

# 第4次美幌町行政改革大綱

## 第3次美幌町行政改革実施計画

【令和5年度(2023年度)～令和8年度(2026年度)】

令和5年3月

美 幌 町

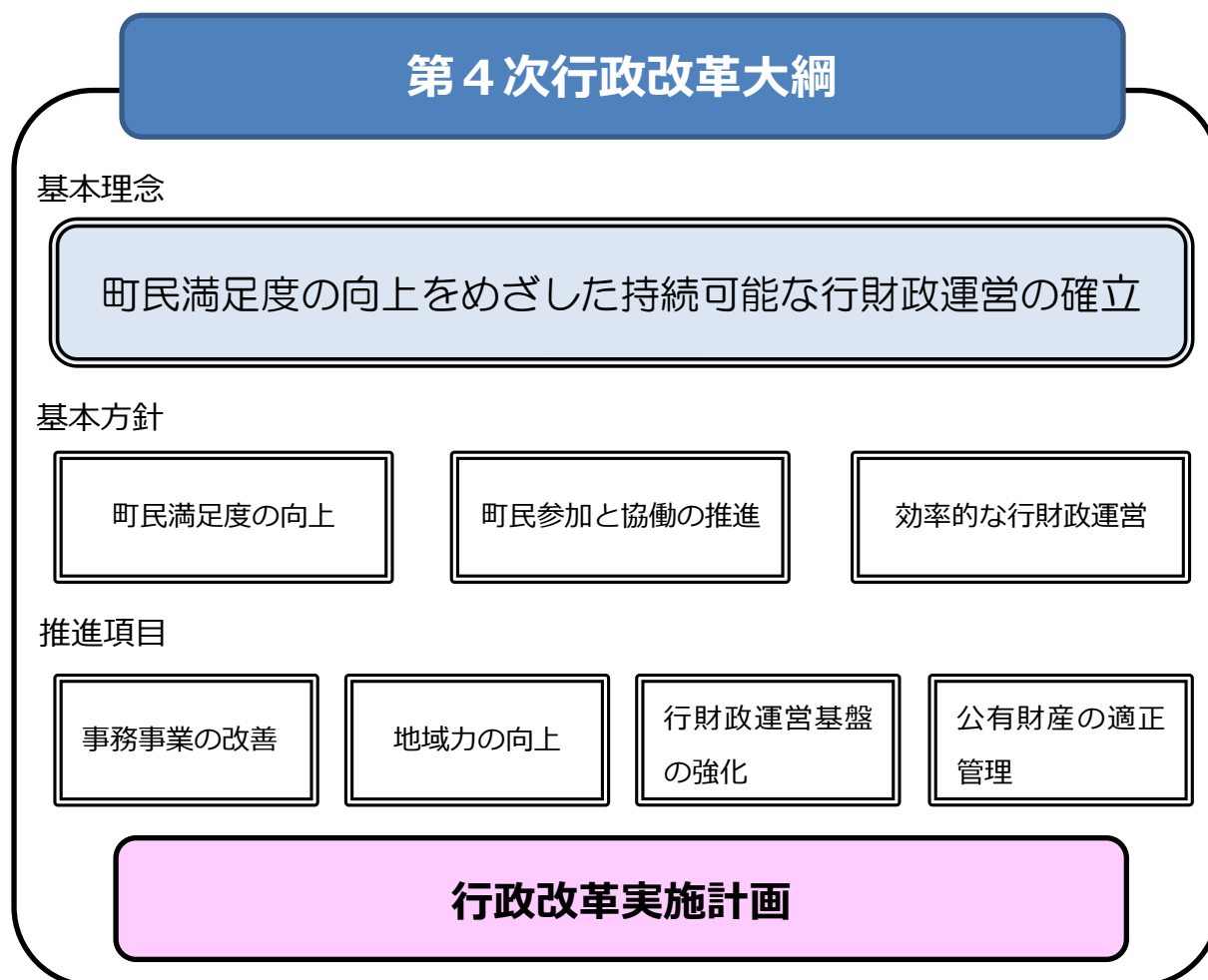
## 1 策定の目的

この実施計画は、「第4次美幌町行政改革大綱」に基づき、本町の行政改革の取組項目について、具体的な内容とその実施時期などを定めるものです。

## 2 計画の概要

### (1) 計画の構成

この実施計画は、行政改革大綱に掲げる基本理念に基づく3つの基本方針と4つの推進項目に従い改革を進めていくこととします。



### (2) 計画期間

令和5年度(2023年度)から令和8年度(2026年度)までの4年間とします。

## 3 計画の推進

推進に当たっては、町長を本部長とする「美幌町行政改革推進本部」が取組状況を進行管理するとともに、有識者や公募町民で構成する「美幌町行政改革推進委員会」へ報告し、意見・助言をいただきながら取組を進めます。

取組項目一覧

| 推進項目         | 視 点                | No. | 取 組 項 目                   | ページ |
|--------------|--------------------|-----|---------------------------|-----|
| 1 事務事業の改善    | (1) 行政評価の運用        | 1   | 行政評価の継続実施                 | 3   |
|              | (2) 質の高いサービスの提供    | 2   | 窓口サービスの向上                 | 3   |
|              |                    | 3   | 行政手続きの簡素化・効率化             | 3   |
|              | (3) 行政運営の効率化・適正化   | 4   | デジタル社会の実現                 | 3   |
|              |                    | 5   | 事務改善等提案の募集                | 3   |
|              |                    | 6   | 給食センター調理部門の業務委託           | 3   |
|              |                    | 7   | 災害対応マニュアルの見直し及び職員への意識付け   | 3   |
|              |                    | 8   | 業務継続計画(BCP)の継続的な改善        | 3   |
| 2 地域力の向上     | (1) 町民との協働の推進      | 9   | 広報・広聴機能の充実                | 3   |
|              |                    | 10  | 協働の推進                     | 4   |
|              |                    | 11  | 地域活性化を目的とした町民活動団体への支援充実   | 4   |
|              |                    | 12  | 男女共同参画の推進                 | 4   |
|              |                    | 13  | 地域防災体制の充実                 | 4   |
| 3 行財政運営基盤の強化 | (1) 歳入の確保          | 14  | 町税等の収納対策の強化               | 4   |
|              |                    | 15  | 税外収入の充実                   | 5   |
|              |                    | 16  | 使用料・手数料の見直し               | 5   |
|              | (2) 歳出の抑制          | 17  | 経費の削減                     | 5   |
|              |                    | 18  | 補助金・負担金の見直し               | 5   |
|              | (3) 財政の自立性確保       | 19  | 健全な財政運営の推進                | 5   |
|              | (4) 公営企業等の健全運営     | 20  | 病院事業の健全経営                 | 5   |
|              |                    | 21  | 水道事業の健全経営                 | 6   |
|              |                    | 22  | 公共下水道事業及び個別排水処理事業の健全化     | 6   |
|              | (5) 組織力の活性化と職員力の向上 | 23  | 組織機構の見直し                  | 6   |
|              |                    | 24  | 職員の人材育成に向けた人事評価制度の確立と能力向上 | 6   |
| 4 公有財産の適正管理  | (1) 公共施設の適正管理      | 25  | 公共施設の適正配置等の推進             | 6   |
|              | (2) 公共施設の効率的な維持管理  | 26  | 水道事業基本計画の推進               | 7   |
|              |                    | 27  | 下水道ストックマネジメント計画の推進        | 7   |
|              |                    | 28  | 橋梁長寿命化修繕計画の推進             | 7   |
|              |                    | 29  | 公園施設長寿命化計画の推進             | 7   |
|              |                    | 30  | 公営住宅等長寿命化計画の推進            | 7   |

## 1 事務事業の改善

| 視点              | No. | 取組項目                    | 取組内容                                                                                             | 実施内容                                                                | 年度計画       |            |            |            | 担当             |
|-----------------|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
|                 |     |                         |                                                                                                  |                                                                     | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                |
| (1)行政評価の運用      | 1   | 行政評価の継続実施               | 現在導入している行政評価を継続し、事業の有効性や進捗状況の検証を行うとともに、運用により明らかになった課題を整理し、随時、より良い制度へ見直しを行います。                    | ・行政評価の継続実施、検証、制度の見直し                                                | 実施         | →          | →          | →          | 政策課<br>政策統計G   |
| (2)質の高いサービスの提供  | 2   | 窓口サービスの向上               | 窓口利用者のニーズに的確に対応し、窓口サービスの向上を図ります。                                                                 | ・窓口サービスの継続的改善                                                       | 実施         | →          | →          | →          | 戸籍保険課<br>戸籍年金G |
|                 | 3   | 行政手続きの簡素化・効率化           | 行政手続きのペーパーレス化と電子申請の拡充を図り、町民の負担軽減及び利便性の向上を推進します。                                                  | ・マイナポータルや簡易申請システム、マイナンバーカードの活用等による利便性向上<br>・行政手続きのオンライン化、ペーパーレス化の推進 | 検討         | 実施         | →          | →          | 総務課<br>総務G     |
| (3)行政運営の効率化・適正化 | 4   | デジタル社会の実現               | 電算システムの管理体制を充実するとともに、美幌町DX(デジタルトランスフォーメーション)推進計画に基づき、行政機能の強化と地域づくりの推進に取り組めます。                    | ・情報システムの標準化と共通化、RPAの利用促進、マイナンバーカードの活用                               | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>総務G     |
|                 | 5   | 事務改善等提案の募集              | 町民サービスの向上や事務の効率化のため、職員から事務改善等提案を募集し、職員の改善意識の高揚を図ります。                                             | ・提案に基づいた事業の実施                                                       | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>総務G     |
|                 | 6   | 給食センター調理部門の業務委託         | 調理業務の民間委託により、安全な給食を安定して供給ができるかどうかについて、食物アレルギー対策や衛生管理対策に関して継続的に検証・検討を行い、民間委託の可否を判断します。            | ・調理部門の民間委託化                                                         | 調査         | →          | →          | 検討         | 学校給食課<br>学校給食G |
|                 | 7   | 災害対応マニュアルの見直し及び職員への意識付け | 災害発生時に行動する職員が、慌てず対応できるように、自ら防災意識を高めるとともに、各自が正しい知識を身につけられるようにし、既存のマニュアルの改善項目について随時見直しを図ります。       | ・各種マニュアルの見直し及び職員への意識付け                                              | 実施         | →          | →          | →          | 危機対策課<br>危機対策G |
|                 | 8   | 業務継続計画(BCP)の継続的な改善      | 大規模災害発生時に優先すべき業務の執行体制や対応手順等をあらかじめ定めた「業務継続計画(BCP)」の実効性を失うことがないように、計画を点検し、課題を分析しながら、業務継続力の向上を図ります。 | ・業務継続計画(BCP)の継続的な改善                                                 | 実施         | →          | →          | →          | 危機対策課<br>危機対策G |

## 2 地域力の向上

| 視点           | No. | 取組項目       | 取組内容                                                                           | 実施内容                           | 年度計画       |            |            |            | 担当                      |
|--------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|
|              |     |            |                                                                                |                                | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                         |
| (1)町民との協働の推進 | 9   | 広報・広聴機能の充実 | 情報提供及び情報共有はまちづくりの基本であるため、的確に適当な方法での情報提供の推進と、広く町民の声を聴くための体制の充実及び意見交換の機会充実を図ります。 | ・町民ニーズに対応したまち育出前講座メニューの考案      | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>広報相談G          |
|              |     |            |                                                                                | ・自治会との懇談会<br>・まちづくりミーティング制度の活用 | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>町民活動G<br>広報相談G |
|              |     |            |                                                                                | ・町民向け講座等による積極的な情報発信            | 実施         | →          | →          | →          | 政策課<br>政策統計G            |
|              |     |            |                                                                                | ・広報やHP、SNS等を活用した町政情報の発信        | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>広報相談G          |
|              |     |            |                                                                                | ・町民満足度調査の実施                    |            |            | 実施         |            | 政策課<br>政策統計G            |

## 2 地域力の向上

| 視点            | No. | 取組項目                    | 取組内容                                                                                                                                   | 実施内容                            | 年度計画       |            |            |            | 担当             |
|---------------|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
|               |     |                         |                                                                                                                                        |                                 | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                |
| (1) 町民との協働の推進 | 10  | 協働の推進                   | 多様なニーズ、地域課題に対応するため、町と自治会や団体との協働によるまちづくりを推進します。                                                                                         | ・おはようコール「旗の波」の実施                | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>町民活動G |
|               |     |                         |                                                                                                                                        | ・歳末特別警戒街頭啓発の実施                  | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>町民活動G |
|               | 11  | 地域活性化を目的とした町民活動団体への支援充実 | 町民主体のまちづくりの実現に向け「びほろの活力共創事業」の活用により、地域課題の解決や地域の活性化を図るとともに、新たな公共の担い手となる人材の育成や町民が活動しやすい体制づくりを推進します。<br>また、各芸術鑑賞公演の実行委員会が継続的に活動できるよう推進します。 | ・びほろの活力共創事業の活用促進                | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>町民活動G |
|               |     |                         |                                                                                                                                        | ・家族が一緒に楽しめる公演開催に係る実行委員会の育成、支援   | 実施         | →          | →          | →          | 社会教育課<br>文化振興G |
|               | 12  | 男女共同参画の推進               | 多様化する行政ニーズに対応するため、より多角的な視点からの政策形成が求められることから、男女が共に政策や方針などの意思決定の場に参画できる環境を整えます。                                                          | ・広報、啓発活動による理解の促進                | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>広報相談G |
|               |     |                         |                                                                                                                                        | ・審議会等委員に占める女性の割合を30%以上確保        | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>広報相談G |
|               | 13  | 地域防災体制の充実               | 災害時に円滑な対応をするため、防災体制の更なる充実を図ります。<br>また、自治会や関係機関と連携した防災訓練を実施するとともに、自主防災組織の未設置自治会に対して設置の促進を図り、自主防災組織の充実・強化を図ります。                          | ・防災訓練の実施<br>・避難行動要支援者の個別避難計画の作成 | 実施         | →          | →          | →          | 危機対策課<br>危機対策G |
|               |     |                         |                                                                                                                                        | ・防災備蓄品の計画的備蓄、防災協定の締結による災害時の体制強化 | 実施         | →          | →          | →          | 危機対策課<br>危機対策G |
|               |     |                         |                                                                                                                                        | ・全自治会に自主防災組織の設置                 | 実施         | →          | →          | →          | 危機対策課<br>危機対策G |

## 3 行財政運営基盤の強化

| 視点        | No. | 取組項目        | 取組内容                                                 | 実施内容                       | 年度計画       |            |            |            | 担当         |
|-----------|-----|-------------|------------------------------------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|           |     |             |                                                      |                            | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |            |
| (1) 歳入の確保 | 14  | 町税等の収納対策の強化 | 町税等収納向上対策方針に基づき、収納率の向上、滞納処分の強化に取り組む、各種未収金対策の充実を図ります。 | ・債務管理・回収実践型マニュアルの更新と適正な運用  | 実施         | →          | →          | →          | 税務課<br>納税G |
|           |     |             |                                                      | ・各種債務間の意志統一及び情報共有並びに連携の強化  | 実施         | →          | →          | →          | 税務課<br>納税G |
|           |     |             |                                                      | ・スマートフォン収納の実施及び、新たな納付環境の促進 | 実施         | →          | →          | →          | 税務課<br>納税G |

### 3 行財政運営基盤の強化

| 視点                | No. | 取組項目            | 取組内容                                                                                                      | 実施内容                                         | 年度計画       |            |            |            | 担当                       |
|-------------------|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------|
|                   |     |                 |                                                                                                           |                                              | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                          |
| (1)歳入の確保          | 15  | 税外収入の充実         | 自主財源を確保し、持続可能な財政運営を確立するため、ふるさと寄附金や、広報紙等への有料広告の掲載、未利用町有地の売払い等積極的に税外収入の確保を推進します。                            | ・ふるさと寄附金事業の推進                                | 実施         | →          | →          | →          | 政策課<br>政策統計G             |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・有料広告の掲載                                     | 実施         | →          | →          | →          | 町民活動課<br>広報相談G           |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・未利用町有地の売払促進                                 | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>契約財産G             |
|                   | 16  | 使用料・手数料の見直し     | 公平性の確保と受益者負担の適正化を図るため、使用料及び手数料の定期的な見直しと減免措置の効果検証を行います。                                                    | ・使用料、手数料の見直し                                 | 実施         | 調査         | →          | 検討         | 財務課<br>財務G               |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・減免措置の目的と効果の検証、適正化                           | 実施         | 調査         | →          | 検討         | 財務課<br>財務G               |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・町外者利用による割増料金の実施                             | 実施         | 調査         | →          | 検討         | 財務課<br>財務G               |
| (2)歳出の抑制          | 17  | 経費の削減           | 内部管理経費などの削減に努め、更なる経費削減の取組を進めます。                                                                           | ・ペーパーレス化の推進など内部管理経費の削減に向けた取り組み<br>・効率的な予算の執行 | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>総務G               |
|                   | 18  | 補助金・負担金<br>の見直し | 限られた財源を有効に活用するため、事業の目的、効果、成果を検証し、補助金及び負担金の見直しを行います。                                                       | ・補助金等の整理、合理化                                 | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>財務G<br>総務課<br>総務G |
| (3)財政の<br>自立性確保   | 19  | 健全な財政運営の推進      | 将来にわたって持続可能な行財政運営を確保するため、第3次財政運営計画を推進するとともに、国、道の補助金等の依存財源について積極的な活用を推進します。<br>また、交付税措置のある有利な地方債の活用を推進します。 | ・第3次財政運営計画の推進                                | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>財務G               |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・国や道の補助金の積極的活用                               | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>財務G               |
|                   |     |                 |                                                                                                           | ・交付税措置の高い地方債の活用                              | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>財務G               |
| (4)公営企業<br>等の健全運営 | 20  | 病院事業の健全経営       | 将来にわたって持続可能な病院経営を行うため、美幌町立国民健康保険病院経営強化プランの策定・実施に取り組めます。                                                   | ・美幌町立国民健康保険病院経営強化プランの推進                      | 実施         | →          | →          | →          | 国保病院<br>総務課              |

### 3 行財政運営基盤の強化

| 視点                 | No. | 取組項目                      | 取組内容                                                                                                                 | 実施内容                  | 年度計画       |            |            |            | 担当           |
|--------------------|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|                    |     |                           |                                                                                                                      |                       | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |              |
| (4) 公営企業等の健全運営     | 21  | 水道事業の健全経営                 | 安全で安心な水を提供するため、「水道事業基本計画」に基づいた取組を行うとともに、有収率向上に向けた不明水対策を行い、経営の健全化を図ります。                                               | ・老朽施設及び管路の更新          | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・施設及び基幹管路の耐震化         | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・スマートメーターの導入          | 調査         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>営業G |
|                    | 22  | 公共下水道事業及び個別排水処理事業の健全化     | 令和5年度から地方公営企業法の適用を受けて事業経営をしており、使用料及び手数料の適正化を検討するとともに、維持管理の効率化による経営基盤の強化を図ります。<br>また、汚水管渠への不明水侵入量を削減し、汚水処理経費の縮減を図ります。 | ・使用料、手数料の見直し          | 調査         | →          | →          | 検討         | 上下水道課<br>営業G |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・老朽化した管渠の更新           | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G |
| (5) 組織力の活性化と職員力の向上 | 23  | 組織機構の見直し                  | 限られた人員の中で、町民のニーズに柔軟かつ迅速に対応する組織機構の構築を図ります。                                                                            | ・組織機構の見直し             | 検討         | →          | →          | →          | 総務課<br>職員G   |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・人材育成基本方針の適切な運用       | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>職員G   |
|                    | 24  | 職員の人材育成に向けた人事評価制度の確立と能力向上 | 人材育成基本方針及び人事評価制度に基づき、各種研修事業、派遣交流事業の充実を図ります。本格稼働した人事評価制度を活用して職員の人材育成を推進します。                                           | ・人事評価制度の適切な運用         | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>職員G   |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・職員のニーズに合わせた各種研修事業の充実 | 実施         | →          | →          | →          | 総務課<br>職員G   |
|                    |     |                           |                                                                                                                      | ・北海道との人事交流の実施         | 検討         | 実施         | →          | →          | 総務課<br>職員G   |

### 4 公有財産の適正管理

| 視点            | No. | 取組項目          | 取組内容                                                                                     | 実施内容                        | 年度計画       |            |            |            | 担当             |
|---------------|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
|               |     |               |                                                                                          |                             | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                |
| (1) 公共施設の適正管理 | 25  | 公共施設の適正配置等の推進 | 公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の適正な管理を行うとともに、用途廃止などにより未利用となっている施設のうち、老朽化が著しいものや有効活用できないものの除却を推進します。 | ・公共施設等の縮減目標達成に向けた情報管理及び情報共有 | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>契約財産G   |
|               |     |               |                                                                                          | ・保育施設の最適化                   | 検討         | →          | →          | →          | 社会福祉課<br>児童支援G |
|               |     |               |                                                                                          | ・学校施設の最適化                   | 検討         | →          | →          | →          | 学校教育課<br>総務G   |
|               |     |               |                                                                                          | ・未利用施設除却計画の推進               | 実施         | →          | →          | →          | 財務課<br>契約財産G   |

#### 4 公有財産の適正管理

| 視点                        | No. | 取組項目                       | 取組内容                                                                                                         | 実施内容                           | 年度計画       |            |            |            | 担当             |
|---------------------------|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
|                           |     |                            |                                                                                                              |                                | 2023<br>R5 | 2024<br>R6 | 2025<br>R7 | 2026<br>R8 |                |
| (2) 公共施設の<br>効率的な<br>維持管理 | 26  | 水道事業基本<br>計画の推進            | 水道事業基本計画に基づき、計画的な維持管理・修繕を行うとともに、施設のコスト削減及び平準化を図ります。                                                          | ・水道事業基本計画に基づいた老朽施設及び管路の更新等【再掲】 | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G   |
|                           | 27  | 下水道ストック<br>マネジメント計<br>画の推進 | 下水道ストックマネジメント計画に基づき、総合的かつ中・長期的な将来像を見据えた計画を推進し、補助事業を活用したトータルコストの削減を図るとともに、費用の平準化を目指します。                       | ・ストックマネジメント計画に基づく施設の更新等        | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G   |
|                           |     |                            |                                                                                                              | ・ストックマネジメント計画に基づく管渠の更新等        | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G   |
|                           |     |                            |                                                                                                              | ・処理場施設の耐震化                     | 実施         | →          | →          | →          | 上下水道課<br>施設G   |
|                           | 28  | 橋梁長寿命化<br>修繕計画の推<br>進      | 橋梁長寿命化修繕計画に基づき、計画的な維持管理・修繕(ライフサイクルコスト。以下「LCC」。)を推進し、補助事業を活用したトータルコストの削減を図ります。また、LCCに基づき施設の長寿命化・コストの平準化を図ります。 | ・長寿命化修繕計画に基づく修繕等               | 実施         | →          | →          | →          | 建設課<br>都市整備G   |
|                           | 29  | 公園施設長寿<br>命化計画の推<br>進      | 公園長寿命化計画に基づき、計画的な維持管理・修繕(ライフサイクルコスト。以下「LCC」。)を推進し、補助事業を活用したトータルコストの削減を図ります。また、LCCに基づき施設の長寿命化・コストの平準化を図ります。   | ・長寿命化計画に基づく修繕等                 | 実施         | →          | →          | →          | 環境管理課<br>維持管理G |
|                           | 30  | 公営住宅等長<br>寿命化計画の<br>推進     | 公営住宅等長寿命化計画に基づき、長寿命化のための整備、維持管理を行います。また、併せて予防保全的な維持管理及び耐久性の向上等を図るとともに、ライフサイクルコストの縮減を図ります。                    | ・長寿命化計画に基づく整備等                 | 実施         | →          | →          | →          | 建設課<br>公営住宅G   |