活動できる組織の基盤を確立し、消費者運動の輪を広げる
- 5/19 街頭啓発(会員募集強調月間) 9/7 北海道消費者大会(名寄市) 10/ 第 24 回消費生活展
9/中旬 網走管内消費者問題懇談会 (協力：ふれあい広場 / 美幌町女性のつどい / びほろ冬まつり)



《事業部》

- ・地場産品を使って牛乳料理講習会 2 回 (1 回目 7/21・2 回目 11 月予定)・米料理講習会
・パン作り・みそ作り(予定)
- ・不用布などを使って洋裁・和裁・小物作り等のリメイク教室(7 月～8 月予定)

《広報部》

- ・会報紙「すずらん」年 6 回発行
- ・消費生活展及び啓発用ポスターを作成

《環境部》

- ・環境問題の啓発と視察研修
- ・地域振興センター周辺の清掃管理(随時) 花苗移植(5 月) 野菜等の植付け(6 月)
- ・マイバック・マイ箸・マイコップ・マイゴミ袋などの持参推進運動
- ・エコキャップ・リングブル・古切手の回収運動

《調査部》

- 調査業務 ①灯油・ガソリン・LP ガス燃料価格聞き取り調査(毎月 1 回)
②生活必需物資品の価格調査(店頭出向き 毎月 1 回)

《相談部》

- ・相談の受付は土日祝日・年末年始を除く毎日(午前 10 時～午後 4 時まで)
- ・「広報びほろ」「広報つべつ」「会報すずらん」に相談事例等を掲載
- ・自治会・学校・地域活動団体等に消費者被害未然防止の出前講座実施

相続税対策のつもいが元本割れ 銀行窓口での保険契約

注意



定期預金が満期になり、銀行に行ったところ、**窓口**で「相続税対策になる。〇〇生命という会社を知っているか」と聞かれた。社名は知らなかったが、**相続税対策**になるならと思い、よく理解は出来ないまま、**1千万円と5百万円**の契約をし、支払った。**銀行が保険を勧誘**するとは思っておらず、**元本保証の定期積立のつもり**だった。先日、運用状況通知が届き、**外貨建ての15年満期の保険**だと知った。80歳代の私には**長期保険契約**は必要ないし、**元本も減っていた**。契約の際には元本割れのリスクの説明は受けていない。(80歳代 女性)

ひとこと助言

- 銀行の窓口で勧められたので預金のようなものだと思ったり、預金にするつもりの商品として、元本保証だと思ったりして、長期間の保険商品を契約してしまったという相談が寄せられています。また投資経験がないのにリスクが高い外貨建ての保険商品を勧誘され契約したケースもあります。
- 銀行でも保険商品を販売していますが、預金とは異なり、満期時や中途解約時に元本割れとなる場合があります。また、外貨建て保険では為替変動リスクが生じたり、日本円と交換する際に手数料が必要となったりすることがあります。契約内容がよく分からなければ契約をしないようにしましょう。
- 契約直後であれば、クーリング・オフが出来ることがあります。不明な点があれば、お早めに美幌町消費生活センターにご相談ください（消費者ホットライン188）。

花壇に花苗植えました！ 菜園づくりも始まりました！

今年も花樹育苗圃場で育てられたサルビア2種類・ガザニア・ペコニア・ダスティミラー・マリーゴールドなどを、環境部が主体となって地域振興センターの花壇に移植しました。きれいな花が咲くように、しっかり根付くようにと水遣りも十分に、周辺の草取りもしました。

6月には花壇菜園作りが始まります。今年は、えだめめ・とうもろこし・ジャガイモ・ミニトマトを植える予定です。たくさん収穫して生活展で皆さんに試食して頂きます！



協会の動き

4月

- 3(火) 4月分燃料価格聞き取り調査
- 4(水) 3役会/相談会議
- 8(日) 出前講座 日の出シルバークラブ
- 10(火) 第1回理事会 18:30～
// 調査部会
- 17(火) 定期総会 18:00～ 於：美幌グランドホテル
- 23(月) 出前講座 網走地区身体障害者福祉協会
大空分会（女満別）

5月

- 1(火) 5月分燃料価格聞き取り調査
- 9(水) 3役会/相談部会
- 11(金) 網走管内消費者協会連合会 H30 年度定期総会
- 12(土) 緑の募金運動期間における街頭募金協力
- 15(火) 第2回理事会 18:30～
// 環境部会
- 16(水)～17(木) 北海道消費者協会 第1回理事会
及び H30 年度定期総会
- 18(金) 事業部会
- 19(土) 消費者月間街頭啓発
- 22(火) センター周辺の花壇作り
- 23(木) 鶴居村消費者協会設立講演会 7名参加
- 30(水) 出前講座 古梅老人クラブ

6月の予定

- 13(水) 暮らしのセミナー①～輝き続ける北海道を目指して（札幌）
- 22(金) H30 年度消費生活リーダー研修講座（札幌）

燃料価格調査報告 平成30年5月分

（美幌消費者協会調べ）

（セルフ店は別）

（税込み価格）

| | 灯油(1㍓) | LPガス5㎡ | LPガス10㎡ | ガソリン(1㍓) |
|------|--------|--------|---------|----------|
| 高 値 | 97.0 | 6,642 | 10,915 | 150 |
| 底 値 | 88.0 | 6,371 | 10,444 | 145 |
| 平 均 | 92.97 | 6,542 | 10,761 | 149.17 |
| 調査店舗 | 11 | 7 | 7 | 6 |

平成29年5月分

| | 灯油(1㍓) | LPガス5㎡ | LPガス10㎡ | ガソリン(1㍓) |
|------|--------|--------|---------|----------|
| 高 値 | 83.0 | 6,642 | 10,915 | 133 |
| 底 値 | 73.44 | 6,371 | 10,444 | 129 |
| 平 均 | 80.04 | 6,543 | 10,670 | 132.33 |
| 調査店舗 | 11 | 7 | 7 | 6 |



5月19日(土) 町内の大型店舗前に於いて、消費者月間の統一テーマ「ともに築こう 豊かな社会～誰一人取り残さない～」を目的として街頭啓発を実施しました。訪れた買い物客に被害の未然防止を呼びかけ、訪問販売お断りのシール・花の種・協会PRのティッシュを配布しました。～安全・安心で豊かに暮らすことができる美幌の町を目指して～

受講生募集！

H30年度の「消費生活リーダー養成講座」と「通信講座消費生活スタディ」の受講生を募集しています。いずれも道民カレッジ連携講座。申し込み、問合せは美幌消費者協会へ。

★消費生活リーダー養成講座

平成30年度の受講生は55期生となります。道立消費生活に通いながら学ぶ講座でカリキュラムは衣食住、環境、経済契約、農業など消費生活全般を網羅しています。（全20日間）
・前期は7月23日(月)～8月3日(金)10日間
・後期は8月20日(月)～8月31日(金)10日間
1科目90分で1日3科目。
＜申し込みは6月末まで＞

★通信講座消費生活スタディ

衣食住や環境、契約など消費生活全般を一冊にまとめた（一財）日本消費者協会発行のテキストをもとに自宅学習をした後、効果測定を提出して修了です。
3月に道立消費生活センターでスクーリングを開催する予定です。（参加自由）。
＜申し込みは7月2日から8月15日まで＞

あとがき

- ▶木々の葉は新緑に。街なかの花壇にはチューリップ、パンジーなど色とりどりの花が咲いています。
- ▶慌しく迎えた新年度ですが、たちまち二ヶ月が過ぎました。平成の年号も今年度で終わります。
- ▶特殊詐欺被害のニュースが続いています。家族で情報を共有し、被害を未然に防ぎましょう。（お）