

電気料金が安くなるって 本当！？

Q 夜、大手電力会社から「電気料が安くなる」と電話がきた。「現在の電気料金は8,000円以上ですか？ガス料金は5,000円以上ですか？」と次々質問するのでつられて答えた。近いうちに伺い説明をしますと言うので「はい」と言ったが本当に安くなるのか。

(70歳代・女性)

A 最近、関係者を装い情報を得て、他の電力会社への契約見直しや設備の調査・点検・機器の購入を勧める事例が多発しております。大手電力会社名を名乗った電話がきたとのことですが、電力会社が電話でお客様の契約内容を聞き取ることはありません。電話の内容について不審に思われた場合は、会社名・部署名・担当者名を確認し、一旦電話を切って現在利用の電力会社または消費生活相談センターにご相談ください。くれぐれも「今だけです」「残り何件です」などと急がせる勧誘にはご注意ください！！

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきつとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）