

美幌町 住民満足度調査 2013

【結果報告書】

平成25年12月

美幌町

目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査方法及び回収結果	1
3	調査票及び集計方法	1
4	回答者の属性	3
5	回答者の美幌町への在住意思及び理由	5
II	満足度及び重要度の結果	7
III	分野別分析結果及び意見	9
【1】	健康・福祉	9
【2】	子育て・教育・文化・スポーツ	15
【3】	地域活動・住民参加	19
【4】	生活環境	22
【5】	安全・防犯・防災	29
【6】	経済・産業	31
【7】	行財政改革	35
	町に対する意見、提案等	37

I 調査の概要

1 調査の目的

町では、平成18年度から10年間を計画期間とする「第5期美幌町総合計画」に基づき、様々な取組を行って来ましたが、これらの取組について、住民の皆さんがどの程度「満足」されているのか、またどの程度「重要」と考えているのかを把握するとともに、日頃まちづくりに対して感じていることなどご意見を伺い、住民の皆さんにとって「満足度の高い行政経営」を進めていくことを目的として実施しました。

2 調査方法及び回収結果

(1) 調査対象者

美幌町に居住する18歳以上の住民2,000人を対象

(2) 抽出方法

平成25年10月2日現在の住民基本台帳から年代別に無作為抽出

(3) 調査方法

調査票を郵送により配布・回収

(4) 調査期間

平成25年10月4日～10月31日

(5) 回収結果

配布数 : 2,000 件

回収総数 : 970 件

有効回収数 : 968 件

回収率 : 48.4 %

《年代別回収数》

	全体	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	無回答
配布数	2,000	20	197	293	340	380	440	300	30	
回収数	968	4	64	104	148	180	254	189	21	4
回収率	48.4%	20.0%	32.5%	35.5%	43.5%	47.4%	57.7%	63.0%	70.0%	

《男女別回収数》

	全体	男性	女性
配布数	2,000	908	1,092
回収数	968	382	586
回収率	48.4%	42.1%	53.7%

3 調査票及び集計方法

(1) 調査票

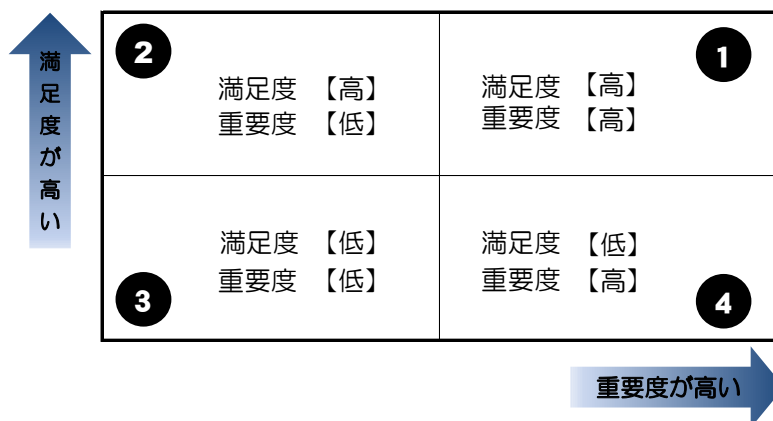
今回の調査票については、大量の設問を設定することは、回収率の低下を招く可能性があることから、理解し難い施策内容については注釈を設け、可能な限り簡潔な設問とし、答えやすい調査票の作成を心がけました。しかし、簡潔で答えやすいという反面、分かりやすさという面では今後改善していく必要があると考えます。

(2) 集計方法

主要施策の「満足度」・「重要度」について、それぞれ6段階で評価をしていただいた数値の総数を総回答数(無回答は除く)で除しその平均を求めました。(小数点以下第3位を四捨五入)

(3) 重要度・満足度クロス分析

「重要度」を横軸、「満足度」を縦軸にとり、各主要施策ごとに集計した「満足度」と「重要度」の数値を落とし込みクロス分析を行い、住民意識の傾向と、今後重点的に取り組むべき項目について整理を行いました。



区分	満足度	重要度	分析内容
1	高	高	住民の満足度を維持しながら、より効率的な事務事業の執行が求められる施策
2	高	低	住民の重要度を踏まえた満足度の確保に向けて、事務事業の改善(費用対効果の見直しなど)が求められる施策
3	低	低	住民の重要度、満足度を踏まえて、事務事業の充実や施策の見直しが求められる施策
4	低	高	住民の満足度を高めるため、重点的な取り組みが求められる施策

(4) 調査結果の取扱い

本調査は、住民の皆さんの意識の傾向等を把握することにより、今後本町が推進すべき施策を検討する上での基礎資料として活用していきます。

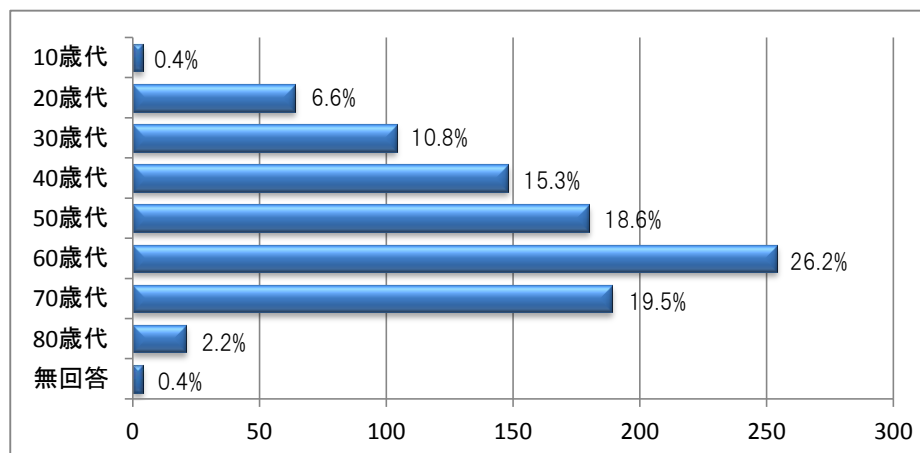
(5) 各分野に関する意見及び自由記載の取扱い

各分野ごとの意見及び町に対する意見、提案等については、今後提出された意見等を整理(集約)し、町の考え方等を付して公表します。

4 回答者の属性

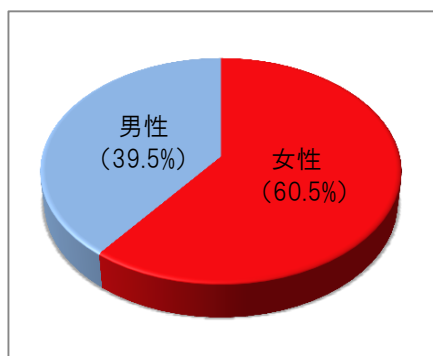
(1) 年齢

	合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	無回答
回答数	968	4	64	104	148	180	254	189	21	4
比率	100.0%	0.4%	6.6%	10.8%	15.3%	18.6%	26.2%	19.5%	2.2%	0.4%

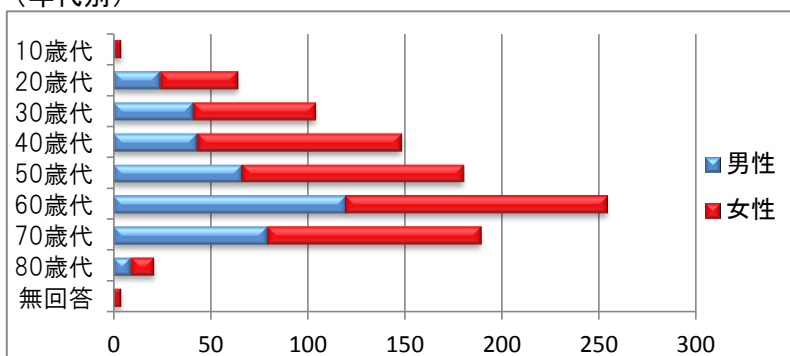


(2) 性別

	合計	男性	女性
回答数	968	382	586
比率	100.0%	39.5%	60.5%

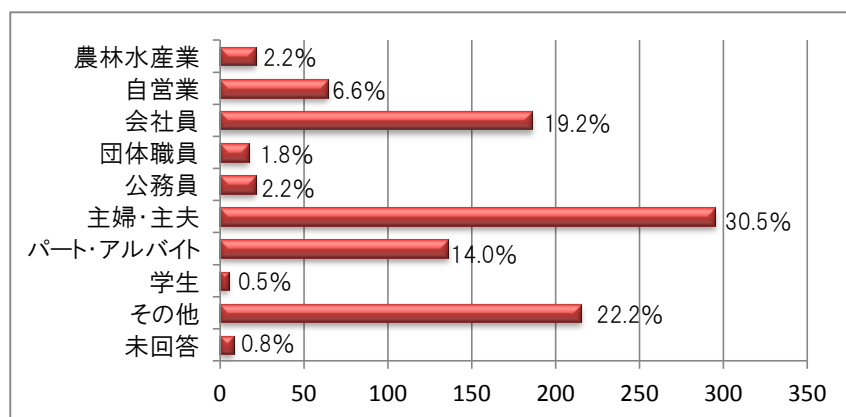


(年代別)



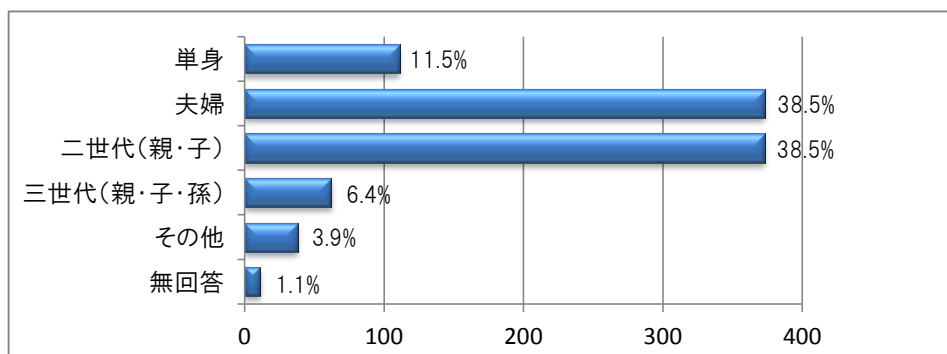
(3) 職業

	合計	農林水産業	自営業	会社員	団体職員	公務員	主婦・主夫	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
回答数	968	21	64	186	17	21	295	136	5	215	8
比率	100.0%	2.2%	6.6%	19.2%	1.8%	2.2%	30.5%	14.0%	0.5%	22.2%	0.8%



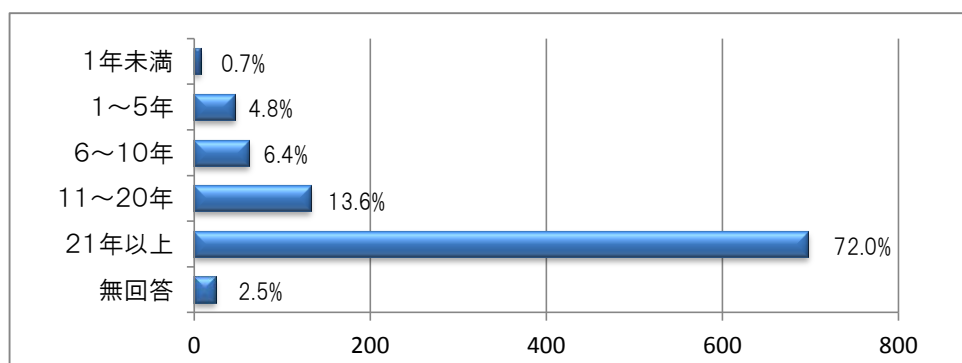
(4) 家族構成

	合計	単身	夫婦	二世代	三世代	その他	無回答
回答数	968	111	373	373	62	38	11
比率	100.0%	11.5%	38.5%	38.5%	6.4%	3.9%	1.2%



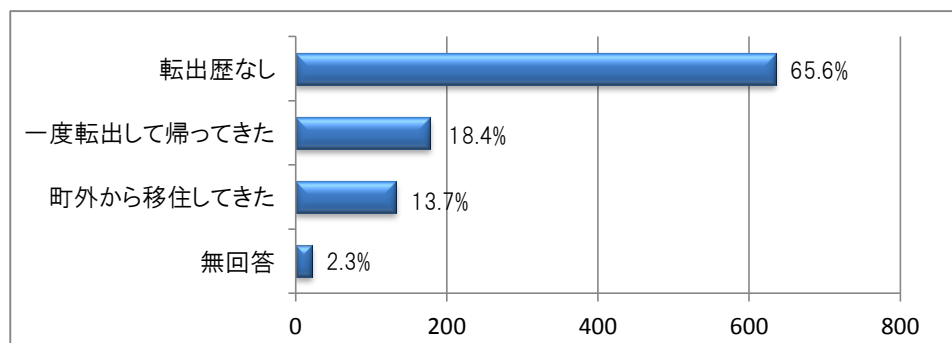
(5) 居住年数

	合計	1年未満	1～5年	6～10年	11年～20年	21年以上	無回答
回答数	968	7	46	62	132	697	24
比率	100.0%	0.7%	4.8%	6.4%	13.6%	72.0%	2.5%



(6) 居住歴

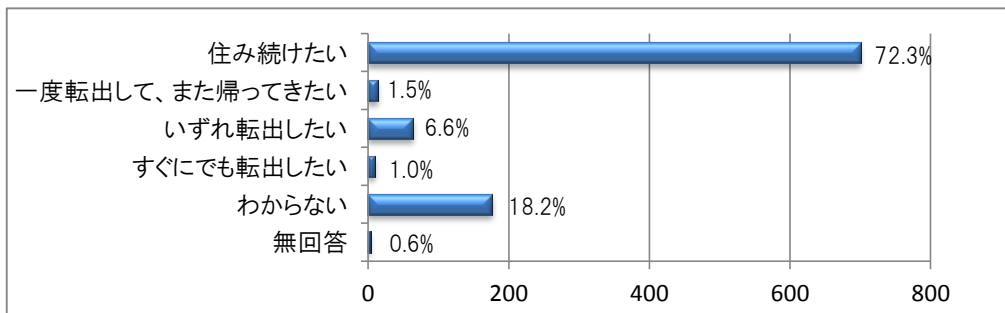
	合計	転出歴なし	一度転出して帰ってきた	町外から移住してきた	無回答
回答数	968	635	178	133	22
比率	100.0%	65.6%	18.4%	13.7%	2.3%



5 回答者の美幌町への在住意思及び理由

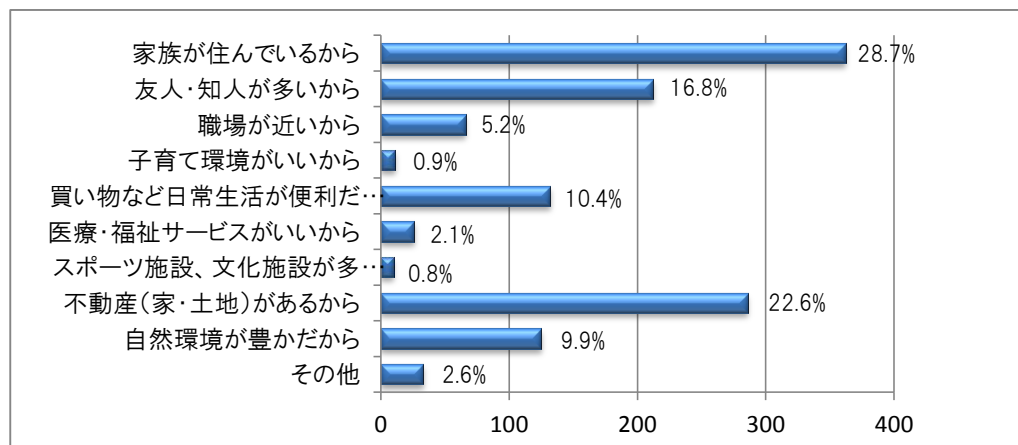
(1) これからも美幌町に住み続けたいか

	合計	住み続けたい	一度転出して、また帰ってきたい	いずれ転出したい	すぐにでも転出したい	わからない	無回答
回答数	968	700	14	64	10	176	4
比率	100.0%	72.3%	1.5%	6.6%	1.0%	18.2%	0.4%



(2) 美幌町に住み続けたいと思う主な理由

	合計	家族が住んでいるから	友人・知人が多いから	職場が近いから	子育て環境がいいから	買い物など日常生活が便利だから	医療・福祉サービスがいいから	スポーツ施設、文化施設が多いから	不動産(家・土地)があるから	自然環境が豊かだから	その他
回答数	1,263	362	212	66	11	132	26	10	286	125	33
比率	100.0%	28.7%	16.8%	5.2%	0.9%	10.4%	2.1%	0.8%	22.6%	9.9%	2.6%

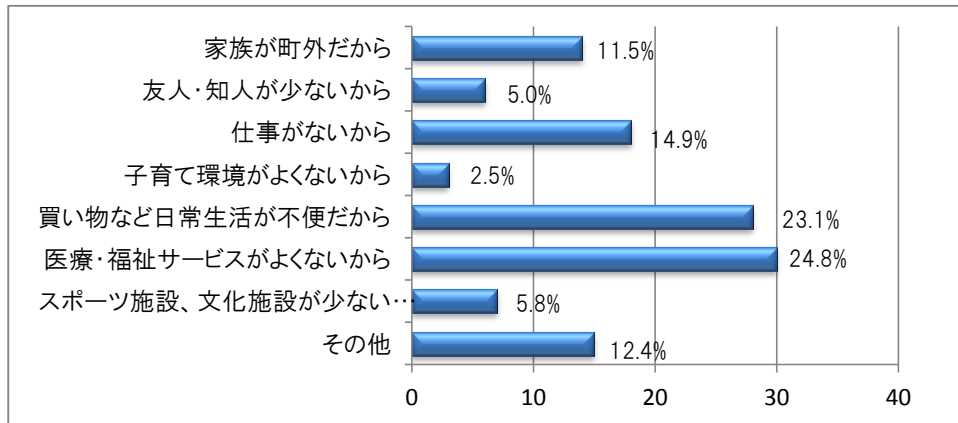


《その他の理由》

- ・ 自然災害が少ないから(6件)
- ・ 国道が多数交互しており住みやすい。交通の便がいい(空港が近い等)。
- ・ 生まれ育った町だから(3件)
- ・ 美幌が好きだから
- ・ 住みなれた町だから(7件)
- ・ 他の町へ行く理由がない
- ・ 特に不便を感じないから
- ・ 車があるので近隣の街に行くのに不便はありません。でも年をとってからは…わかりません。
- ・ よそへ行くのが面倒だから
- ・ 相対的に住みやすい町だから。全てにおいてまずまずの環境で住みやすい所
- ・ 自営を20年、店もこの土地で開いている為
- ・ 行く所がないから(2件)
- ・ 静かで交通(エアバス)便利、物価が安いから
- ・ 美幌の町は住めば都で一生美幌で過ごしたいです。

(3) 美幌町から転出したいと思う主な理由

	合計	家族が町外だから	友人・知人が少ないから	仕事がないから	子育て環境がよいから	買い物など日常生活が不便だから	医療・福祉サービスがよいから	スポーツ施設、文化施設が少ないから	その他
回答数	121	14	6	18	3	28	30	7	15
比率	100.0%	11.5%	5.0%	14.9%	2.5%	23.1%	24.8%	5.8%	12.4%



《その他の理由》

- ・ 障害者なので働ける環境ではない。
- ・ 将来の夢のために勉強しています。まずは、東京で働くことが夢です。
- ・ 特に住み続けたいと思う理由がない。いいところがない。
- ・ 都会暮らしに憧れるから
- ・ 町の進展が望めないから
- ・ 会社が北見だから
- ・ 町そのものが、暗いし、活気がない。
- ・ この町に愛着を感じながら
- ・ 年をとると便利なところがよい。
- ・ この町の将来が見えないから
- ・ 美幌人の人間性
- ・ 美幌町に住んでると誇れないから

Ⅱ 満足度及び重要度の結果

(1) 満足度

町の取組(主要施策)40項目のうち満足度が高い結果となったものは、「消防、救急の充実」(4.26ポイント)、「上下水道の整備」(4.16ポイント)、「広報の充実」(4.11ポイント)が上位3施策で、続いて「ごみ処理、リサイクルの促進」「防災力の強化」「防犯、交通安全の推進」となっています。

また、満足度が低い結果となったものは、「中心市街地の活性化」(2.68ポイント)、「国保病院の充実」(2.90ポイント)、「除雪の充実」(3.07ポイント)が下位3施策で、続いて「観光の振興」「社会保障の充実」「道路の整備」となっています。

(2) 重要度

重要度が高い結果となったものは、「除雪の充実」(5.29ポイント)、「国保病院の充実」(5.14ポイント)、「消防・救急の充実」(5.14)が上位3施策で、続いて「高齢者福祉の充実」「社会保障の充実」「防災力の強化」となっています。

また、重要度が低い結果となったものは、「国際交流の推進」(3.86ポイント)、「男女共同参画の促進」(4.05ポイント)、「地域間交流の推進」(4.07ポイント)が下位3施策で、続いて「文化・芸術の振興」「自治会活動の推進」「町民参加の推進」となっています。

(3) 総合結果

上記、満足度・重要度の数値から、今後重点的に取り組むべき代表的な施策としては、重要度が高く満足度が低い「除雪の充実」、「国保病院の充実」、そして「社会保障の充実」という結果となりました。

《満足度順位》

順位	主要施策	ポイント
1	消防、救急の充実	4.26
2	上下水道の整備	4.16
3	広報の充実	4.11
4	ごみ処理、リサイクルの促進	4.02
5	防災力の強化	3.97
6	防犯、交通安全の推進	3.94
7	健康づくりの推進	3.89
8	住環境の整備	3.84
9	自治会活動等の推進	3.79
10	消費者保護の推進	3.75
11	幼児・学校教育の充実	3.69
12	文化・芸術の振興	3.68
13	公園・緑地の整備	3.66
14	生涯学習の促進	3.65
15	子育て支援の充実	3.64
16	スポーツ振興	3.64
17	市街地や農村環境の整備	3.61
18	景観の保全と充実	3.60
19	青少年育成の充実	3.59
20	町民参加の推進	3.58
21	行財政改革の推進	3.58
22	男女共同参画の促進	3.57
23	国際交流の推進	3.56
24	自然保護	3.54
25	農業の振興	3.54
26	林業の振興	3.52
27	公共交通の拡充	3.51
28	広域的な連携	3.50
29	高齢者福祉の充実	3.49
30	地域福祉の推進	3.46
31	地域間交流の推進	3.44
32	産業創造の推進	3.44
33	障害者福祉の充実	3.43
34	商工業の振興	3.37
35	道路の整備	3.34
36	社会保障の充実	3.32
37	観光の振興	3.26
38	除雪の充実	3.07
39	国保病院の充実	2.90
40	中心市街地の活性化	2.68

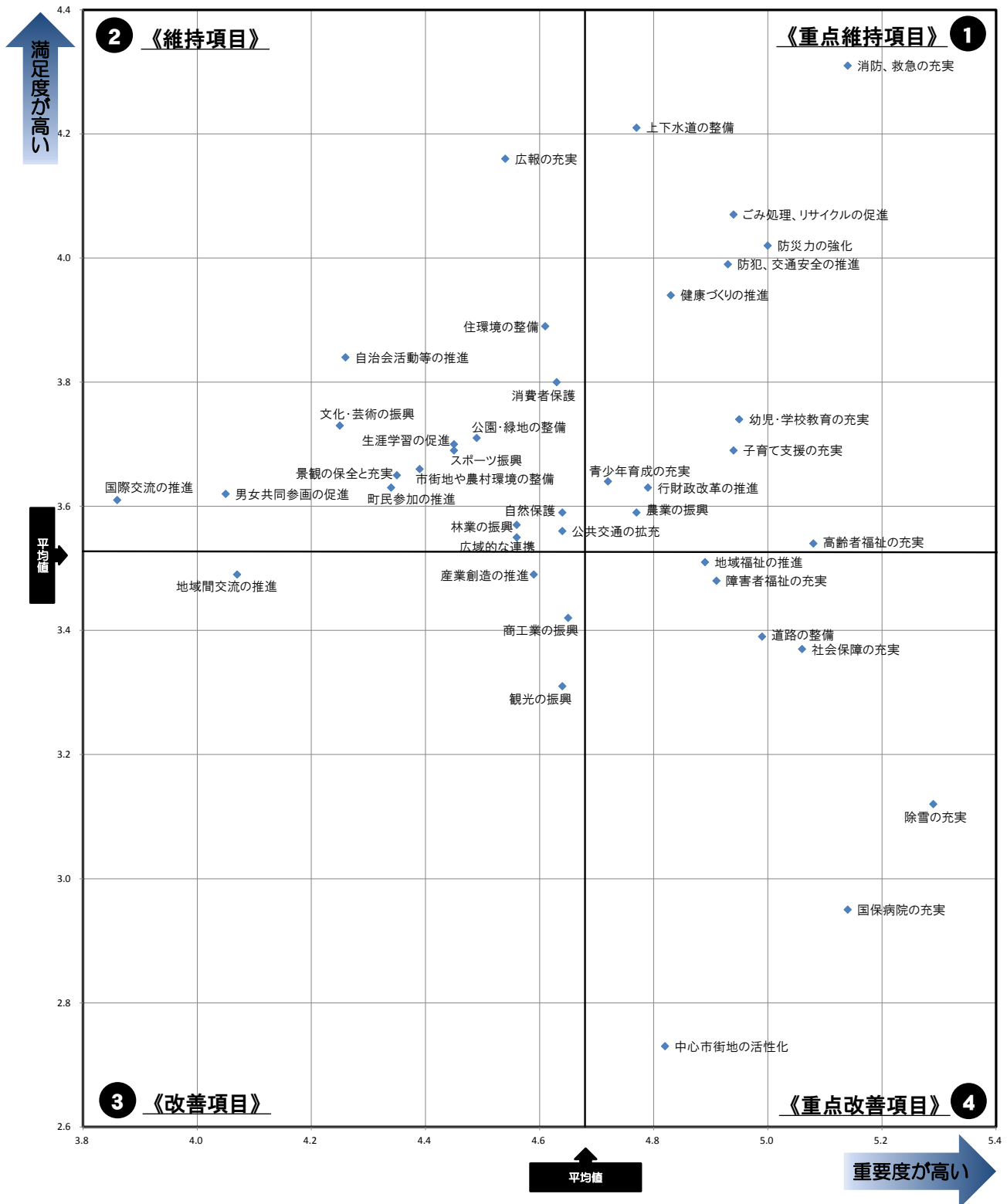
(平均値)

《重要度順位》

順位	主要施策	ポイント
1	除雪の充実	5.29
2	国保病院の充実	5.14
3	消防、救急の充実	5.14
4	高齢者福祉の充実	5.08
5	社会保障の充実	5.06
6	防災力の強化	5.00
7	道路の整備	4.99
8	幼児・学校教育の充実	4.95
9	子育て支援の充実	4.94
10	ごみ処理、リサイクルの促進	4.94
11	防犯、交通安全の推進	4.93
12	障害者福祉の充実	4.91
13	地域福祉の推進	4.89
14	健康づくりの推進	4.83
15	中心市街地の活性化	4.82
16	行財政改革の推進	4.79
17	上下水道の整備	4.77
18	農業の振興	4.77
19	青少年育成の充実	4.72
20	商工業の振興	4.65
21	公共交通の拡充	4.64
22	自然保護	4.64
23	観光の振興	4.64
24	消費者保護の推進	4.63
25	住環境の整備	4.61
26	産業創造の推進	4.59
27	林業の振興	4.56
28	広域的な連携	4.56
29	広報の充実	4.54
30	公園・緑地の整備	4.49
31	生涯学習の促進	4.45
32	スポーツ振興	4.45
33	市街地や農村環境の整備	4.39
34	景観の保全と充実	4.35
35	町民参加の推進	4.34
36	自治会活動等の推進	4.26
37	文化・芸術の振興	4.25
38	地域間交流の推進	4.07
39	男女共同参画の促進	4.05
40	国際交流の推進	3.86

(平均値)

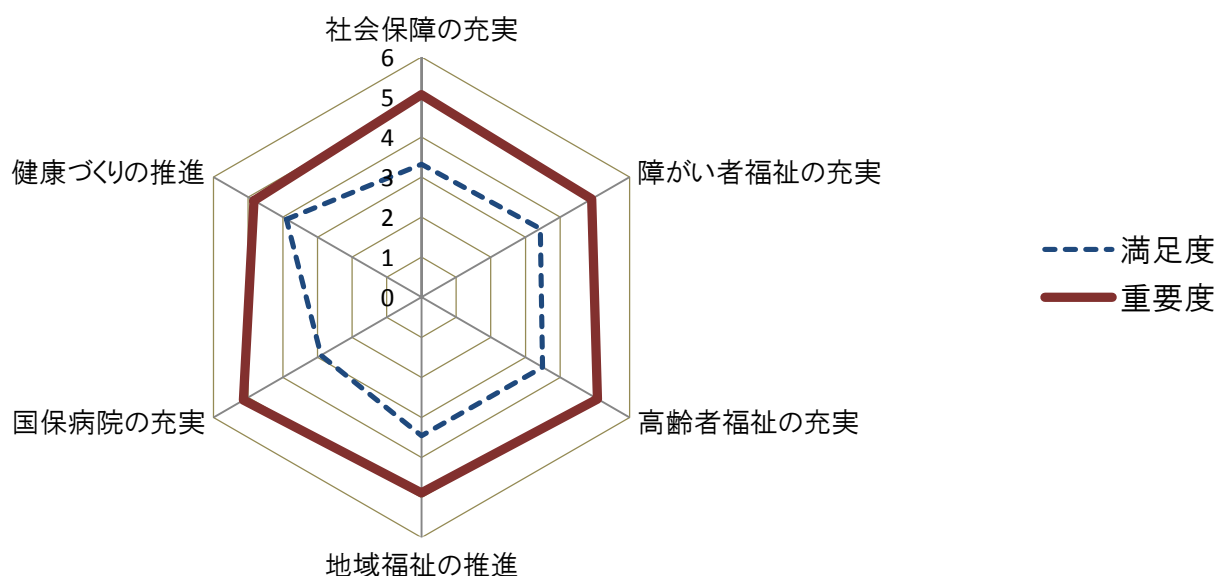
重要度・満足度 相対分布図



Ⅲ 分野別分析結果及び意見

【1】 健康・福祉

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
健康づくりの推進	3.89	4.83	① 重点維持項目
地域福祉の推進	3.46	4.89	④ 重点改善項目
障害者福祉の充実	3.43	4.91	④ 重点改善項目
社会保障の充実	3.32	5.06	④ 重点改善項目
高齢者福祉の充実	3.49	5.08	④ 重点改善項目
国保病院の充実	2.90	5.14	④ 重点改善項目



《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
50代	男性	美幌はもっと優秀な医師を迎えられるなら良いがこのまま赤字の状態なら統廃合をしたほうが良いと思います。	国保病院
60代	女性	国保病院の充実をお願いします。医者的人数もそうですが、技術も看護師の教育。安心してみてもらえるように。	国保病院
70代	女性	病院の窓口、特に会計が遅い。手術中などで対処出来ない時に、他の病院を紹介する時にはその旨を患者に聞いてからするべきと思う。	国保病院
50代	男性	特に国保病院の充実を求めます。立派な施設、医療機器があるのに診察、判断出来る医師が少ない。医師能力の向上を(一部の医師に該当)。	国保病院
70代	男性	国保病院に産婦人科を設置する。	国保病院
40代	女性	国保病院には、産婦人科を早くいれてほしいです。	国保病院
40代	女性	不評の医師はいらない。	国保病院
50代	女性	高齢化が進む中で病院の充実は必要と思います。	国保病院
60代	女性	国保病院の医師の補充、眼科医と外科医の入れ替え。	国保病院
30代	女性	国保病院は、診療時間が短すぎ。働く人にとってはやさしくない病院。私は行きたいとは思わない。それと産婦人科が無いのもおかしいと思う。早めに婦人科の再開を希望。女性として不安でたまらない。	国保病院
40代	女性	国保眼科の常勤体制。土曜日の午前診療。	国保病院
40代	女性	町の施設の対応が悪すぎる。病院などで一番感じます。	国保病院

60代	男性	国保をより充実する事を希望します。立派な医師がいるのにね。	国保病院
60代	男性	国保病院重要性、町として重要していない。	国保病院
60代	男性	体をなおしてほしい。	国保病院
70代	男性	婦人科の開設、眼科の常勤医の配置。	国保病院
60代	女性	二度同じ病名で診察してもらったが症状が一向に良くなりず、他の病院で診てもらい良くなった事があり又、診断、治療等においても安心して自分の身体を任せられる信頼できる医師がいらない。看護師においては迅速な対応が出来る人がいない。中には言葉使い、態度が良くない人もおります。	国保病院
60代	女性	国保病院の先生の事です、前からいらっしゃる先生の活躍が見えないのはいかがな？税金ですの…。	国保病院
40代	女性	病院に行っても北見の病院へ行ったら回しにされる。	国保病院
60代	女性	国保病院の件ですが、空きベッドが多くびっくりました。看護師の方も動きが鈍いです。空きベッドを利用して介護の必要な方々も何とかなりませんか。	国保病院
50代	女性	看護師の対応が悪い。患者の状態をみてほしい。古い体質では国保では信用が出来ない。	国保病院
50代	男性	国保病院は先生ばかりをあつめてもだめ。本当の(中みの)先生でなければ医師ではない。単なる給料ドロボーである。	国保病院
40代	男性	町民全体が安心して国保病院を受診できる病院づくりが必要。産婦人科も必要。	国保病院
40代	男性	国保病院の医師などの充実に努力してもらいたい。病院の民営化。	国保病院
50代	女性	国保病院の先生の質を向上してほしい。	国保病院
60代	女性	病院について、まったくっていない先生も看護師ももう少し大いに勉強してほしい。やさしさも大切。町長、みんなが他市町に行ってしまうよ。	国保病院
70代	女性	国保病院の充実で町内の他の病院と比較すると診察面とサービス面で一層の努力をお話したい。	国保病院
50代	男性	・手術の積極的な実施(特に外科分野) ・出3長医制の廃止 ・2次医療圏域で完結できる病院経営の改善 ・産科の復活	国保病院
30代	男性	美幌の病院はやぶって聞く。怖くて行けないと思う。	国保病院
30代	女性	婦人科ないのが最悪。	国保病院
60代	男性	医療機関での各種検査は個人の意志を聞き多額な医療費支払いにならない様必要最小限にして欲しい。	国保病院
20代	女性	国保病院の対応が良くない。もっと親身に対応して欲しい。	国保病院
10代	女性	国保病院の医師の充実を求めます。産婦人科をまた始めて欲しいです。	国保病院
30代	女性	有能な医師を求めます。看護師も低レベルである。	国保病院
60代	女性	国保病院がもっと町民が使用よい医者に来てもらい町にお金がまわる様にして欲しいです。	国保病院
60代	男性	国保のドクターの充実を願う。	国保病院
70代	女性	国保病院は評判が悪い。町民に信用されるよう頑張ってほしい。	国保病院
40代	女性	眼科がない	国保病院
70代	女性	国保病院は今ひとつ町民に信頼されていないのではないかな？	国保病院
30代	男性	病院について、知人の母の癌の早期発見ができなく、亡くなってしまいました。しっかり診察すれば発見できた様なので残念です。	国保病院
50代	女性	病院は北見の方へ行っています。	国保病院
50代	女性	残念ながら国保病院は行きたいとは思えません。立派な病院があるのだからみんなが行きたいと思う病院にして欲しいです。	国保病院
60代	女性	国保病院の重要性、充実、安心等を望みます。	国保病院
50代	女性	信頼、信用ができる病院であって欲しいです。	国保病院
60代	男性	患者用の駐車場に職員がとめるな(国保病院)	国保病院
50代	男性	国保病院、夏の病室の暑さはどうにかならないものか？あれでは患者も看護師もたまったものではない。	国保病院
20代	男性	国保病院は、入院設備があり良いのですが、看護師その他の勤務されている方の教育がとてよくありません。上の方のしっかりした教育をお願いします。	国保病院

20代	女性	国保病院は、診断がてきとうすぎて信用できません。母の癌を見落とされ、手遅れになりました。医者も親身に話を聞いてくれません。	国保病院
50代	男性	総合病院として、国保病院は機能していないのでは？ 町内に産科が無いのはいかがなものか？	国保病院
70代	女性	国保病院の食事、ひからびた魚、いつもやし料理、役場関係者は一度でも食べた事があるのか？他の病院とくらべて見ることも大事ではないか。	国保病院
40代	女性	時間外で救急に行っても、担当科の医師ではないと残念な対応をされた。以前、日曜日に受診、レントゲンを取り骨折だったので日赤に回されたが、応急処置に添え木と三角巾で15,000円かかりびっくり。手術行為だからと言われたがおかしい？！	国保病院
50代	女性	病院も科が少なく広々としている様に思います。婦人科もほしいですね。内科、外科といわず診察できる先生がいる事を聞きました。そういう先生ほど定年を迎える先生でも元気なうちはいてほしいと思います。	国保病院
70代	女性	国保について、眼科医を充実して欲しいし、予約検査となっているが医師不在と眼科窓口にあるのはどうのことですか？ 婦人科(産科)も必要ではないでしょうか？	国保病院
40代	女性	国保病院、眼科の先生がよその病院から来てくれるのはありがたいのですが、行くたびに違う先生というのも不安があります。(年に2度ほど定期で行きます)	国保病院
60代	男性	産婦人科を。	国保病院
70代	女性	患者が少ないのに待ち時間が長すぎる。医者と看護師との連携をスムーズにして欲しい。	国保病院
60代	男性	医師不足。	国保病院
30代	男性	妻曰く、「産婦人科が欲しい」そうです。一回一回北見の産婦人科に行くのは面倒だそうです。	国保病院
20代	男性	国保病院は美幌町の急性期基幹病院であり、そこでは素早い対応が求められます。医療はチームプレーです。患者が治療だけではなく安心して療養生活を送れるよう、特に医師と医療ソーシャルワーカーの量的、質的な充実を求めます。	国保病院
30代	男性	②国保病院の充実に対して、医者の質が低いように感じる。産科医を置くべき。骨折程度で日赤に送られた経験あり。しっかり請求だけきた。	国保病院
70代	男性	国保病院勤務医の高額給与。1%でも2%でも削減できませんか。反面少額の予算を必要とする地域福祉関連の事業所が多くあります。	国保病院
20代	女性	国保は夜間の救急の対応が悪い。	国保病院
80代	女性	国保病院に医者がいるだけでいいという時代なのか。今年退職した医師、看護師、横柄な評判の悪いのがいなくなったが、今はどうなのか？17年も見てもらっていたが、病気を見落とされて大変な思いをした。(主治医)横柄な医療だった。	国保病院
40代	女性	産婦人科が必要だと思います。	国保病院
30代	女性	産婦人科が無いので、北見まで通院していました。大変でした。病院の設備はあるのに先生がいないのを何とかして欲しい。もっと優秀な医者を連れて来て欲しい。	国保病院
60代	男性	診察時間が短い。	国保病院
50代	女性	町内に産婦人科、小児科医師が在住し、出産子育てを安心してできることが若い世代が定住するのに必要なこと、高齢者が多くなってきたので、医師による往診、訪問介護を推進したほうが良いと思う。	国保病院
70代	男性	国保病院、医師不足で甘やかしていないかい？なくなっても良い位の胸の内的改革が必要だ。	国保病院
70代	女性	福祉も医療も重要ですが、文句ばかりではなく、個人も負担させるべきと思う。	国保病院 保健福祉G
40代	男性	不満はないけど充実しすぎて悪いことはないと思う。	国保病院 保健福祉G
60代	女性	年金生活者になりますが、高齢者にやさしい町づくりをお願いします。札幌に出ようか考え中です。国保病院は全然技術が悪く、どうしても北見へ行く事になります。(受付の対応も)老人になるとこから不安です。	国保病院 保健福祉G
60代	女性	国保病院に関しては、科が少ないこと。高齢者施設料金では、国民年金のみの家庭では不安が有ること。	国保病院 保健福祉G
40代	女性	高齢者が安心して暮らせるよう整備して下さい。(病院・介護)	国保病院 保健福祉G
60代	女性	老夫婦の生活にとっては、一番重要な分野かと思います。	国保病院 保健福祉G
40代	女性	中学校卒業まで医療費助成があるといいです。救急病院として安心して受診できる様、改善すべきところを早急に変わっていく事を願います。	国保病院 保健福祉G

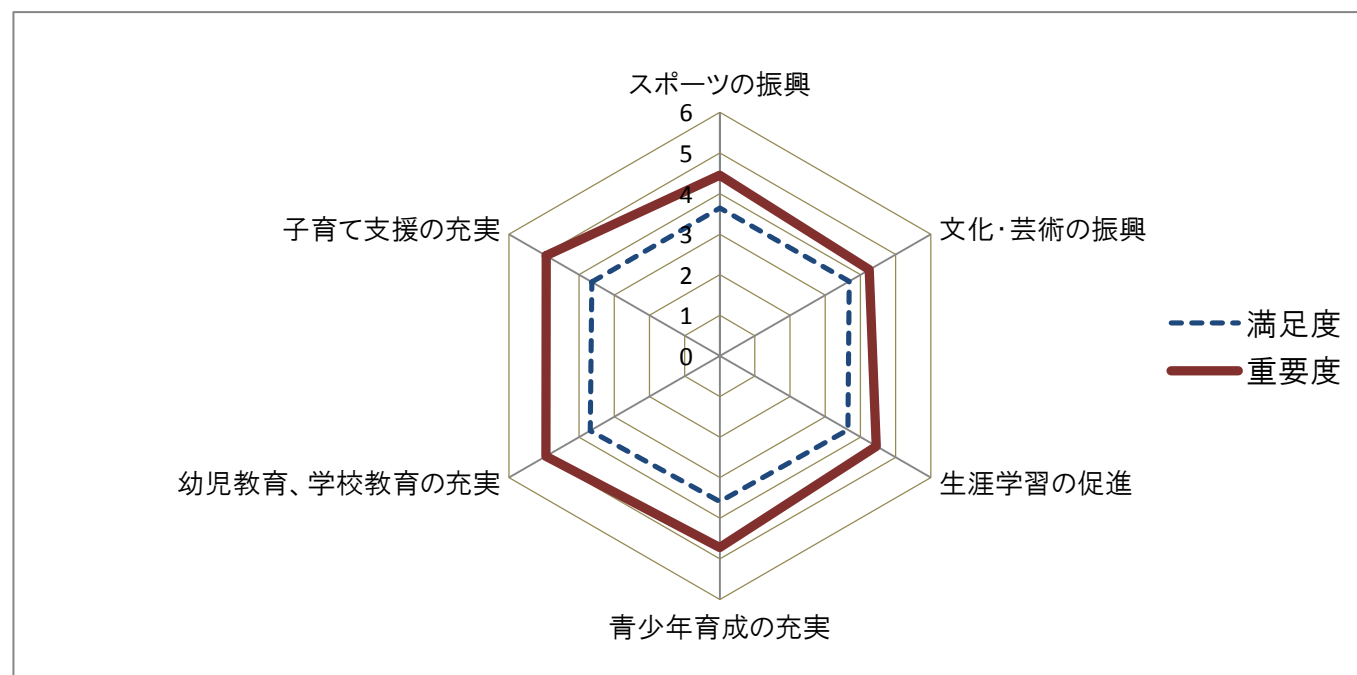
50代	女性	・ 国保病院は職員の方(医師、入院病棟)意識の改革を望みます。 ・ 障がいのある子供がいましたが、民生委員の訪問は一度もありませんでした。 ・ 認知症になって老老介護状態になっても町内に入れる施設がなく、他の市町をたらいまわし状態でした。高齢になるまで、美幌で生まれ税金を払い介護保険を払い認知症になって他の市町へと言うのは矛盾していると思います。	国保病院 保健福祉G
30代	女性	婦人科検診の助成や無料化して欲しい(他県では子宮けいがんの検査が無料だった(20歳以上))。 国保病院の診療科の増設を希望。	国保病院 保健福祉G
50代	女性	国保病院は建物は立派でも医者、看護師のレベルが最低なので、国保病院へは行きたくない。医療費の助成をもう少し考え直してほしい。(年収により助成が違うというのは納得できない)税金を取るだけ取っておいてひどすぎます。	国保病院 保健福祉G
70代	男性	しゃきっとプラザの充実が著しい又好ましい。国保病院も充実されてきているが、眼科の常設と産婦人科の設置が望まれる。ケアハウス態の設置。	国保病院 保健福祉G
30代	女性	母子家庭の親方が一般の医療費と変わらない。産婦人科がない。	国保病院 保健福祉G
30代	男性	産婦人科の設置。予防接種の助成が不足。	国保病院 保健福祉G
30代	男性	産婦人科がないのでとても不便。子供の医療費が小学生から3割では負担が大きい。インフルエンザなどのワクチンも助成してもらいたい。	国保病院 保健福祉G
70代	女性	満足度にはきりがありませんが人それぞれです。でも、生きていく上で一番重要なことは確かなことで、こうあってほしいと願っています。	全体
60代	男性	「月天心 楽しき町を通りけり」美幌町民が安心して幸せに暮らすことができるならば、貧乏な美幌町でよいではないか。 「照千一隅」一隅を守るは千里を照らすなり。 「一灯照隅 万灯照町」町民ひとり一人が努力をすれば町全体が明るくなるという意味。たとえばそれが貧者の一灯であっても、われわれは何らかの形で社会に奉仕したいものだ。	全体
50代	男性	町長は、マニフェストに掲げた事は全然やっていない。	町長
60代	男性	地域内に高齢者全てを入居させられる介護施設を！	保健福祉G
40代	女性	美幌は介護保険(生活支援等)が利用者のいいなりになりすぎ。介護保険が他の市町村より高い。 包括支援センターで話し合い、適正な利用を望む。	保健福祉G
40代	女性	国保病院以外で総合的な入院治療のできるところがあれば高齢者や仕事を持つ家族も助かります。	保健福祉G
60代	女性	・ 健康づくり・・・体だけではなく、心の病んでいる人も多いのでいよしの場づくりがあればよい。 ・ 高齢者福祉・・・介護保険制度が変わりそうで在宅での生活者が増えると思われる。有償ボラではなく、町としてヘルパー事業を考えて欲しい。	保健福祉G
20代	女性	もっと高齢者の住みやすい生活しやすい環境であってほしいと思います。高齢者に対する負担が大きすぎだと思います。	保健福祉G
60代	男性	年金生活者で助成金が多い事になって欲しい。	保健福祉G
70代	女性	町はいろいろなことを考えてくれていると思っています。何かあってからでは取り返すことが出来るものではありません。一人ひとりが生活の中で自分の健康状態を知り、気を付ける事に努力することが基本だと思います。	保健福祉G
30代	女性	高齢者や障がい者の福祉は良くなっているとは思いますが、医療費などはもう少し金額を安くしてもらいたいです。	保健福祉G
70代	男性	70歳を過ぎて医療費の助成が多すぎるように思う。	保健福祉G
60代	男性	高齢者にもっと雇用の場を。	保健福祉G
40代	女性	高齢者施設だけでなく、障がい者支援施設を作っていただきたい。	保健福祉G
30代	女性	母子の親の方の医療費免除。	保健福祉G
60代	男性	健康づくりの為の施設が充実していない。	保健福祉G
60代	女性	介護・生活支援の充実はこれから益々重要に成る事ですからお金(町の税金など)の支出が最小限におさえられる様な工夫が必要だと思います。	保健福祉G
30代	女性	子供の助成を中学か高校くらいまでにしてほしい。	保健福祉G
60代	女性	マンション住まいと一戸建てとの連帯感がないので、福祉の推進等は広報で知る事が多いのでは。	保健福祉G
60代	男性	ひとつのグループが町内の主な介護施設を独占し適切なサービス向上に不安がある。	保健福祉G
40代	女性	母子家庭ですが、母親の医療費3割負担がきつくて国民健康保険も高額で、国保の納税で精一杯で具合が悪くても病院に行けません。	保健福祉G

70代	女性	△民生委員・・・もっと賢くやる気のある人を選ぶべき。 ○国保の看護婦・・・評判が悪い。 ◎高齢者は特に国保が重要で北見で入院するのも大変になる。特に二人の家族は頼る人がいない。お金がかかっても頑張っ欲しい。	保健福祉G
20代	女性	20代も受けることができる健診を増やしてほしい。	保健福祉G
40代	男性	諸外国をみる必要ある、進んでいる国、遅れている国を参考に今後を考える。25年前のヨーロッパに少し近づいている感じ！！	保健福祉G
70代	女性	高齢者独居生活者向けの集合住宅を増加して欲しい(美瑛寮のほか)。	保健福祉G
70代	女性	高齢者1人なので冬の雪はねに困っています。	保健福祉G
50代	男性	介護が必要な身内がいましたがようやく施設に入れて良かったですが、待機時間が長くその間に家族がまいってしまいそうでした。	保健福祉G
70代	女性	高齢者の生活支援にボランティアも巻き込んで全町で元気な町づくりに協力しあう。	保健福祉G
50代	女性	障がい者などの生活支援と高齢者の介護など重要だと思う。	保健福祉G
30代	女性	健康診断の対象年齢の引き下げ。若い人もできるように。特老ホームのベッド数を増やして欲しい。	保健福祉G
60代	女性	地域福祉の推進を強く望みます。	保健福祉G
70代	女性	自分のことなので関心も持って健診、受診に努めています。	保健福祉G
30代	女性	高齢者にやさしい町ではないと感じる。もっと環境の充実が必要。	保健福祉G
40代	女性	高齢者福祉の問題はこれからもっと重要になっていくと思います。地域でのほたらきかけや助け合いが益々大事になっていくと思われます。	保健福祉G
70代	女性	食事、運動と身体に気を付けています。	保健福祉G
70代	男性	高齢者ですが、介護を受ける事がある事がないのでわかりません。しゃきつとの施設がありますのでとても良いです。先生達も親切で行きやすい。	保健福祉G
60代	女性	母を夫と二人で介護しています。なかなか施設に入れないのでどちらか病気になった時の事を考えると心配です。	保健福祉G
40代	男性	高齢者福祉の充実。	保健福祉G
40代	女性	高齢者の方のお宅訪問を年に何回か実施して頂きたいと思います。私達の目に見える事ではないので、実施していたとしてもどのように活動しているか分かりかねるので。	保健福祉G
60代	女性	しゃきつとプラザで色々な事業が行われているが、医療費が減少したという話は聞いた事がない。	保健福祉G
60代	女性	高齢者と言われる年に近くなり、年金生活者としては医療費の負担が大きくなりつつあります。	保健福祉G
20代	男性	介護施設の本当の中身をみていない。パワハラ、事故の隠蔽・虐待などなどありますよ。職員の仕事環境も最悪です。	保健福祉G
60代	男性	今後高齢者が増加します。独居老人の介護生活支援等自治会との連携が益々重要となります。町と自治会の更なる協力体制作りが必要だと思います。	保健福祉G
70代	女性	認知症高齢者世帯の地域での助け合い等。	保健福祉G
70代	女性	健康な体作りは一日では出来ません。何事も継続することが大事だと思います。	保健福祉G
20代	女性	高齢者福祉、障がい者福祉、社会保障の充実は、どの程度の支援をしているのかよくわかりません。健康づくりの推進はとても良いと思います。	保健福祉G
30代	女性	駅や公共施設に身障者トイレやバリアフリー化をして欲しい。	保健福祉G
30代	男性	介護福祉施設等の拡充は重要事案だと強く思います。	保健福祉G
20代	女性	緑の苑の入居料が年金の範囲で入れるようにして欲しい。	保健福祉G
60代	女性	高齢者、障がい者にとっての住みやすい町であって欲しい。	保健福祉G
70代	男性	アンケートに答えるに先立ち、問題に対する理解判断する材料知識がほとんど無く、毎月の広報「びほろ」を読んでいる内容から答えます。社協だよりを広報と同じく毎月発行出来ませんか。知的障がい者の情報を発信していただけませんか。	保健福祉G
60代	女性	高齢者の一人暮らしが多くなっています。年金内で満足した福祉サービスを受ける事が出来る事を希望します。	保健福祉G
60代	女性	福祉、民生の係の方は懸命にやってくれていると思います。福祉、支援など知らない方がいるのでわかりやすく情報提供して欲しいです。	保健福祉G
60代	男性	今後高齢者が増加すると思いますので、介護福祉施設を充実させて欲しいです。	保健福祉G

50代	女性	しゃきっとプラザの対応、料金、利用の仕方など不満を感じる。	保健福祉G
60代	男性	高齢化社会へ向け政策も加速すべき。	保健福祉G
30代	女性	乳幼児の医療費助成が3歳までと短い。他の市町村はもっと長い。	保健福祉G
50代	男性	老人ホーム、高齢者施設が高額で将来が不安。	保健福祉G
50代	男性	体が不自由な人には出て行く事もできない。	保健福祉G
20代	男性	現在、特定疾患の手続のためわざわざ北見保健所まで行っているが、町の方で手続できるようにしてもらいたい。	保健福祉G
50代	女性	益々高齢化していくので、福祉施設の充実が必要だと思います。また、健康に関してもそれぞれが、気を付けなければと。	保健福祉G
50代	女性	高齢者は買い物に困っています。元気な高齢者ばかりではないのです。1人でやっとハイヤーで買いに来ています。町で買い物カーなど回ってはどうか。	保健福祉G
60代	女性	全介助(要介護5)の在宅介護をしています。1週間ほどのショートステイ(リハビリ)を受け入れる施設が町内に不足し、網走まで毎月往復しています。町内での施設を拡充して欲しいです。	保健福祉G
20代	女性	近所の高齢者のお話を聞いていると、見守り助け合っているように聞こえない。	保健福祉G
50代	女性	老々介護が増加するので地元(美幌)にもっと施設が欲しい。	保健福祉G
30代	女性	現実に自身がその立場でない事も満足かと問われても悩みます。祖母や近所の老人を見ていて、民生委員や自治会のみまもり隊など必要性を感じるとともに、もっと親子関係の充実(地域に子供達など)を積極的に働きかけることも大切。なんでも公的なものとせず。	保健福祉G
30代	女性	小学生も通院の医療費助成があればいいと思います。他市町村ではある所もあるので。	保健福祉G
30代	女性	各種検診の年齢幅を広げて欲しい。	保健福祉G
50代	男性	子どもの医療費を美瑛町のように中学生まで助成して欲しい。	保健福祉G
40代	女性	健診、教室等平日が多く、働きに出ている者が参加しにくい。	保健福祉G
40代	女性	女性特有の医療機関が無いので、近隣の市まで行かなければならず不便を感じる。	保健福祉G
30代	女性	未就学までは医療費を無料にしてほしい。別の町では、中学校まで無料という町がある。	保健福祉G
30代	女性	もっと子供の予防接種等の助成などしてもらいたい。	保健福祉G
20代	女性	不妊治療を行うため、隣町まで月に何度も通院しています。そのために交通費がかかったり、仕事も受診のために何度も休まなければならない、常勤として働きたくても働くことができません。経済的負担がとても大きいです。妊婦さんやお子さんがある家庭への支援は充実していますが、子供が欲しくて頑張っている方達へも支援を充実させていただきたいです。また、北見市では不妊治療の助成費は北海道からだけではなく市からも助成を行ってくれていますが、美幌町でも検討していただきたいです。	保健福祉G
30代	男性	充実していると思う。	保健福祉G他

【2】子育て・教育・文化・スポーツ

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
子育て支援の充実	3.64	4.94	① 重点維持項目
幼児・学校教育の充実	3.69	4.95	① 重点維持項目
青少年育成の充実	3.59	4.72	① 重点維持項目
生涯学習の促進	3.65	4.45	② 維持項目
文化・芸術の振興	3.68	4.25	② 維持項目
スポーツ振興	3.64	4.45	② 維持項目



《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
60代	女性	幼児教育、学校教育の充実について、意見が少しずれているかもしれないがこの小さな町に小学校3校は多い。2校にして無駄を省くべき。	学校教育G
50代	男性	新入学時にランドセルの無料配布を望む。芸術、文化活動の推進を。ピホールでのライブ、コンサート推進を。	学校教育G 社会教育G
70代	女性	一番お金のかかる高校、大学に援助してほしい。英会話の充実。	学校教育G他
50代	男性	高校以上の教育(専門・大学)への助成が全くない。	学校教育G他
60代	女性	公園の清掃と点検。	建設G
60代	女性	町内に産婦人科が欲しいです。	国保病院
20代	女性	保育料金が高すぎます。これでは子供を産み生活するのがむずかしいです。	児童支援G
40代	女性	乳児、幼児の時間外に預けられる場所がほしい。	児童支援G
50代	女性	働きたい若いお母さんがたくさんいるのに子供を預ける所がない。	児童支援G
40代	女性	子育て支援などは、ただやってますよーという感覚。もっと幅広く大きく取り上げてほしい。	児童支援G
50代	女性	ミルク代、おむつ代の援助に力を入れて欲しい。	児童支援G
60代	女性	子供達が自由に安心して遊べる場所が欲しいですね。今は遊べる場所さえなく残念です。	児童支援G
30代	女性	両親等へ幼児・乳児を預けられないお母さんの為に一時預かり保育(1時間～3時間)を有料で行って欲しい。発達支援(なないろ)が終了した子(就学した子供)へのフォローをしていただきたい。	児童支援G
50代	女性	児童虐待の発見、保護は重要だと思う。	児童支援G
40代	女性	小さなお子様から幅広い範囲の遊び場を作って頂ければと思います。	児童支援G

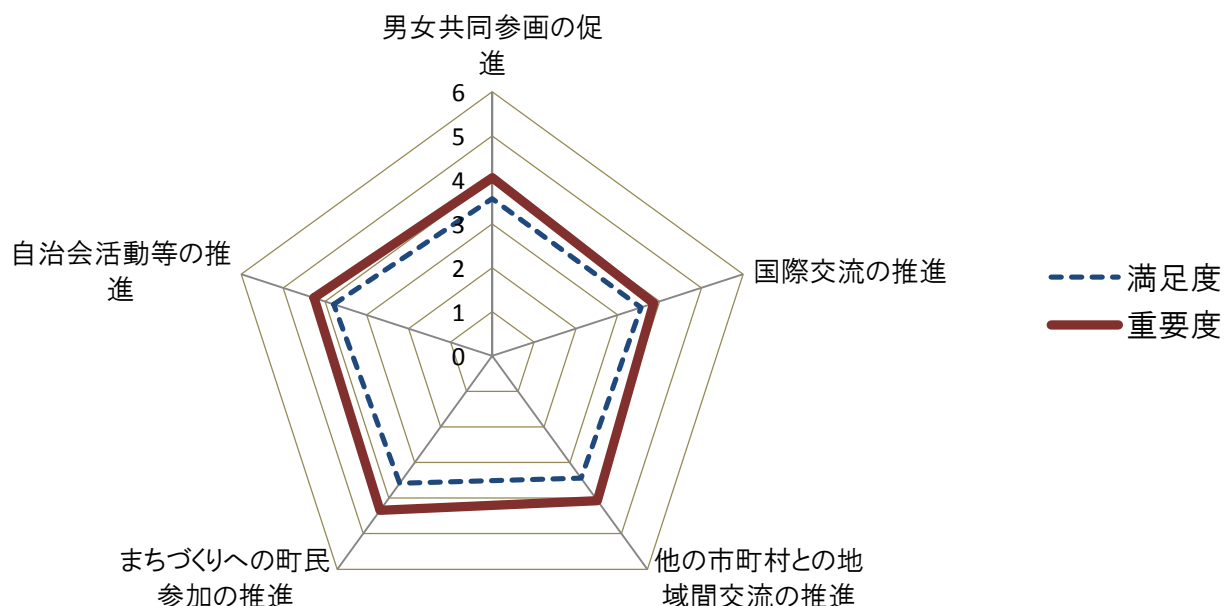
60代	男性	町内に身内がなく二番目の子を出産した時に2～3ヵ月は母親も心身ともに大変です。上の子を一時的に保育してくれる制度があるでしょうか。	児童支援G
60代	男性	若いお母さんから幼児の保育料が高いと聞きます。共働きの家庭での負担が多いと聞きます。若い人々の定住促進の為、一考をお願いします。	児童支援G
30代	女性	保育園の定員が少ない。共働きだと保育料が高すぎる。	児童支援G
20代	男性	結婚はしていないが、幼児保育がしっかりしているといい(良くわからない)。	児童支援G
50代	女性	保育園などももう少し受入体制を多くできるようにして欲しいと思います。保育園の保育料もう少し考えて欲しいと思います。	児童支援G
20代	女性	相談や指導はもちろんのこと。保育料が高すぎる。	児童支援G
20代	女性	子供が安全に楽しく遊べる施設をもっと作って欲しい。ママ友作りができる様な子育てに関するイベントなどして欲しい。	児童支援G
20代	女性	0歳時から預かってくれる保育所や託児所を充実させてほしいです。	児童支援G
40代	女性	未入学時の遊ぶ場所が少ない。雨や冬は室内で十分体を動かす所がない。支援センター・プレイルームは狭い。	児童支援G
30代	女性	子供が遊べる施設が少ない。公園をもっと綺麗にして欲しい。	児童支援G 建設G
20代	女性	子どもがもっと遊べる所を作って欲しい。公園がきたない。	児童支援G 建設G
30代	女性	津別の21世紀の森みたいな無料で子供が遊べる施設が欲しい。産婦人科を病院に作ってほしい。	児童支援G 国保病院
30代	女性	職場が町外の為、日頃から関わる事がない為、しかし、将来の町づくり国づくりの為にもの幼児教育、学校教育の充実は重要と思います。	児童支援G 学校教育G
30代	女性	保育園の補助金の充実や子供の医療費をもっと負担して欲しい。	児童支援G 保健福祉G
20代	女性	美幌は子育てに優しい。保育園高すぎる。医療費も子ども小学校から3割、けっこうびつくりした。とはいえ日本はマシというか良い国だけど(他国と比べて)。	児童支援G 保健福祉G
30代	女性	子供がたくさん欲しくてもこんな状況じゃ全然子供を産めません。もっと資金的な援助の充実をさせて欲しい。	児童支援G 保健福祉G
40代	女性	安心して子育てできる環境を望みます。	児童支援G 保健福祉G
60代	女性	安心して生み育てる環境作りの充実希望(特に産婦人科医)。	児童支援G 保健福祉G 国保病院
60代	女性	生涯学習としていろいろしてみたいのですが、町として教室を開いて初心者でも参加しやすいように何か考えて下さい。	社会教育G
60代	女性	未来のある子供には十分な支援をしてほしい。文化ホールがせっかく出来たのだから、せめて年2回くらいは本物の文化にふれさせてほしい。ミュージカル、コンサート等々、勿論チケット代は有料で。	社会教育G
30代	女性	新しい町民会館の利用について全く生かされていないと思う。	社会教育G
70代	女性	じいじ、ばあばとうまく接している子供は思いやりとかやさしさがあるように思う。パソコンの講習を多くやって欲しい。(マナセンなどで)	社会教育G
30代	男性	美幌に生まれ育ち良かったと思える郷土愛あふれる青少年育成の推進に力を注いでほしい。	社会教育G
20代	男性	スポーツセンターがあるのだから文化センターも造って欲しい。個人的には小説を書くスペースも取り付けて。	社会教育G
70代	女性	文化・芸術の高い、感心のある街づくりにお高齢者もいきいきし元気になり医療費節減になる。	社会教育G
70代	男性	びほーるが出来て良くなりましたね。	社会教育G
20代	男性	大人になると自然に触れる機会が少なくなります。子供の頃に多くの自然に触れさせ、豊かな人間として成長させてあげて下さい。	社会教育G
60代	女性	美幌町の文化・芸術への財政補助は他市町村より優れているとのこと。しかし、8割前渡しで終了時に2割というのは、実行委員会はきついです。	社会教育G
50代	男性	文化施設(ビ・ホール)については、中途半端な施設。500名位しか入れないホールは小さすぎる。大きなイベント等が出来ない。スポーツ施設は利用が少ない施設はお金をかけないように、特にスキー場は考えるべき。◎夜間の照明(利用者がいない)◎人工の雪を作る(自然の雪にすべき)。	社会教育G スポーツ振興G
30代	男性	子育て支援の充実～幼児教育、学校教育の充実は最も重要だと思う。子育て中の町民に意見を参考に現実に向け実行してもらいたい。⑨青少年育成の充実～⑩生涯学習の促進は、必要と思う。⑪スポーツの振興は誰でも自由に使用出来ると良い。	社会教育G スポーツ振興G

60代	男性	パークゴルフ(公認コース)場早期移設！	スポ-ツ振興G
60代	女性	施設の充実をお願いします。	スポ-ツ振興G
30代	男性	美幌100kmでは、コストがかかりますが、RCチップを導入したらどうでしょうか。	スポ-ツ振興G
60代	女性	小学校体育館を利用させていただいていますが、前のスポーツ団体が時間終了し帰る迄、ずれ込むことが多々あります。	スポ-ツ振興G
40代	女性	子供達が自由に使えるテニスコート、野球場がもっとあるとうれしいです。	スポ-ツ振興G
50代	女性	学校開放で電気切れているのになかなか直してもらえない。料金取ってるんだから使用できるようにして下さい。	スポ-ツ振興G
70代	男性	スポーツ施設は、使う人が決まっているのでこれ以上はいらないと思う。	スポ-ツ振興G
70代	女性	スポーツ施設の事です、利用する人がほとんど決まっているので利用料金など高くする事も検討しても良いと思う。	スポ-ツ振興G
50代	女性	現在シルバーが多いのが原因か若い人々のスポ-ツが少ないのが残念。	スポ-ツ振興G
60代	男性	スポーツ施設の維持管理～年次的な予算必要。	スポ-ツ振興G
70代	男性	パークゴルフ場の新設。現存のパーク場、会員の独占使用？	スポ-ツ振興G
30代	男性	パークゴルフ場を増やす必要は無いと思います。	スポ-ツ振興G
60代	男性	施設他管理体制不十分である。	スポ-ツ振興G
40代	男性	施設の老朽化。水泳プールを作ってほしい。	スポ-ツ振興G
60代	男性	施設備の有料化で良いものに！（70歳以上の無料は変！）	スポ-ツ振興G
50代	男性	社会人チーム合宿の誘致活動推進(施設の整備、宿泊施設の整備の強化)。	スポ-ツ振興G
30代	女性	どこでどんなスポーツ活動が行われているのかわからない。	スポ-ツ振興G
60代	男性	スポーツ施設について、現在の各施設を総合し実施できる物を作り一元化したら良いと思う。例えば、総合体育館(スポセントレセン・陸上競技場とし合宿等の為の宿泊施設を作る)	スポ-ツ振興G
70代	女性	①パークゴルフ場(72ホール)の造成を早急に希望。 ②陸上競技場の全天候型に改装希望	スポ-ツ振興G
30代	男性	スポーツについて、社会人になっても何かしらスポーツをやりたい人がいると思うので、町でどんなスポーツをやっていますかとか、情報を出せば良いのかと思います。学生さんの部活動についてもOB、OGの協力等あれば面白いのかと思います。	スポ-ツ振興G
20代	男性	プールは屋根付きの施設にして欲しい(津別町のような)。	スポ-ツ振興G
50代	男性	早く新しいパークゴルフ場をオープンしてほしいです。	スポ-ツ振興G
50代	女性	スポーツ施設の老朽化が著しい。中途半端な施設の規模のため大きな大会が開催できない。施設が分散している。	スポ-ツ振興G
70代	男性	パークゴルフ場の新設。	スポ-ツ振興G
70代	女性	当町には自衛隊もあり又、一般からも武道の立派な指導者がおられるので武道館の建設を願う青少年の育成に力を入れて欲しい。	スポ-ツ振興G
40代	女性	プール施設、年間使用できるものがあれば…他の地区と差が激しい。	スポ-ツ振興G
70代	男性	私の散歩コースの1つに少年野球場があります。大会の度にボランティア(無給)で会場整備をやっています。一方、スポーツセンター勤務の職員は余裕の勤務状況です。職員の活用は出来ないのですか。	スポ-ツ振興G
50代	女性	スポーツ健康、重要。パークゴルフ場移転の話、進んでいないのでは？峠の湯は遠くなるので不便になる。	スポ-ツ振興G
40代	男性	美幌町のスポーツ施設は点々としているし、施設の実用性が無いし、古い。	スポ-ツ振興G
40代	女性	冬でも外の感覚で運動できる屋内施設があるといいなと思います。	スポ-ツ振興G
30代	女性	子供がサッカー少年団に所属しています。屋内施設をもっと充実して下さい。他町村はドームがあります。高学年は遠方へ送り迎え、低学年は練習が月に何回かしかない状況です。	スポ-ツ振興G
	女性	吹奏楽ばかりでなく、色々な面で充実していれば、スポーツ関係の少年団に入れると思う。	スポ-ツ振興G
20代	女性	冬の体育館が不足。小学校での英語は1年生からして欲しい。	スポ-ツ振興G 学校教育G
20代	女性	陸上競技場をたまにウォーキングするが、カラスが多すぎて怖い。	スポ-ツ振興G 環境生活G
50代	男性	高齢者向け訓練施設等の充実。	スポ-ツ振興G 保健福祉G

70代	男性	BG海洋センターの設置維持が好ましい。野球場の夜間使用を可能にする照明装置。子供の医療費無料。	スポーツ振興G 保健福祉G
30代	男性	週休2日制廃止。	総務G
30代	男性	図書館の整備。	図書館
50代	女性	子供手当が誰のためにどのようにつかわれるのか不信に思う。	保健福祉G
30代	女性	きちんと働いて子供を預ける所がなく(定員や金額)困っているのに生活保護を受け働けるのに働かずに子供を預けているなど、何を基準に支援しているのかわからない。	保健福祉G
20代	女性	他市町村に比べて子供の医療費の助成、インフルエンザワクチン等の接種時の助成がなさすぎる！！	保健福祉G
30代	男性	子供の遊ぶ所が少ないので、別の市町村で遊ぶことが多い。少子化というわりには、子供のいる家庭に優しくない。特に医療費を見直して欲しい。	保健福祉G
60代	男性	子供を産める政策をもっと・・・。	保健福祉G 児童支援G
50代	男性	子育て支援に対しては町は何もしていない。町は何をしているのか・・・？	保健福祉G 児童支援G
30代	女性	子供を産んでも収入面等で不安が多いので、もっと産みやすい環境を作してほしい。	保健福祉G 児童支援G
30代	男性	子供の交通安全の指導をもう少し強化して下さい。	まちづくりG
30代	女性	みどりの村について、子供が遊ぶのにとっても良い公園でアスレチック等もあり遊ばせたい公園です。がどこも木がおいしげり、虫がとても多く、雰囲気がとても暗いです。思い切って部分的に木を伐採し、道立公園を参考に明るく開けた遊べる場所を作ると良いと思う。もったいないと思います。	みどりの村
50代	男性	早く進めること。	全体
60代	女性	町ではいろいろやっていて良いように思う。個人の奥様がしっかり出来る指導が必要。親のしつけが大事である。	全体
60代	女性	現在私自身の生活の中では、直接的に満足とか不満とか答えは良くわかりませんが、今後、町としては大変重要な分野ですね。	全体
40代	女性	他市町村と比較してみても美幌町のこちらの分野についての充実感が高いと感じます。	全体
70代	女性	良く努力されているように感じる。	全体
50代	男性	すべての施設が中途半端みたい。	全体
30代	男性	充実している。	全体
60代	女性	生涯学習、文化、スポーツ等々参加をしたいけれど、足が無いと行く気になれないとの事を良く耳にします。	全体
50代	女性	文化、スポーツなど各施設が点在しすぎている。又、各施設が中途半端に感じる。	全体
60代	女性	いろんな所で高齢者の子供達に対して接して学習などを行う。	全体
70代	女性	今のお子様は恵まれていると思います。	全体
60代	女性	全町民あげての「あいさつ」運動をぜひ進めて下さい。とても大事なことを忘れてきてしまっているように思われてなりません。	全体
60代	女性	子供達が健全に成長することを願っているが、成長した子供達の何人が町に残り将来を担ってくれるか？	全体
70代	女性	どれもが個々に大切に、重要なことだと思います。	全体
50代	男性	文化芸術・スポーツなんかとても余裕がない。出来るもの、出来ないものがあると言う事は不公平だと思うので、そんなに力を入れる事はない。	全体
70代	女性	町の取組は大事ですが、それぞれ個人の考え方、何事にも参加し自分を高めることが大事である。	
30代	女性	必須科目の有無をはっきりして欲しい。	
70代	女性	自分の子供なのだから親が責任をもって育てるべきだ。私のような年齢で歩くのも100mくらいしかできないものはどうすれば良いのか。文化、スポーツなど夢の夢だ。生活保護者以下の生活(国民年金)は食べるのもやっと。生涯学習にも金がかかるのだ。	

【3】 地域活動・住民参加

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
自治会活動等の推進	3.79	4.26	② 維持項目
町民参加の推進	3.58	4.34	② 維持項目
地域間交流の推進	3.44	4.07	③ 改善項目
国際交流の推進	3.56	3.86	② 維持項目
男女共同参画の促進	3.57	4.05	② 維持項目



《ご意見等》

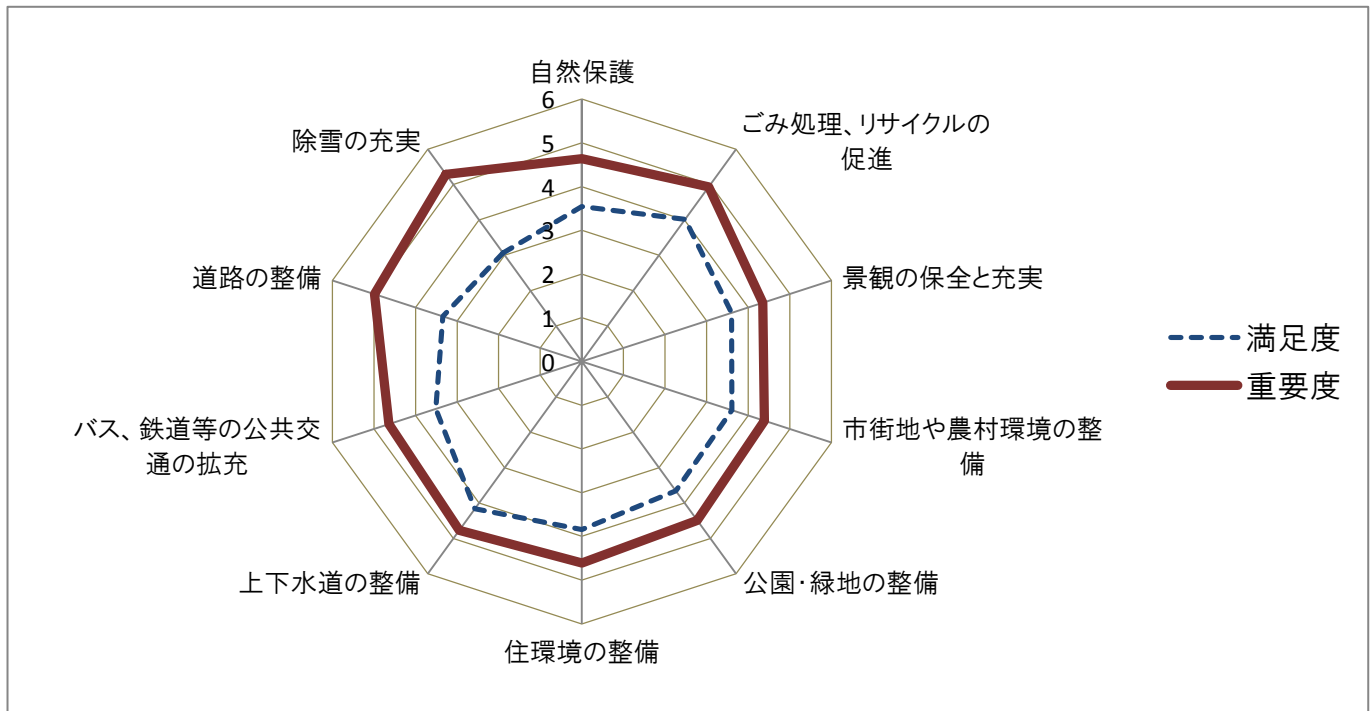
年齢	性別	内容	担当
50代	女性	町議会の議員の町づくりが見えてこない。議会の反対には構想が感じられない。	議会
60代	男性	経費の問題もあると思うが、魚無川の周辺はもう少し細めに草刈りを実施してほしい。川のふち、散歩コース等草がのび放題になっている。	建設G
70代	女性	道路改修・・・不満足40年以上。今になってまがりなりにもやってくれているので「4」かな	建設G
30代	女性	公園を綺麗にして欲しい。	建設G
30代	女性	公園を増やして欲しい。	建設G
80代	女性	こんな場所に公営住宅を作って交通の便が悪い。買い物に行くのにも店が遠い。タクシーを使っているが、TELで注文ばかりは出来ない。自分の目で見て買いたいし。	建築G
40代	男性	赤十字の募金は強制なのか？以前班長をしていた時に福祉の担当者からすでに領収書を渡され会員の人からは赤十字の会員を辞めたいと言われた。班長は募金をして下さいとの事を言われた！！	社会福祉協議会
20代	女性	昔みたいに大きなお祭りやイベントを1つでも復活させて、町外から人が来るようにしたいと思う。	商工観光G まちづくりG他
20代	女性	公園清掃等、本来町で行うものを地域住民が無償で行っている実態があります。	全体
30代	女性	美幌町民が全員が参加して交流していけば良いことですよね。	全体
40代	女性	推進とは言っても、来て下さいのプリントらしい物が回るだけ。読んでみてもつまらなくて出ない。	全体
60代	男性	地域の皆さんはいつも一生懸命ですね。	全体
50代	男性	思うのは簡単ですね。実際に活動に移すまでが問題なのです。身近なところからまず各々が始めてみる事、きっかけづくりが必要。	全体
50代	女性	女性の活動が活発していると思う。	全体

50代	女性	近所の交流が希薄になった昨今です。回覧板も流れ作業のようです。何処に○を付けたらよいかとまどいました。改めてこんな取組があるのだと知りました。	全体
40代	女性	どのような活動をしているのかあまりよく分からない為、もう少しわかりやすく町民の皆様に説明等があればと思います。	全体
20代	男性	官・商民一体の取組、商品開発等をもっとやっていくべき。地産地消は大事！もっと取り組んでいくべき。	全体
60代	男性	自治会の役員を見てみますと高齢者が多いです。町の職員皆様の御協力がもう少しあっても良いのではないかと思います。	全体
60代	女性	週に3回とかラジオ体操、散歩などグラウンドで老人達が集まって出来ると良いですね。家から出て友達も出来る、そんな所が何力所か作って下さい。	全体
30代	男性	自分が子供の時、もっと「町主催のイベント」があったような？	全体
30代	男性	若い世代が興味を持つイベントがない。	全体
60代	女性	一番身近な存在である自治会活動の推進(特にたすけあいチーム)。	保健福祉G
70代	男性	自治会では高齢者の行方不明者(認知症者を含む)の捜索活動をやっています。私も会員の1人として昨年度3回出動しました。誰にでもできる簡単な活動です。他自治会にも広まる事を願います。	保健福祉G まちづくりG
60代	男性	毎年秋に町へ要望を各自治会が行っているが、対応が遅い、されない！	まちづくりG
60代	女性	国際交流の推進について、中高生にその機会を与えてほしい。現在より人数を増やして1人でも多くの子に。	まちづくりG
50代	男性	私の自治会は、子供会等がなく、又、盆踊りその他の行事は出来ない状態です。広場がなく、又、自治会として機能がないように感じられます。	まちづくりG
40代	女性	国際交流は必要？！ 学校、特定の家だけの話のように思う。もっとわかりやすく住民参加するべき。	まちづくりG
70代	女性	男女共同参画の促進に関して、歩みがスローです。	まちづくりG
60代	女性	自治会活動の中で、老人が多くなっている現在、今後の活動を維持していく事に不安を感じています。	まちづくりG
60代	女性	各自治会で独自に行事を行っていて、町全体の行事が少なく参加する人が少なくなった。老人向けが多く、若い人にも目を向けては・・・。	まちづくりG
40代	女性	高齢者の方々(自治会運営)が中心となって一生懸命地域の為に活動して頂いて感謝しています。	まちづくりG
40代	女性	交換留学の支援は美高の子だけ？！税金は皆一緒に支払っているので美幌から北見に通っている子にもチャンス欲しい。すると若者達も地元意識増える。	まちづくりG
30代	女性	班長は必要なのか？	まちづくりG
50代	男性	活動している自治会とそうでない自治会の差が大きい。	まちづくりG
40代	男性	自治会の活動はほとんど老人のためのものと化している。	まちづくりG
60代	男性	国際交流の推進は町村で考えるべきものではない(北海道でしょ)。	まちづくりG
40代	女性	自治会に若い人も参加できるような環境、声かけをしないと毎年同じ顔ぶれで高齢者の集まりになっていて悪いところがあったとしても何も改善できないのではないかと思います。(もちろん同じ顔ぶれでいい所もあるとは思いますが)	まちづくりG
60代	男性	若者が参加する(参加出来る)自治会活動の推進。将来をになうのは、若者！！参画させる施策を！！	まちづくりG
30代	女性	秋祭りですが、お祭りに行きたくても駐車場がない。駐車場の確保をして欲しい。	まちづくりG
40代	男性	高齢化が進む中、自治会、地域の連携が極めて重要。国際交流は、若いうちから外国をみる必要を痛感。若者は目先のことしか見えていない人多し。	まちづくりG
70代	女性	自治会活動の見直し、各地域に責任を持って役員始めボランティアに精を出し「住んでいて良かった」という地域(自治会)を発表する(表彰する)。	まちづくりG
70代	女性	秋まつりの露店の数がだんだん減っている。場所代が高すぎるのでは。	まちづくりG
70代	女性	一番身近な自治会活動への参加が重要。若い時にはさほど感じないが高齢社会には大事であると思います。	まちづくりG
30代	男性	⑬自治会活動等の推進について、自治会はあってもいいものだと思うが、共働きの家庭や子育て中の家庭を考慮して班長選りなどもしていただきたい。	まちづくりG
30代	女性	国際交流の充実については、国際交流の会に10年程度入会していて、アジア、ヨーロッパ7～8カ国の学生を我が家に受け入れた経験を通して広い視野をもてる事と、我が国や我が町の良さも再認識しました。学生だけでなく、いろいろな年齢の支援を希望します。	まちづくりG
20代	女性	もっと若い人達も自治会に参加出来る様な活動をして欲しい。自治会には入っているが、正直年配の方達向けの行事ばかりだし、どの家の方が同じ自治会に居るのかもわからない。	まちづくりG

20代	女性	交換留学等もっと増やしても良いと思う。国際交流強化、学校に外国人の先生、小学校からいても良いと思う。	まちづくりG
60代	女性	自治会活動については、元町は大変良く出来ていると思う。	まちづくりG
50代	男性	行政側が各自治会にまかせている分野が多すぎ。ここ数年で自治会は合併するか、なくなる自治会が必ず出てくる。	まちづくりG他
60代	女性	1部の方々が活動でその結果は町民に知らされていない様な気がする。	
70代	女性	一人ひとりの考え方次第。協力もするし参加もしてつながり、地域の人たちと助け合いたい。	
60代	男性	もう少し町民の協力が必要。	
50代	男性	必要ない。	
50代	女性	日々仕事に追われていて、興味が無いわけではなないが、関心がありません。	
50代	女性	働くことでいっぱい입니다ので、参加できない事ばかりです。	
70代	女性	生活も大変なのに、他の事など考えられない。	

【4】 生活環境

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
除雪の充実	3.07	5.29	④ 重点改善項目
道路の整備	3.34	4.99	④ 重点改善項目
公共交通の拡充	3.51	4.64	③ 改善項目
上下水道の整備	4.16	4.77	① 維持項目
住環境の整備	3.84	4.61	② 維持項目
公園・緑地の整備	3.66	4.49	② 維持項目
市街地や農村環境の整備	3.61	4.39	② 維持項目
景観の保全と充実	3.60	4.35	② 維持項目
ごみ処理、リサイクルの促進	4.02	4.94	① 重点維持項目
自然保護	3.54	4.64	② 維持項目



《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
50代	男性	40Lのゴミ袋弱くなりました。すぐ破れる。道路脇の雨水升が高くて雨水がたまる。	環境生活G
30代	男性	㊸ごみ処理、リサイクルの促進について、黄色い袋に入っていれば、何を入れても同じ場所に捨てるのなら意味が無く感じる。	環境生活G
50代	男性	過度の環境問題対策は逆効果だと思います。ブーム的な対策より、現実的な対応を	環境生活G
60代	男性	紙おむつ、ベットシートのリサイクル(何かで見た)。生ゴミのリサイクル(津別町)	環境生活G
40代	女性	カラスの対策をお願いします。	環境生活G
30代	女性	ゴミ収集の回数が少ない。	環境生活G
50代	女性	ゴミ処理に関しては市街地と農村部の差がありすぎます。資源ゴミ月1回は置き場所に困ります。(ねずみとかキツネ)もう少しどうにかなりませんか？	環境生活G
	女性	ごみの回収で資源ゴミ、プラの回収が少ないと思います。ある地域では段ボールをセイコーマートがいつでも引き取ってくれます。	環境生活G
60代	女性	ゴミの回収日をもう少し多くして欲しいです。	環境生活G
70代	女性	ゴミ袋の料金高額すぎです。年金生活者には負担大。もう少し考えて欲しいです。	環境生活G
20代	女性	雑草除去等のゴミ処理までも個人で負担している現状があります。町できちんとそれを把握して頂きたいです。	環境生活G

40代	女性	資源ゴミ回収が月1回というのは少ないと感じています。プラゴミも同様。かさばる物だけに保管も大変ですし、回収日が休日に当たって、たまたま留守だったりすると出しておくわけにはいかず(防犯上)。	環境生活G
30代	男性	資源ゴミ回収日をもう少し増やして欲しいです。	環境生活G
40代	女性	資源ゴミが月1回ではあまりすぎてツライです。以前にいた町では週1回でした。せめて月2回に。公園の遊具の定期検査していなければ希望します。	環境生活G
70代	女性	自然保護は、これからの問題でますます美幌で、日本で、世界で重要度100%になると思います。	環境生活G
60代	男性	収集日以外の持ち込み場所が必要(その日の留守時に持ちこむ)。	環境生活G
70代	女性	生活環境はまず、自分の住居の回りをきれいにし、ゴミ等を捨てないこと。何でも町のせいにして、自分がまず動くことが大事です。	環境生活G
60代	男性	電機製品や車の回収は国と町の責任でやるべきだ。でないと山にすてるようになる。	環境生活G
50代	女性	夏は生ゴミ収集は週に2度あればいいと思います。虫がわく時があります。	環境生活G
50代	女性	生ゴミが週1回しか来てくれない市町村は、本当にめずらしいです。夏場の衛生面でも非常に悪いと思います。週2回収をお願いします。	環境生活G
50代	女性	生ゴミを週2回にして欲しい。	環境生活G
60代	女性	プラスチックの収集が少ない。週に1度位はあった方がよい。	環境生活G
70代	女性	プラスチック類の全品回収(鉢、バケツ等) 樹枝等(束)の250円の処理可能なものはごみ回収日に出せるようにしてほしい。	環境生活G
60代	女性	ペットを飼っている方のモラルの低下(他の町はきれいだと思います。)	環境生活G
70代	女性	私には考える余裕がない。ゴミ袋が負担だ。	環境生活G
20代	女性	資源ゴミの回収日を増やしてほしい。	環境生活G
30代	女性	資源ゴミが月1回だと少なすぎる。プラゴミも月2→月3位に増やして欲しい。公園ももっとちゃんと遊べる公園をたくさん作って欲しい。道路がでこぼこすぎるのもっと道をよくして欲しい。	環境生活G 建設G
60代	女性	夏だけでも生ゴミ週2回にして欲しいです。ワンコインバス停が遠すぎて利用できない。	環境生活G まちづくりG
30代	女性	・ 知り合いに頼む(会社社長など)は自由だと思うが、まずは大きい道路、通学路を優先すべきだと思う。・ 公園など夏場水の出る所が少なく遊べる所が欲しい。節約は理解する。	建設G
60代	女性	①町道の道路の補修をして頂きたい箇所が多々あります。②町道の十字路で樹木、看板等で大変(右側)見づらい所ありいつも危険に思っております。	建設G
60代	男性	⑱→住民の自覚の問題であるが、道路に自分の家の雪を投げないように強く指導する運動をして欲しい。救急の時大変困った。	建設G
50代	女性	朝、雪を投げたあとに除雪車が来て、固い雪を置いて行くので困る。道路の雪を見て通ってほしい。	建設G
40代	女性	朝3時位から作業されると寝れないです。	建設G
60代	女性	あまり必要のない道路の整備をしていて、本当に必要な所などが行われていない。除雪はきちんと道路の分はしてほしい。公園をもっと近い所にして、犬の出入りを禁止してほしい。カラスを駆除してもらいたいです。	建設G
70代	女性	家の前に固い雪を置いていかれると苦勞して雪かきしています。	建設G
20代	女性	家の周りは舗装されていない道路で大雨が降ると道がえぐれることがあるのが、今もそのままだ。夜型の仕事をしているので夜中帰宅するのだが、冬は除雪してなかったら家に帰れないかもしれないのが不安だ。	建設G
60代	女性	石垣等道路の件で何年も前から役場にいろいろ相談するのですが、「予算がないの一言」です。	建設G
60代	女性	一番心配な事は、除雪の事です。現在はおかげ様で二人で何とかしており、たすけあいチームで近所の除雪も手伝っておりますが、今後年々と共に心配が多くなっています。	建設G
50代	男性	一部の公園で遊具が修繕されないままのがあります。修理が何かしないと子どものケガのおそれもあります。	建設G
60代	男性	枝道の除雪。	建設G
40代	女性	大きい道路だけが除雪早い。でもちいさな道の方が使うのにされていなくて毎年困る。小さな子供、お年寄り、病人がいる時はそこを早くするべき!	建設G
50代	男性	街灯がものすごく暗い道路がたくさんあります。万一事故があつたらどうするつもりなんでしょうか? 痴漢が出た後では遅いです。	建設G

30代	女性	街路樹の枝が切られてほぼ棒状になってしまっているところや、毎年楽しめた桜やツツジの花が咲かなかった場所が目につく事が増えたように感じます。もう少し枝の剪定方法は何かならないものなのでしょうか？	建設G
80代	女性	花壇の箱、木材が腐っている、土が外にこぼれている。除雪の事は毎年不満足だ。三階から氷雪が玄関に山盛りになる。この棟の管理人は見て見ぬふりをする。若い住人が除雪する人はいない。	建設G
40代	女性	角地に家がある所は、除雪車が入ると重たくて沢山の雪を積まれるので何とかして欲しい。家の前の道路が波打っているのでも何とかして欲しい。	建設G
60代	女性	北見より除雪は良いと思います。信号のない交差点角に積み上がる雪で運転又歩行が怖いです。	建設G
50代	男性	行政にまかせておいてもしかたがないので、各自自立して行うしかない。(土・日は除雪してくれないので)	建設G
20代	女性	近隣市町村と比べると美幌の道路の除雪は不完全かと思います。運転しづらいです。雪が道路に積み上げられていて見づらいです。	建設G
60代	女性	下水道の整備をよくして台風でも雨でも水の流れを良くして欲しいです。	建設G
50代	男性	公園、緑地の整備は不満です。特に公園等草刈り整備がほとんど出来てない状態です。	建設G
30代	女性	公園が草むらになっていたり、清潔でなかったり、子供がもっと安心して遊べる様、整備していただきたいです。	建設G
60代	男性	公園等の草刈りなどは実施しているが、雨の後の状況が悪い(水びたし)。	建設G
50代	女性	公園等は清掃されていると思います。	建設G
20代	女性	公園の整備をしっかりと行ってほしい。(草刈りとトイレをきれいに)	建設G
20代	男性	公園のそばに住んでいますが、手入れをしていただく男の方はとても一生懸命にきれいにしてくださる感謝ですが、町でも植えるばかりでなく、背丈等大きくなった木など景成をそこなわない様に手入れをして欲しい。落ち葉に悩まされています。樹木も何本もいらないので間引きして欲しい。	建設G
60代	男性	公園の冬期間利用可能に除雪対応	建設G
60代	男性	高齢化が進んできているので、住宅地等の除雪をもう少し工夫してほしい。グレーダーでけずった雪が家の前にどっとたまってしまう。時に住宅街は後回しになってしまうので、せっかく除雪した後にグレーダーで残されると年寄りの人は大変です。	建設G
70代	女性	高齢者なのでようやく除雪した所に固い雪をどさっと置かれるのが一番困る。冬が来て雪の時辛い。角地なので特に広い。	建設G
30代	女性	子供が安全に遊べる公園が少ない。公住の中のような子供の多い場所でも古い公園しかなく、子供が気持ちよく遊べる公園作りにもっと力を入れて欲しいです。	建設G
30代	男性	子供のための公園だった所がパークゴルフの為の公園になっている。高齢者向けの町になっている気がする。	建設G
70代	男性	散歩中に公園を見ますが、とてもきれいです。満足です。	建設G
60代	女性	四角の除雪が甘い。交差点での発進が不安。	建設G
60代	女性	自宅、他の住宅のため私有地を利用している為もう少し道路の整地をお願いします。	建設G
50代	女性	車道の除雪は良いのですが、その後の家の前の重たい雪を自分で除雪するのがとても大変です。	建設G
30代	男性	住宅街の道路が結構でこぼこなので修復してほしい。	建設G
70代	女性	将来は除雪から排雪までを願っている。何事も全部叶えられるはずはないので、足元地元のよいところを探しながらやっています。	建設G
50代	男性	除雪、4～5年前は、朝の除雪が早かった、でも、今は遅い。	建設G
30代	男性	除雪、道路について、車での移動、通勤が多い町だと思うので、重要だと思います。	建設G
30代	女性	除雪、排雪はこまめにしてくれたい。子供が雪に登って、ころんで車道に出てきてあやうく事故を起こすところだった。	建設G
70代	女性	除雪、四つ角に雪を積んでいるため見えづらい。道幅がせまく車が交差できない。	建設G
50代	男性	除雪が行き届いていない。	建設G
70代	男性	除雪が遅い。積雪量によって実施、未実施が決定しているようですが、短期間に除雪未実施の降雪が重なった場合、溶雪期に車両の通行が出来なくなる。特に軽車両が多くなっている現状を考慮した除雪をお願いします。	建設G
30代	女性	除雪が遅い。排雪の対応も遅いので子供が車道を歩いて学校に行っている。	建設G

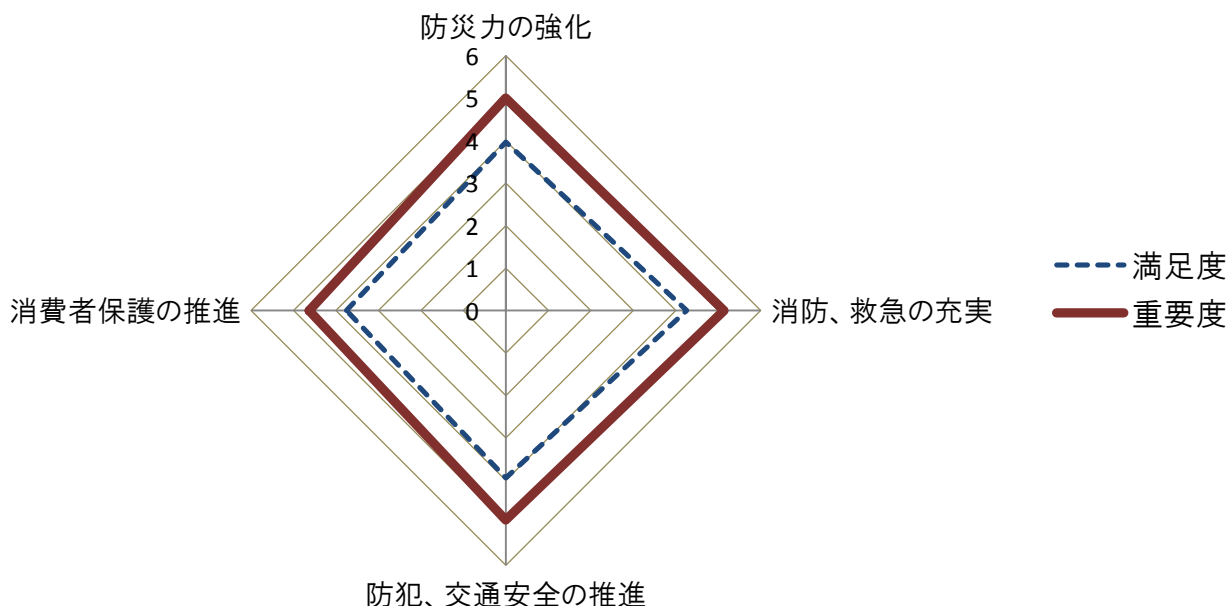
50代	女性	除雪が遅すぎる。	建設G
60代	男性	除雪が年々大変になる。もっと充実してほしい。	建設G
30代	女性	除雪が間に合っておらず、通勤、通学に支障がある。早急に何とかして欲しい。排雪場所もなく、毎年困っている。業者に依頼している為、負担が大きい。除雪でトラブルがあったときの役場職員の対応が横柄で驚いた。未だにこんな人がいるのかと残念に思った。	建設G
50代	女性	除雪後、固い雪が山のように積まれ、それを崩すのに時間がかかりいつも大変な思いをしています。	建設G
70代	女性	除雪車が来るのが遅い。10時くらいまでに来てほしい。	建設G
70代	女性	除雪車が玄関前の雪を取り除いて下さるので有りがたく思っております。この状態が続きますようにお願いします。	建設G
30代	男性	除雪に関しては、年々雑になっているとしか思えません。予算や時間の都合もあるとは思いますが、安全に大きく関わる部分ですのでしっかり丁寧にやっていただきたいものです。	建設G
40代	男性	除雪に関しては、不満だらけ。予算がないのは分かるが町民に頼りすぎ。	建設G
70代	女性	除雪に力を入れてほしい。	建設G
40代	男性	除雪について、現在の町長になってからかなりひどくなりました。特に今年が一番悪いです。	建設G
50代	女性	除雪の件、玄関前に道路の雪を置かれるのが、冬1番の悩みです。老後大変です。	建設G
40代	女性	除雪の件ですが、氷りを含んだ雪が多々ある為、何とか氷だけでも排除できないでしょうか？	建設G
60代	女性	除雪の際、家の前に固い雪の壁が作られるのですが、朝ディサービスの利用の日、車椅子を通すため、再度、除雪をしています。雪の壁を持っていくか、車椅子使用中の家を表示できるとか、介護者にはきつい状況です。	建設G
30代	女性	除雪の際、角の家なので車の前にわざわざ他の所から集めた雪が置いていかれて非常に困っております。手でやるのと除雪車でやるのとでは全く違います。心ある人はよけるようにやってくれているので毎度ではないのですが、人の事を思って仕事をしてくれる人には感謝しています。	建設G
50代	女性	除雪の仕方が以前ほど丁寧でない。雑である。	建設G
70代	男性	除雪の時、道路の雪を玄関先に置いていかないで。	建設G
60代	女性	除雪の時少し考えて玄関の前に他から集めて置かないで欲しい。	建設G
60代	女性	除雪は、例年不快です。住宅が混み合っているところではなく10m先が空き地なのに玄関入り口に雪を置いて行かれる。もう少しなんとかならないのか？これを片付けられなくなったら独居生活を終了せざるをえない。	建設G
50代	女性	除雪は家の前に塀のように置いて行かれて大変困っています。	建設G
60代	男性	除雪は個人でお金をかけ実施している。道路・歩道は穴があつたりでこぼこだ。	建設G
50代	女性	除雪は住宅の道まで雪を積み上げ車が出れなくしている。通学路の整備ができていない。	建設G
60代	女性	除雪は十分にしていればうれしいと思います。	建設G
70代	女性	除雪は他町村からみても極めて悪い。交差点は見通しが悪く事故発生の絶無を期して下さい。	建設G
50代	女性	除雪は特に下手です。体の不自由な老人宅の前にドカーンと。どんな人が住んでいるか調べて欲しいね。	建設G
40代	男性	除雪は良い所と、もっと必要な所がある。	建設G
70代	男性	除雪はよくない。	建設G
50代	女性	除雪をしてほしい。ただ押しつけるのではなく、除いてほしい。除くのが除雪です。防災、福祉のために除雪をお願いします。	建設G
70代	男性	除雪を良くして欲しい。	建設G
40代	男性	除排雪の充実。	建設G
20代	女性	せせらぎ公園のそばの小さな噴水はすごくいい。東町公園も噴水をまたして欲しい。	建設G
50代	女性	大正橋と美禽橋を直して欲しい。除雪はわりと上手だと思うが、やはり戸口に雪を置いていかれるのは大変。	建設G
30代	女性	大正橋の整備。団地の除雪。	建設G

20代	女性	他の市町村を参考にして、街灯の形を変えてみるとか、公園をもっとキレイにしてみたいいいんじゃないでしょうか。大正橋の街灯がずっと消えたりついたりしてたから、夜町内を見回った方がいいと思う。	建設G
40代	女性	他の町の人に美幌は道路がガタガタと言われる。	建設G
40代	女性	担当者により除雪の出来が違う。除雪せずにふみつけて帰るのはあとから大変。やめて欲しい。わだちが深くなるので。	建設G
60代	男性	町道(特に農村道)の幹線に車の走行に支障となる場所が多く見られます。財政的な問題もあると思いますが、一考をお願いします。	建設G
30代	女性	通学路の十字路で見えづらい所があるので電話したが、すぐに対応してくれないので、事故になってからでは遅いのできちんとしてほしい。	建設G
30代	女性	通学路の除雪が不十分に思う。(美小)道路が狭く、危ない(大谷幼稚園～美小周辺)	建設G
50代	女性	つぎはぎ、でこぼこ道をよく見かけます。予算が足りないのでしょうか。	建設G
30代	女性	道路整備せず、見通しの悪い交差点でパトカーも停まって警備しているのですが、見通し悪く、通学路、歩道なしでとても危険だいつも思っています。(団地通り道路ガタガタ)	建設G
60代	女性	道路の除雪は有りがたいが、家の前にどさっと積み上げていくので自分での除雪が大変。考えて欲しい。	建設G
70代	女性	道路の雪の捨て場がない。空き地を冬の間借り上げて捨て場を作ってほしい。	建設G
70代	女性	道路の雪を玄関や車庫の前にごっそりあつめておいていかないでください。	建設G
60代	女性	道路横の雑草が気になります。自治会でもしていますが、まだまだ雑草の草取りが少なく町の美が失われると思います。	建設G
70代	女性	年なので玄関前に除雪雪の時に重たいのでものすごく困っています。	建設G
70代	男性	隣は後期高齢者(私)の未亡人の1人住まいです。多量に降雪があった後、除雪を手伝っていますが、隣も私の所も捨てる場所がありません。予算不足は承知していますが、排雪作業に努力されるようお願いします。	建設G
50代	女性	日曜日だからといって除雪の時間が遅すぎます。せめて朝7時までにはやって欲しい。町道の傷みがすごい所を早めに補修して欲しい。税金を払っているのだから多めに予算を取って欲しい。	建設G
60代	女性	年齢と共に除雪車の置いていった雪の除雪に負担を感じる。年に4、5回業者に排雪を頼んでいる。予算の関係があるのだろうが、道路の状況が悪い、白線も消えたままの所がある。	建設G
20代	男性	野崎地区道路悪すぎます。	建設G
20代	女性	美幌高校の通学路が暗い。	建設G
30代	女性	冬にシティ前交差点等のいじょうに滑るのを改善してほしい。	建設G
60代	女性	冬の除雪を望みます。	建設G
70代	男性	舗装凸凹ひどい。水道で掘り起こした後の補修が十分でないからでは？	建設G
60代	男性	間口除雪の援助を強力に。	建設G
60代	女性	町中空き地を利用し、緑多い空間公園をぜひお願いいたします。老人、子供達に憩いの場を。	建設G
30代	女性	道など角の除雪をきれいにしたい。	建設G
60代	男性	三橋公園(ブルーマリン裏)で一部の住民5、6人がパークゴルフ場として使用している。子供達が遊びたくて使用できないでいる。	建設G
60代	男性	夜間に排雪し放置しないで欲しい。朝方に除雪したいが凍結していて大迷惑。しっかり除雪している場所は雪を置いていかないで！！ お願いします。	建設G
70代	女性	雪は、一度しか押しませんので、二度位押しで欲しいです。	建設G
20代	女性	幼児が遊べるような公園が増えて欲しいです。(公園には柵をつけて道路に飛び出さないようにして欲しいです。)	建設G
50代	女性	路地の外灯が切れていてこれからの季節は物騒な気がする。各自治体で確認することが必要だと思う。	建設G
30代	女性	⑮除雪の充実、⑯道路の整備は本当に重要で、感謝しています。⑳バス、鉄道等の公共交通の拡充に関して女満別空港←→美幌のバスもっと観光面にも力を入れて欲しいし、だんだん高齢化していく中で便利になると良いと思います。	建設G まちづくりG

20代	女性	なぜこんなトコと思うような道路をやるわりに、必要な工事してない。でも、美幌だけじゃないけど。バスはお年寄りがとても使っているのが大切。	建設G まちづくりG
20代	女性	雪が多い年は大通り(国道)の歩道に積まれた雪の撤去の回数を増やして欲しい。車道が見えにくく、危険な事が多々ある。ゴミを収集する方が乱暴に収集して、ゴミが落ちててもそのまま放置していく事があるので改善して欲しい。ゴミのネットを足でよせている方もいます。手で扱っている側からすると不快。	建設G 環境生活G
30代	男性	公園の整備に片寄りがある(場所)。ごみの回収回数の増加(プラ、資源)。	建設G 環境生活G
70代	男性	除雪、道路拡幅がよい。一層隅々まで望む。せせらぎ公園の充実、整備、運用がすばらしい。水道が美味しい。ごみ収集体制がすごい。	建設G 環境生活G
20代	男性	道端にゴミが落ちているのが目立つ。特に美幌峠へ向かう峠道。	建設G(町道)
30代	女性	役場職員住宅のゴミステーションがいつも本当に汚いです。どうにかならないのでしょうか？お手本にならなくてはいけないのでは？町長に言いたい。	財務G
40代	女性	エコにつながり省エネにもなるという事で、太陽光発電を住宅に設置した方々が、今では電気代が大幅に値上げということで生活に大きな変化が出るのではないかと思います。その方々に何か特別措置があればいいのではないのでしょうか。	商工観光G
60代	男性	自然が産み出すエネルギーがもっとある。再生できる資源を活用すべき。	商工観光G
70代	女性	太陽光発電について設備投資が多くコマーシャルで見ている限り果たして、これから料金が上がると言われているのに採算は取れるのか？	商工観光G
50代	女性	太陽光発電の施設は増えてきていますが、詳しく教えてください。	商工観光G
60代	女性	他の町にはきれいで広い駐車場、公衆トイレがあります。ドライブの時助かります。美幌にはないので是非作って欲しいです。	商工観光G
70代	女性	登栄地域等の丘陵地に「風力発電施設等」の建設などは？	商工観光G
30代	男性	メガソーラーの設置は良いと思う。もう少し増加したらどうか？	商工観光G
40代	女性	上下水道の整備をお願いします。水道の水が黄色や茶色の水が出て飲み水として使うのがいやなのでミネラルウォーターを買ったりしています。水道管の点検をしていただきたいです。	水道G
30代	女性	他の市町村に比べて上下水道料金が安い。	水道G
60代	男性	公共施設の経年劣化が著しい。適正期の更新修繕が急務。	全体
50代	女性	近所の空き家の窓ガラスがヒビが入ってテープをしているが、危険なので直して欲しいです。不気味です。	総務G他
20代	男性	JRの便数が少なく不便です。	まちづくりG
40代	女性	コインバス、いつみても1人～3人位しか利用していない様子。通学に利用する以外はマイクロバスとか燃料の少ない車を…。環境にも良くない、町民の税金を無駄使いしてほしくない。改善を。	まちづくりG
60代	女性	コインバスは古いエンジンですか、便利でとてもいいのですが、すれ違う時などは排気ガスの匂いがひどくて息をつめます。横柄なドライバーのときもあります。	まちづくりG
30代	女性	バスの交通を土、日、祝日でも使えるとありがたいと思います。例えばイベント会場はもちろん、公園やみどりの村などバスでいけると良いのではないかと思います。	まちづくりG
50代	女性	バスの停止場所に屋根付きベンチを置いて下さい。(雨が降った時にもよく、又、シルバーの方々歩いている方々のちょっとひと座り)	まちづくりG
30代	男性	路駐が多い、もっと取締りをした方がいい。	まちづくりG
50代	男性	・市街地内における空き家対策の強化　・リサイクル運動し分別ゴミ以外でも他にあると思う　・カラス(被害が多い)の激減対策の強化	まちづくりG 環境生活G
70代	女性	町の保護林となっている木が、伸び放題で枝を落としてほしいが、持ち主も町もどちらもやってくれない。結局自分の庭木を全部切ってなんとかしのいでいる。なんとかして欲しいものだ。	
30代	女性	美幌峠を下ってからずっと続いている「しらかばの木」大好きだったのに、しまむらさんの前のは何で切ったのですか？しまむらさんがわがままを言ったのですか？	
50代	男性	何事にも金がかかる事だ。	
10代	女性	鉄道の本数を増やすか、時間を改正して欲しいです。	
50代	男性	ごみ処理に自衛隊OBだらけ。彼らはいらない。若者の就職の場をジャマしている。	
70代	女性	空港につながるこの地方の農水産物・皮製品・木工品・加工食品などの買物公園等を作る。	
70代	女性	公園・緑地の整備、市街地や農村環境の整備、景観の保全と充実は、あまりお金をかけないようにしても良いのでは。	

【5】 安全・防犯・防災

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
消費者保護の推進	3.75	4.63	② 維持項目
防犯、交通安全の推進	3.94	4.93	① 重点維持項目
消防、救急の充実	4.26	5.14	① 重点維持項目
防災力の強化	3.97	5.00	① 重点維持項目



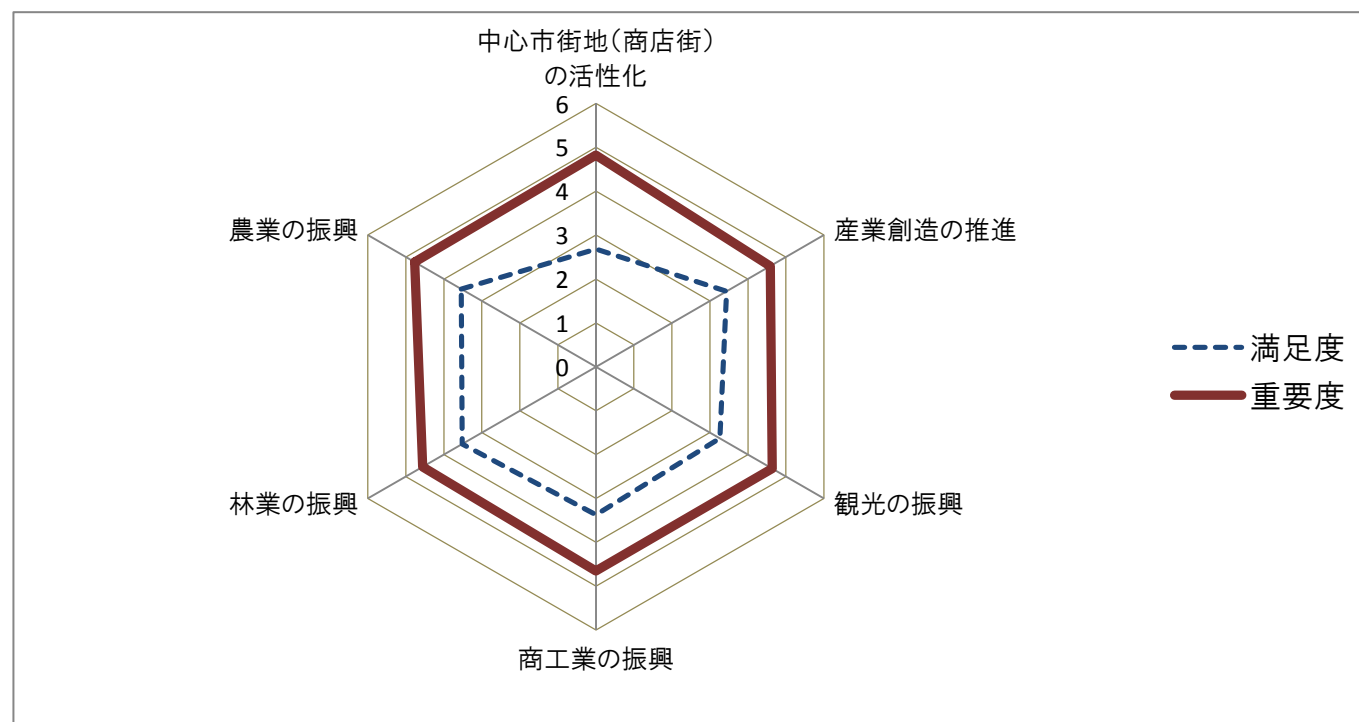
《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
60代	男性	電力の省力のためか街路灯の点灯まびきを行っている様であるが、防犯のために全数点灯してほしい。	建設G
20代	女性	救急病院が国保病院だけというのが怖いです。	国保病院他
20代	女性	気軽に相談できる機会を定期的に設けて欲しい。美幌に消費者センターがあるかなど、若い人達はあまり知らないと思う。	商工観光G
40代	女性	消費者相談の実例をもう少し増やして頂きたい(こんなことも有るんだと勉強になる為)。	商工観光G
40代	男性	全国各地で高齢者の人々がいろいろな振込詐欺とかその他沢山、新手の手口で詐欺の被害が年々増加しています。これらの対策及び強化をしてください。1日でも早く平和な生活が出来ますように期待しています。	商工観光G
60代	女性	老人宅に電話セールスがあり、わからず対応しているのではないのでしょうか？	商工観光G
60代	男性	消防、救急は皆、良くやっていると思う。	消防署
30代	女性	消防署の職員の対応がとても良く救急サポート(救急患者登録制度など)も充実しており大変ありがたいと思う。	消防署
20代	女性	消防の夜回り(年末の)寒いし歩きだとかわいそうだし、家の中にいたら聞こえないから車で回ったら良いんじゃないかな。	消防署
50代	女性	現状維持でよいと思います。	全体
70代	男性	高齢化の中で町民の安全安心のため重要。	全体
60代	男性	100年に1度の災害に備えるための資機材備えるべきか町村単位に備えるものを考慮し、連携がこれから必要。	総務G
60代	女性	大雨のときなど、低い土地の地域へのケアをもっと早くに。空振りだっているのです。	総務G
50代	男性	災害はいつ起きるか分かりません。町民の意識改革をすべき。	総務G
50代	男性	少子高齢化時代に適した防災訓練の実施。	総務G

70代	男性	防災について、たゆまぬ訓練、情報提供の強化。 消防体制の強化充実。	総務G
40代	女性	防災無線があれば町全体にすぐ伝わる。老人行方不明、不審者情報、先日の台風の学校繰り上げ下校など自宅にいらなくても伝わるし、夕方5時のチャイムがあれば子供の帰る時間の役割も。	総務G
60代	男性	防災用有線放送の充実を、全町民に伝達する方法の確立。	総務G
70代	男性	防災力については冬場の防災避難場所の確保が遅れている。	総務G
30代	女性	防災力の強化に対して、なかなか実行出来ないけれど、訓練を何回もしてみた方がよいのでは。	総務G
50代	男性	・ 水害地区(美芳・日の出地区)に対する防災強化 ・ 防災資機材と施設の充実強化	総務G まちづくりG
70代	男性	防災資材は地域毎に考えた方が良くと思う。例えば、美芳地区と日の出地区では青山南など高地と低地を区分し装備を考慮してはどうだろう。	総務G まちづくりG
50代	女性	防犯、防災はできていると思う。	総務G まちづくりG
20代	男性	高齢者宅の防災対策大丈夫ですか？	総務G 保健福祉G
20代	女性	より安全な町をこれからも強化して頂きたいです。子供が安全に暮らせる町であってほしいです。	総務G他
70代	女性	高齢者の交通安全、年齢を自覚し注意して運転をして欲しい。	まちづくりG
30代	女性	通学路、進入禁止の時間帯なのに車が多く入ってきて児童が危険にさらされてると思います。通学路に対しては厳しくして頂きたいです。	まちづくりG
60代	女性	災害等に不安を感じつつも何も出来ていません。先日広報と一緒にきて「暮らしのガイドブック」は見づらい。字をもっと大きく。	まちづくりG
80代	女性	防犯カメラの設置が必要だ。公営住宅の郵便ポストの手紙を他人が引き出して見ている人間を私は偶然に見た。私は9月に花鉢を盗まれた。私は高齢者だから家にいることが多い。偶然に盗むのを目にする。最近人が悪い人が多い。	まちづくりG
60代	男性	警察への協力できる取締りの連携。	
30代	男性	足りている。	
60代	男性	地域防災(防犯)意識はうすい。私は毎夜地域一帯を自首安全パトロールをしている。何かの異変が有れば、速やかに当事者に通報している。	
30代	男性	町は良くやっている気がします。しかし、美幌警察署はいまいちだと思う。一度当て逃げされた時、相手を見つける気が無い感じがした。	
70代	女性	老人でも歩いて買い物が出来るところ。	

【6】 経済・産業

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
農業の振興	3.54	4.77	① 重点維持項目
林業の振興	3.52	4.56	③ 改善項目
商工業の振興	3.37	4.65	③ 改善項目
観光の振興	3.26	4.64	③ 改善項目
産業創造の推進	3.44	4.59	③ 改善項目
中心市街地の活性化	2.68	4.82	④ 重点改善項目



《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
70代	男性	大通りの商店街の活性化の工夫を積極化する。	商工観光G
50代	女性	観光客が集まるようなイベント等がない。	商工観光G
50代	男性	市街地中心における物産展等の定期的な開催。	商工観光G
50代	女性	空き店舗を活用して、町のイベント等やったらどうでしょうか？	商工観光G
70代	女性	大通り商店街、仲町商店街の活性化を。	商工観光G
70代	女性	中心市街地は時代の流れでどうにもならないように思う。	商工観光G
60代	女性	美幌峠を軸として町外からの観光を進めては…。商店街の活性は現在の店主がしっかりして	商工観光G
40代	女性	スマッピーカードのプリペイドサービス(10,000→15,000になる支援)など、商店街の方々の努力には感謝しています。スマッピーのお陰で地元で買い物する機会が増えました。続けて欲しい支援です。	商工観光G
30代	女性	観光客を目にすることが無い。宿泊施設があると少しは観光客の出入りが増えるのでは。	商工観光G
60代	男性	市街地の活性化は大変ですが、取り組んで欲しいです。	商工観光G
60代	男性	観光に来て滞在する人が少ないのは、宿泊するホテル等が美幌は少ない。ビジネスで来ても同じ事が言える。	商工観光G
30代	女性	産業を強化して生活できるだけの給料がもらえる職を作して下さい。	商工観光G
40代	女性	どこが中心市街地なんですか？	商工観光G
70代	女性	観光の振興面で美幌の欠点は、温泉付の300名宿泊出来るホテルがないところです。(企業開発)	商工観光G

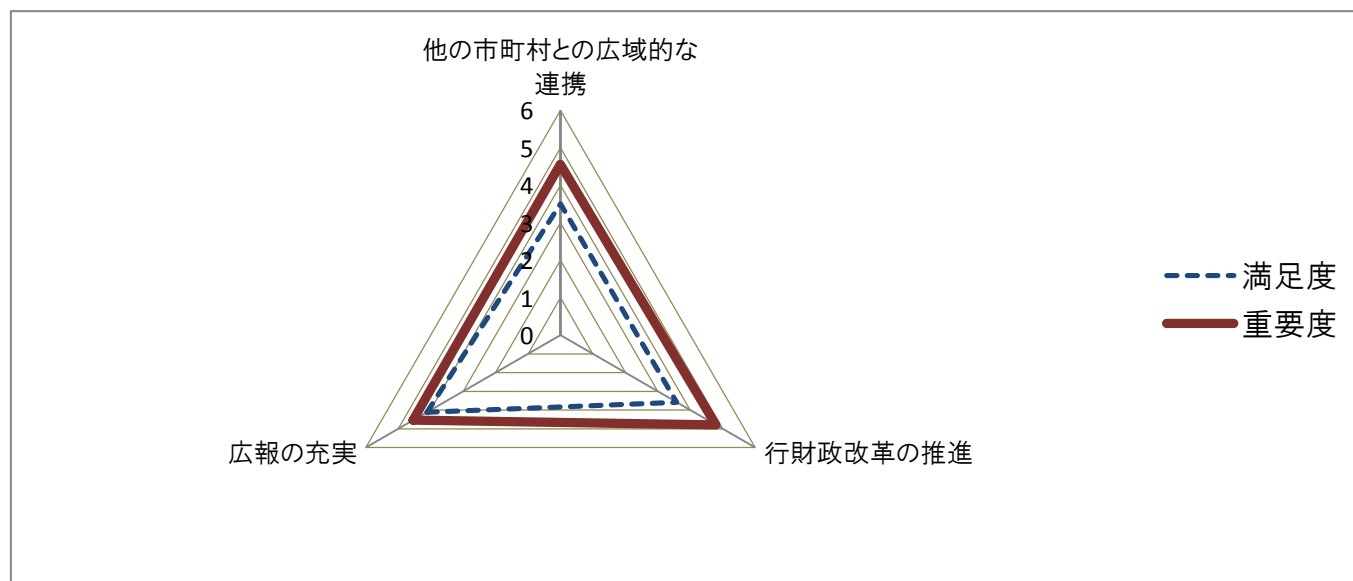
30代	女性	今、美幌はすどおりされている。足を止めてくれる物が必要。	商工観光G
50代	男性	・ イベント(和牛まつり、特に冬まつりに対して)内容の検討と見直し(冬まつりは場所の移動) ・ 大通商店街の空き店舗対策と有効利用促進 ・ 地産地消品の観光品の開発と販売	商工観光G
50代	男性	美幌観光名物、レジャーランド、イベント。	商工観光G
30代	女性	つまらない、シャッターしまっている店が多すぎる。	商工観光G
40代	女性	中心市街地の空き店舗が目立つのが少しさみしいです。車で移動する事が多いので、どの店舗でも使える駐車場があれば便利なのだと思います。	商工観光G
60代	男性	税金を使った各種施設等がバラバラの所に有り、観光に値していない。作った物はしっかり有効活用出来る様施策されたい。	商工観光G
70代	女性	・ 大通りシャッター街をなんとか出来ないものでしょうかね。 ・ 色々の分野で取り組んでいるわりに目立たない。 ・ 観光も美幌の町の中で立ち止まって見たり買ったり出来たらな〜と。	商工観光G
30代	女性	大通りがさびれてすぎている。どうにか栄えさせて欲しい。	商工観光G
70代	女性	特産品の開発(例)北見の「塩焼きそば」(町:JA:商工会議所等のプロジェクトチームを編成して専門的に開発する)	商工観光G
30代	女性	もっと商店街の活性化をお願いしたいです。本屋や子供服、大人の服、ファーストフード店など色々あると、北見市まで行かずに助かります。	商工観光G
20代	男性	外から来るお客さんの車を停める場所が無い。いつまでも自然豊であってほしいので、それを前面に出してほしい。	商工観光G
50代	男性	やはり経済が成り立たなければ町も会社も人もすべて成り立ちません。何かを犠牲にするのではなく、優先順位をつけて取り組んで欲しいと思います。	商工観光G
70代	女性	美幌町あげての他に負けないイベントは見受けられない。魅力ある街づくりに力を出すべき(全町民で)。	商工観光G
30代	女性	物産品があまり安くない。町外から来た方は味もわからない物に対価を払うかどうか疑問	商工観光G
50代	女性	各商店街はいろいろ工夫していると思う。	商工観光G
70代	女性	シャッターの絵はムダに汚い。うるさい。ない方がいい。空き家を空き地にして駐車場を増やした方がいいのに。	商工観光G
20代	男性	中心市街地に公共駐車場を増やして欲しい。	商工観光G
60代	女性	個人のお店が増えて、近くで買い物ができるといいです。	商工観光G
50代	男性	中心市街地(商店街)は、もうどうしようもないのでは？	商工観光G
20代	男性	町の中に広い駐車場が一ヶ所あると商店街など人の流れが違うと思います。車社会なんですから。	商工観光G
70代	女性	閉鎖された跡地を人が集まる様な創作が出来ればと思います。	商工観光G
70代	男性	美幌町で行われる各種イベントは盛り上がりや魅力に欠ける。また、みやげにする美幌特産品が無い。	商工観光G
20代	女性	観光場所を増やしてほしいです。	商工観光G
60代	女性	元気のない中心街がとても気がかりです。	商工観光G
40代	女性	商店街の活性化は、イベント等を人伝えに聞く事が多いので、もう少し自分からこんな事をする日が分かる記事があればと思います。	商工観光G
70代	男性	道の駅施設を市街地近くに。年一度のイベントのみでは効果なし。シャッター街をなくそう。	商工観光G
60代	男性	いつも地元での買い物を心がけていますが、行きたい店がないに等しい。どうしたら活性化するでしょうか	商工観光G
70代	女性	大通りの空き家対策、イベントの継続性。	商工観光G
30代	男性	観光名所の峠を道の駅にせず、別の場所に置くだけで客が増えるのでは？	商工観光G
40代	女性	大通りがさみしいです。駅前通りもせつかくきれいになったのにさみしいままです。	商工観光G
60代	女性	町内に宿泊施設があるといいです。	商工観光G
60代	女性	商店街の活性化が必要。さびれていく一方。	商工観光G
40代	男性	どこが中心街なのか？わからなくなってます。	商工観光G
30代	女性	ゆるキャラが子供に不評。かわいくない。美幌豚も豚を売りにしている他の市町村におとっている気がする。別に地元の人は食べない。	商工観光G

50代	男性	中心市街地の活性化はどこの町を見ても無理だと思います。	商工観光G
30代	男性	大通りの活気が無いですね。本屋も一軒しかないし、CDの購入も町内では無理？	商工観光G
20代	男性	美幌の観光について、観光スポットが美幌峠くらいしか思い浮かばない。大空町はただの畑が観光スポットになっているのに・・・	商工観光G
50代	女性	さびしい町になりました。活気がない商店街でシャッターを閉めているところばかり。どうにかならないのか、買い物する所は遠い所にある。	商工観光G
30代	男性	中心市街地の活性化について、大通りなど、休日車通りも少なく、シャッター街にしか思えない。建物の老朽化を目立ち過ぎる。	商工観光G
70代	男性	自衛隊の存続は必要ですが、拡充は国政上無理です。台風、自然災害が少ない土地です。工場誘致に力を入れて下さい。将来の美幌町発展の方策のため頑張ってください。	商工観光G
30代	女性	観光の面で空港←→美幌間の交通の不便さ、旅行者を迎え入れる為だけでなく、美幌から出かける為にもっと手軽にバスが。	商工観光G
80代	女性	商店街は若い二代目三代目が多い。収入が減っても先代の残した物があるので裕福なのだ。お客に対する態度が横柄なのだ。町民が言っている。態度が悪い店に行く必要がない。道外の専門店と契約して毎月送ってくる。私が通販の契約した。これだから寂れて行くのだ。	商工観光G
50代	男性	もっとイベント等に「ぎゅうたろう」を出して欲しいです。	商工観光G
50代	女性	町内で買い物ができない。商品がない。安ければいい訳ではないので、食品以外の店があれば良い。	商工観光G
40代	女性	中心市街地の空き店舗等の有効活用を考えて欲しい。人の集まる市街地を目指して考えて下さい。他の市町村の人に「美幌の中心地ってどこ？」と聞かれます。	商工観光G
30代	女性	商店街は何をしてももう無理でしょう。	商工観光G
40代	女性	商店街が閑散としている。空き店舗が多いのが気になる。	商工観光G
50代	女性	町内の多くの商店が参加して商品表、パンフレット等を作成して、インターネット、ファックス等で買い物ができるシステムを作り、買った品を配達、届けるやり方が出来れば高齢者、障害者、病気を患っている者、小さな子どもが居て外出が難しい者など助かるし、商店の売り上げも伸び活性化するのではないと思う。	商工観光G
30代	女性	もっと観光面に力を入れても良いと思います。もったいないです。美幌峠はもちろん美幌峠に行く途中の白樺の街路樹はめずらしく、観光のお客様は北海道らしい景色と喜ばれます。そういう所にもっとPRしても良いかと。	商工観光G
40代	男性	美幌バーガーの取組はどうなのか？地産地消で始めたのでは？担当者の言動に疑問を！！	商工観光G
30代	女性	メイン通りでもある大通りの商店が年々少なくなりさみしい。	商工観光G
50代	男性	観光の振興、産業創造の推進、中心市街地の活性化は、会議所ががんばるべき。	商工観光G
60代	男性	TPP等で大変な農業に対して、農産物イベントの充実。	農政G
20代	女性	農業の町なのだからそれに従う企業の全てが振興の対象となるべきです。	農政G
60代	男性	農業と観光に50年先どりした政策を。	農政G
30代	男性	農協との連携協力強化	農政G
30代	男性	農業について、忙しい時期に求職者に斡旋などすれば良いのかと思います。	農政G
40代	男性	日本がTPPに参加することに賛成です。そうしないと日本もそうだし世界各国に新しい希望と未来はありません。全部ダメになります。今だからこそ活路を見つける事でもあるし真価が問われる時期です。	農政G
70代	女性	TPPの問題等又中国産の農産物の輸入等価格、汚染、etcなど考える時、全てのものが美幌町の生産物で賄えたら・・・と思っております。	農政G
70代	女性	体に良い野菜作り	農政G
50代	女性	一次産業の振興を希望します。TPP(農業関係不安に思います。)	農政G
20代	女性	ビートは健康によいので、美幌で生産してもっと特産物としてうまく売り出せ(製造)ないのか。	農政G
60代	男性	農林振興は町の振興の重要な部分です。TPPの問題もありますが担い手問題と規模拡大に取り組んでいただきたいと思います。	農政G 耕地林務G
60代	女性	農家が減っていると聞きます。農業の町、美幌町の将来が不安。峠の湯にもっと大規模なドライブイン、物産館的な施設を併設しては。峠の道の駅と同じルートだが。ぼっぼ屋は雰囲気、品種共みすばらしい。	農政G 商工観光G

40代	男性	農業の担い手、嫁が来ない。来ても数年で出て行く？ 本州から若い人達が農業に感心をもって移住している。もっとアピールし、若者を取り込む施策を。どこの市町村もシャッター街になってしまっている。大型チェーン店はかり、価格、豊富さでもかなわない現状。寂しい。人との交流もない。何とかいい方法は？ 町中歩いている人もいない現状。	農政G 商工観光G
40代	女性	家族皆で休日に出かけられる公園がほしい(自然があり、花があり、遊具があり、小動物が居る)。美幌には良い所があるとイメージできるもの。	まちづくりG 建設G
40代	女性	CITY、ツルハ、ツタヤの方ばかりがにぎわっていて他は何もない。大人も子供も使える場所が欲しい。	全体
50代	男性	もっと美幌町をPRすべき。	全体
70代	女性	年々町に空き家が増え過疎化していき、若い人達が他市町村に流れ、元気がないです。若い人達が残れる町づくりをして欲しいです。	全体
40代	男性	美幌町は無くてもよいところに力を入れたり、無駄な金を使うが、何をしたいのか理解出来ない。	全体
70代	女性	さびれた町の印象強い。	全体
20代	女性	寂しい町	全体
70代	女性	町民が減っていくんだからどうしようもないと思う。	全体

【7】 行財政改革

主要施策	満足度	重要度	クロス分析結果
広報の充実	4.11	4.54	② 維持項目
行財政改革の推進	3.58	4.79	① 重点維持項目
広域的な連携	3.50	4.56	③ 改善項目



《ご意見等》

年齢	性別	内容	担当
60代	男性	交付金、助成金の使い方をより研究し、従来にとらわれずに本当に必要な所はどこか重点指向し財政の健全化を図ってもらいたい。人口が減り、財源が減り、かつ、産業が衰退し、町が成り立たなく成る前に健全化を願っています。	財務G
30代	男性	びほーるの必要性、重要性がイマイチわかりません。	社会教育G
50代	男性	町財政逼迫のなか、町職員の大幅な削減を実施せよ。しゃきつとプラザの職員が多すぎる。	総務G
70代	男性	悪口ではありません。町職員の数、多いと思いませんか？	総務G
30代	男性	生活保護の基準が甘すぎる。働いている人、年金暮らしの人が生活保護の人よりも厳しい生活をしている方々が多い。	保健福祉G
50代	女性	アパート・マンション等に広報誌は配られないのですか。	まちづくりG
20代	女性	もっと分かりやすいホームページを作ってください。	まちづくりG
30代	女性	広報以外で町、お店の紹介などの雑誌を配布しても良いのではないかと思います。	まちづくりG
70代	女性	行政改革の推進は、何よりも重要に思う。ムダな事はやめたり、改革していった下さい。	まちづくりG
60代	男性	町村合併すべし。	まちづくりG
60代	女性	広報紙がアパート、マンション等には自治会によっては配布されていない所もあるようです。	まちづくりG
30代	女性	ホームページなんて更新してるの？	まちづくりG
50代	男性	他町村といろいろと連携をうまくやるべきだ。	まちづくりG
50代	女性	他市長村と交流があってもいいと思う。	まちづくりG
30代	男性	ホームページがデザイン的に良くないと思う。	まちづくりG
60代	女性	行政と住民とに距離感がある。	まちづくりG
40代	女性	広報は1カ月に1回皆さんのお家に届くとは思いますが、私自身あまりよく読んでいない所も有るので何かページごとに目を引く物を入れてみてはどうですか？	まちづくりG
50代	女性	大空町の広報は読みやすいと思いました。	まちづくりG

40代	女性	広報が届くのが遅い時がある。	まちづくりG
30代	女性	広報も町の流れがよく分かります。	まちづくりG
20代	女性	カラーなども使って広報を作成してみてもうどうでしょうか？大空町の物はカラーも使って読みやすい。	まちづくりG
70代	女性	他町村と連携は中々大変だと思う。	まちづくりG
40代	女性	広報はつまらない。ぎゅうたろう(ゆるキャラ)必要ない。役に立ってない。	まちづくりG
60代	男性	合併をしていない美幌町は特に広域的情報を得るべき。	全体
60代	女性	何かと言えばホームページとよく言われますが、高齢者の多いこの町ですね。広報は良いと思います。	全体
60代	男性	津別、大空ともっと広域的に連携する事を進めてください。	全体
60代	女性	「ホームページに書いてある」と役場の方々は言いますが、ホームページを利用出来るのは町民の何パーセントですか。聞いたことにはきちんと答えて欲しいです。	全体
50代	女性	財政苦しいのかもしれませんが、役場の出すゴミを見たらもったいない・・・が。	全体
60代	女性	美津広域の連携は今一足りない。もう少しお互い積極的に行った方が良い	全体
70代	女性	他の市町村の成功例を勉強して、町を活性化して欲しい。	全体
50代	男性	箱物公共施設を近くの町と共用。	全体
50代	男性	何事にも金しだい。	全体
30代	女性	広報車のアナウンス音声聞き取りにくくて困ります。	全体

町に対する意見、提案等

年齢	性別	内容	担当
40代	女性	他市町村の先生方からの意見では、美幌の教育委員会の評判が悪く、美幌町には転勤したくないと言う声を多く聞きます。改善をして欲しいです。	学校教育G
50代	男性	さまざまな問題はあると思うが、特に子育て教育に力を入れてほしいと思う。この町で育った子供達がこの町で働ける環境、職場を充実させていくべきと考えます。	学校教育G 商工観光G
70代	女性	北見、網走と子供もいなく、親類もなく、子供にせわになれず、お寺もなく死んだあとの自分の後始末。町に住んでいる人に限りですが、皆が入れる墓園を是非考えて下さい。1番の願いです。	環境生活G
40代	女性	プラゴミの日を毎週1回の回収にしてほしいです。	環境生活G
20代	女性	最近一般ごみのごみ袋が薄すぎて、すぐに破れてしまうのですが、どうにかなりませんか？	環境生活G
60代	男性	① ゴミ、資源ゴミの一時早出し場所をつくって下さい。(持ち込み) ②スポーツ、パークゴルフ等有料にしてでも良質にすべき。	環境生活G スポーツ振興G
50代	男性	① 市街地の美化(花等) ② 観光の推進 ③ 学校(教育指導者(先生)等の充実) 北教組の教員は追放の処置	環境生活G 商工観光G 学校教育G
60代	女性	議会を平日ではなく、夜間、日、祭日等にする事できないのですか？結構、聞きたい意見が多い。	議会
60代	男性	私は、土、日仕事があるので、冬など吹雪など朝出勤できない時など多々あり朝に1度、夕に1度の除雪をしてもらいたい。	建設G
50代	女性	個々が担うべきこと(経済的なこと...)は各々に、個人でまかなえないことを行政が手助けして住みやすい町にして下さい。冬の除排雪は個々の力でも負担増になっていて厳しい。	建設G
60代	男性	年齢的にも除雪が辛い。特に寺町通りの除雪重い雪の 때가辛い。	建設G
50代	女性	できれば歩道の草刈りをしてほしい(いつも隣の人がしてくれているので)。	建設G
50代	女性	冬の道と春先のぐちゃぐちゃした道の除雪が悪い。町民の税が高すぎる。	建設G
60代	女性	冬場の除雪が困っています。捨てる場所もないのに道路の雪が家の前に置かれます。しかも固くて重いです。女の私にとっては大変です。一回きり、しかも片方のみの除雪では家から車も出せず、道路の雪を取り除かなくてはならずに困ります。もう少し親切にしてほしい。	建設G
50代	女性	街路樹が下がっていて自転車に乗っていると頭にぶつかる。庭木が歩道のかぶさりせまくなっていてすれ違うときぶつかりそう。落ち葉がきたない。	建設G
70代	男性	景観を保つ為、植樹し現在までやって来たと思うが、最近突発的大雨等以前と違う状況が続いており大雨で流れる水も枯れ葉等で詰まる下水道もあり少し伐採した方が景観を良くすることが出来ると思う。もう一つは美幌は税金が高すぎる。	建設G
60代	男性	除雪について、地域に応じた現実に見直し(優先場所、順序、時間帯、方法、排雪場所etc) ※公園通りは最優先でなくて良い。住民の少ない所、場所に考慮されたい。	建設G
80代	女性	もうすぐ冬がくるので雪はねを出口に置かれると私達のように年寄りとはとても出来ません。出入には置かないようにして下さい。お願いします。	建設G
70代	男性	冬の除雪は不満です。この点よろしくお願いします。	建設G
60代	女性	除雪が悪い。道路パトロールはよく見てほしい。	建設G
50代	女性	税金をもっと大切にに使ってほしい。除雪をきれいに、朝早くからやってほしい。日曜日にも朝早くに除雪をしてほしい。町議の報酬をもっと下げてほしい。町議、町長はボランティア精神でやってほしいです。美幌町は農業主体なので、地消地産にもっとちからを入れてほしい。	建設G
60代	男性	除雪等(特に町内枝線の確保)	建設G
20代	男性	公園の中の木の間引きを切に願います。全部切れとは言いません。とにかく落ち葉が全部家の庭に入ってきます。(例ですが、男の人が声を荒げ切れと言ったら切っている様で、弱者(女)が言うのと緑がどうのこうのって言って聞いてもらえない。)	建設G
70代	男性	除雪のお願い。日当たりによって左右の除雪を考えて欲しいと思います。勝手なお願いと思いますが冬期間は一番の苦しみです。(元町住民)	建設G
70代	男性	除雪と排雪をよくお願いします。	建設G
70代	男性	除雪と排雪を良くして欲しい。	建設G

50代	女性	除雪について、道路を挟んで左右均等にはねて欲しい。道路に雪を出す人、それを片側に多く寄せて除雪していく、まったく不合理でならない。除雪業者に徹底して欲しいです。	建設G
40代	女性	街灯が国道をはじめ少なく、路地裏になるととても少なく危険かと思いますので、検討してもらいたいと思います。	建設G
30代	女性	町内の道路の整備、道路の除雪の回数、やり方、団地内も除雪して欲しい。自治会の班長、団地の管理人も町で何とかして欲しい。	建設G 建築G
60代	女性	道路何とかしてほしい(仲町) 国保病院、外科先生方勉強してほしい。何にもわからないでは手術など他地方に行ってしまう。病気の事も写真の事も手術の事も勉強して下さい。入院の看護師さん達、二階やさしく、親切丁寧、言葉なんとかしろ、全員ではないのですが。	建設G 国保病院
70代	男性	市街地、特に(クレードル(株)様)周辺の河川を利用した大きな公園を希望する。パークゴルフ場は必要ないと思う。「特に」予算があれば樹木の多い公園を望む。	建設G スポーツ振興G
20代	女性	医療の充実。ケガや病気になったら北見や網走にどうしても行ってしまうので美幌ももっと病院など充実していたり、対応がよかったりしたら良いといつも思います。あと美幌は何が有名かと聞かれても思い浮かばないです。	国保病院
40代	女性	専門の病院、例えば眼科、産婦人科等があれば助かります。	国保病院
60代	男性	国保病院の充実を願う。	国保病院
50代	女性	この先、美幌町に住むことになると思いますが、先はわかりません。国保病院には病気になっても入院したくはありません。病気になった時に入院施設が安心できない為。	国保病院
60代	女性	今は60歳過ぎですが、医療の面ではとても通える病院ではありません。婦人科もなければ、国保は特に最悪だと思います。内科、眼科、地方に行かなくてもよい様に是非お願いしたいです。	国保病院
80代	女性	国保病院にどんな医師でもいればよい時代なのだが、主治医は無責任で出鱈目な病名をつけ17年も診てもらっていたが、昨年は癌が見つかり北見の日赤で二度の手術をした。医者数でない。患者の相談を聞く医者でない。日赤に入院している時にも、国保からの病人が何人でも来る。日赤の医師は美幌の診断は違う、あんたは死ぬところだったと隣のベットで聞いた。この人は私が入院している時に退院していった。助かったのだ。	国保病院
30代	女性	産婦人科がないのでとても不便です。しかも団地に住みたくても空き家がないと言われているのでもっと団地を増やすとか住む場所を充実させて欲しい。	国保病院 建築G
60代	男性	①医療の充実の遅れ(看護師の教育不足)態度が悪い。 ②働く人の仕事場の確保(積極的な企業の誘致) ③気候的には台風、災害が少なく非常に住みやすい町であるが、職場の充実を図り人口の流出を防ぐ事が最優先と思います。	国保病院 商工観光G
60代	女性	主人は美幌勤務ですが趣味、病院は北見、札幌です。スーパーは美幌が買いやすいです。病院に関しては、国保病院は全然信用になりません。しゃきつとのサークルももう少し高度にお願いしたいです。	国保病院 保健福祉G
20代	女性	子育てをしていて病院にとっても不便を感じています。また、町外での医療費を後から請求をしなくてはいけないのにも不便を感じます。丸乳カードがあるなら町外でも使える様にしてください。	国保病院 保健福祉G
60代	男性	医療、福祉について今後、力を入れてやってほしいです。	国保病院 保健福祉G
70代	女性	病院の充実がまず、大切ではないですか。ワンコインバスに助成していると思いますが、停留所が200m以内にあるところもあるが、多すぎるのでは？	国保病院 まちづくりG
20代	女性	行財政改革の推進(財政の健全化など)の説明がほしかったです。	財務G
60代	男性	何か事業をするにもお金が必要。財政難を理由にして欲しくない。必要であれば借金も時には必要。	財務G
60代	女性	人口の減少によりこれから財政難に陥る現状を考えると施設等の利用者負担増を考えるべきだと思います。	財務G
60代	女性	① 美幌町の借金が気になる ② 道路の整備	財務G 建設G
70代	男性	・ 子育て支援の充実 ・ 医師の充実 ・ 高齢者福祉の充実	児童支援G 国保病院 保健福祉G
30代	女性	小さい子供が遊べるように公園のブランコはバケット型のイスにしてみたい。公園をきれいにしてほしい。子育て支援センターの広さをもう少し広くしてほしい。	児童支援G 建設G
40代	女性	母が働く家庭が多い時代、もっと保育などの内容の充実を図って欲しい。発達支援の先生の数を(学校)増やして欲しい。 ※公園の遊具危険です。東町公園(ロケット公園)家の子供落ちました。	児童支援G 建設G

30代	女性	子供が遊べる施設を増やしてほしいです。土、日、祝日が利用できると良いと思います。観光について、美幌町をアピールしてもっと知ってもらえれば良いです。病院の窓口(診療後の支払い)が遅い所があります。早めできないでしょうか？(国保病院の窓口と療育園の窓口)	児童支援G 商工観光G 国保病院
30代	女性	子育て支援の充実を	児童支援G 保健福祉G
30代	女性	子育て支援について、現在、小学生の3人の子供がいます。幼稚園の時に3人目は助成があり、たくさんの支援してもらい助かりました。4人子供がいるママ友で、生活が大変だから働きたいと言っている方がいます。兄弟の年齢が離れていても助成は必要です。安心して子供を産める環境作りをもっとしてほしいです。特に3人以上の子供がいる家庭は色々大変です。	児童支援G 保健福祉G
70代	女性	美幌町は大好きです。住み慣れていることもあります、人がとても温かいことです。子育て支援の充実、生涯学習の促進など大切に思っています。	児童支援G 保健福祉G 社会教育G
30代	女性	子育て世代として、子供のより住みやすい環境を将来的に考えていけばいいと思う。特に公園に力を入れて欲しい。運動能力の低下も考えられる。他市長村からも遊びに来てもらえれば、美幌の商業も発展するのでは！	児童支援G他
60代	男性	若者が住めるように(企業誘致)	商工観光G
30代	男性	美幌町独自の名産性のある物を創り、町をアピールをしていったほうがよくなると思う。	商工観光G
80代	男性	他町村は道の駅を重点に町の発展に努力をして資金を稼いでいる。美幌町はもっと道の駅に力を入れるべきです。現在の道の駅は他町村と比較し、恥ずかしい道の駅と常々考えているが、町の意見は・・・。	商工観光G
30代	男性	・ 美幌町は全体的に家賃が高い。 ・ 商店街が淋しい ・ 若者に仕事がない	商工観光G
70代	女性	美幌町商店街、明るい街にしていきたい。イベントも頑張っていますが、声を大にしてPRしていただきたいと思っています。	商工観光G
50代	男性	・ 就労問題の取組を強化して頂きたい。人材リサイクル的な考え方です。(若年者の雇用促進、退職者の雇用促進→各専門職分野の派遣会社設立等) ・ 福祉、子育て支援等の弱者対策は行政、地域ともに充実していると感じる。 ・ 町外者が来町するイベント企画、食品の開発の強化を図ってもらいたい。	商工観光G
50代	男性	新しい店が多く大通りにひろがればと思います。	商工観光G
60代	男性	大通り地域振興の対策が必要であると考えます。	商工観光G
20代	女性	大通りがすごくさみしいから、もっと賑わってほしい。こんな遊ぶところがないと住むのも嫌になってきます。	商工観光G
80代	男性	中心市街地の活性化について、大手企業が進出する中で、中心地区商店の生き残りを考えたとき、大手企業の扱い商品の弱点を綿密に調べ、各商店はその弱点について専門化していくべきではないか。例えば、この商品は又はこの品はうちにしかないよといった考え方が必要と考える。	商工観光G
70代	男性	町には特別な観光施設が少なく、他方面から多勢の人達が来る施設を作った方が良いのでは。(例)昔のようなお盆には大々的な花火大会、川下り大会等々。	商工観光G
70代	女性	昔のように町全体にて夏まつりをしたらどうかと思う。	商工観光G
70代	女性	・市街地中心部の空き店舗が目立つが、具体策が見えない。 ・ 町の宿泊施設等に難がある。 ・ B1グランプリ等に出展できるような特産品が欲しい。 ・ 「びほろ峠」と連携又は、付加価値を高めて観光客を呼ぶ。	商工観光G
70代	女性	パートの賃金が低すぎる。高齢者の働く所が少ない。失業率などの調査も必要。	商工観光G
60代	女性	人口の増加と商店の活性化を期待します。	商工観光G
70代	女性	企業を誘致して若い人達が町内で働く場所ができればいいと思います。	商工観光G
60代	女性	町内に、1階公衆浴場、2階・3階ビジネスホテル。あったらいいな。	商工観光G
70代	女性	若い人にもっと働ける場所を	商工観光G
60代	女性	大通りがシャッター化しているので、活性化を望みます。以前あった「ばじる」など憩いの場所があるといいと思います。	商工観光G
60代	女性	若い人の仕事や職場があれば良い。	商工観光G
50代	女性	高卒、大卒の子ども達が働ける企業があれば良い。少なくとも高卒の子を育てようとする職場がない。若い子を育てていかないと町は豊にならないと思う。	商工観光G

20代	女性	美幌を観光地にするのは峠くらいなので、難しいのではと思う。でも拠点地にはとても良い(旅の)。ビートを使った特産物をもっと美幌町から作って売れないのか。最近ビートは注目をあびはじめているのもつたいない。本気で本州や海外に営業すればいいのに。エコハウスなど建てていて宣伝しなすぎ。	商工観光G 農政G
30代	女性	生活していけるだけ給料の出る仕事がない！ 美幌峠があるのに観光に対して力をいれている様に思えない。 9月のお祭りが素人縁日だったのに玄人より高くなっている。おかしい！	商工観光G まちづくりG
40代	男性	① びほろ焼き肉まつりは、田村まつりと名前変えたら？ ②近隣町村では、有名歌手などを呼び各町村に見に出向いている。美幌は一番大きい町なのにどうしたの？と友人から言われる。 ③ 秋まつり、手づくり出店、年々減少している。3日間出すのは大変な苦勞。役員は1週間！！ 自衛隊は公務員と出店を断った為か？「みこし」のかつぎ手も無く、トラック移動？！ 役場職員組合は公務員でないのか？ 食べ物屋ばかりで全く面白くない。夜店ひやかしに行こうかーの楽しみなくなった！ 手づくりになってから全く行かなくなったという人々。誰のための「まつり」なの？？ 元にもどして欲しい！！ 多くの町民の願い！	商工観光G まちづくりG
50代	女性	若い人が定住できる様、就職先の確保をお願いしたいと思います。医療体制の充実。	商工観光G 国保病院
40代	男性	観光の充実、施設の充実(スポーツ・文化・観光)。他町村から見て魅力のある町づくりを願いたい。	商工観光G スポーツ振興G
40代	女性	地域のためにも、お金を稼ぐことをもっと考えた方がいい。気軽に立ち寄れる場所。街の中に道の駅のような駐車場付きで年中無休を目指して、物産、食堂、野菜、ファーストフード、手作りの食品、スペースある休憩所、プラスアルファなど。遠くから来町してまでも価値あるものがあればと思う。本州とは比べものにならない。参考になる町はたくさんあるはず。芽室町、ニセコ町、東川町・・・がんばってほしい。町民もがんばるから。	商工観光G他
30代	男性	美幌のイベント等に来るゲストは知らない人ばかりで他の市や町のように有名人を呼ぶべき。知らない人なら呼ばない方がいい。子供が遊べる道立の施設を誘致してほしい。(中標津の「夢の森」のような)	商工観光G他
30代	女性	美幌町を観光できる町にしてほしい。美幌の特産物で、アイス等まずは若い世代が振り向く物を作るともっと明るいお金のある町になるのでは？ 近々転出するので、遊びに来た時に今より良い町になっていて下さい。	商工観光G他
30代	女性	イベントが少ない。もしくはあっても規模が小さいものをたくさんするくらいなら大きいものをしてほしい。あと、どこで何をすることがまったくわからない。	商工観光G他
20代	女性	美幌町は水道代が高いのでもう少しなんとかして欲しい。	水道G
60代	女性	美幌町はあまりにも何も無い所。花もない・・・見る場所が少なすぎます。 一生懸命頑張る子供達も沢山います。競技場が欲しいです。是非とも立派に運動出来る競技場を作して下さい。他に行くばかりでなく美幌でも他に負けないスポーツの出来る美幌町にしたいです。田舎すぎて悔しいです。	スポーツ振興G
50代	女性	パークゴルフ場は今のところいいのでは。年々パークゴルフ人口も減ってきている。子供の遊べる施設を作るべきではないでしょうか？	スポーツ振興G 児童支援G
70代	女性	パークゴルフ場は今の場所で充分。整備を強化することが一番だと思います。 老人ホームの建設を希望します。	スポーツ振興G 保健福祉G
20代	男性	リリー山スキー場等の施設の充実化やゲームセンター、ボーリング等の娯楽施設の建設を希望。	スポーツ振興G他
60代	男性	町民数が減って活力が必要な時、大変ではないかと思われませんが、住み良い、明るい町になるようよろしくお願いします。	全体
60代	女性	これから安心して老後をむかえられるようにして下さい。町にある資源を活用して、ずっと楽しく住んでいれる町を作して下さい。	全体
50代	男性	住民に対するサービスを充実させよ。 税収のほとんどを人件費に費いやしている。原因を解明せよ。 作業のスリム化を計り、仕事のための仕事をなくしなさい。各部署間の連携が希薄。	全体
70代	女性	今、たくさんサービスを受けていてありがたいと思っていますが、将来の事を考えるとすべての点でもっと質素にして、赤字財政を健全にしていってほしいと思います。よろしくお願いします。	全体
70代	女性	町民あげてのイベントがあればもっと人が出かけるのでは	全体
30代	男性	役場の対応に腹が立つ。	全体
60代	男性	町職員の町民への対応が悪い。町議会議員の態度が悪い。	全体

40代	女性	子供を育てていくのには不便だと思う。買い物なども美幌では買えなくて(服など)結局、北見まで行っている。CDも買えない。公園もきたないし遊ばせたくない。様々な施設の対応が悪い。店員の態度が悪い。おいしく食べれる店もない。役場の対応も悪い。住みやすい町にしてほしい。	全体
40代	女性	私は生まれも育ちも美幌で、美幌が大好きです。しかし高齢化が進み若い人達が地元離れをし、だんだん美幌も淋しくなってきたように思います。もっともっと活性化のある「美幌最高」と思える町づくり期待します。	全体
50代	男性	美幌町としての本当の町づくりとは何かと言う事が見えてこない。何をどうするかという事を話合った方が良いと思う。	全体
50代	男性	多くの町民の意見を参考にし、もっと住みやすい美幌町に発展して行く事を願っています。	全体
70代	女性	他の町村役場は、仕事(職員)熱心の上、対応が極めて親切のところが多いのに、美幌の役場職員の一部にこうした姿が見受けられないのが残念。「企業意識」をしっかりとってほしい。	全体
60代	女性	過ぎたことであるが、お金の無駄遣い残念に感じる。博物館は利益があるのでしょうか。何か全員が集まって楽しめる場所、他の町も働きかけているクッシー、コンピュータ学校、航空公園の利益は。いきたお金の使い道を町議一員一丸となって考えていただきたい。	全体
40代	女性	一人世帯への配慮対策等、ボランティアの方含めそれに関わる方々にはつくづく頭が下がります。益々高齢化する町民のためにこれからも力をつくして頂けますようお願いいたします。また、美幌町が元気になるには、若い人の力が大事です。若い方々がこの町に住みたいと思える街づくりを応援します。	全体
40代	男性	活気ある町にして下さい。	全体
30代	男性	アンケートを今後の取組に活かし、町を発展させて下さい。頑張ってください。	全体
20代	男性	自然を残したまま発展して行ってほしい。子供向けの施設が少ないと感じる。文化・スポーツ・芸術・アミューズメントが合わさった老若男女が楽しめる施設があれば周辺の町の人も遊びに来ると思う。美幌峠の星空は綺麗で美しい。私は始めて天の川を目にした。	全体
50代	女性	熱心に話を聞いてくれてどうにかしようとしてくれる職員の方がいらっしやいます。しかし、そんな方と温度差のある方も。前者の方がより仕事がしやすいよう我々にとって町との距離が短くなるよう、上の方もよく観ていただきホローしてほしいです。スムーズに事が運んで欲しいです。	全体
60代	男性	これからも皆様が住みやすい町にして下さい。	全体
60代	男性	アンケート後の活用を大事にして欲しい。	全体
60代	女性	アンケート調査をいくらやってもそれが反映されなければ無駄になる。その事を認識されてなるべく満足のいくようにやっていただきたいと思います。又町民に対し自分の家の前の道路、花壇等を整備されるように広報して歩くのも良い。交通安全の広報も大事ですが、回りの草等を取ることも大事である。草の生えている道路はきたない。	全体
40代	女性	正直申しまして、町民でありながら町がこの様な活動の取組をしている事はあまりよく知りませんでしたので、これから様々な活動をしていく中でより多くの町民の声に耳を傾けて頂ければと思っております。そして、一言、日々の活動ご苦労様です。ぜひ頑張ってください。以上です。	全体
70代	男性	町民の要望を財政的にみて、町だけが推進するのではなく、「誰がやるか」にかかっている、中々難しく少しずつ改変充実していくことしかないのでは。	全体
60代	女性	調査結果を確実に町政に生かしてください。	全体
60代	女性	子供、福祉、高齢者にやさしい町になって欲しい。	全体
60代	男性	パークゴルフ場で毎日多数の高齢者の方々がプレーを楽しんでいるのを目にします。とても元気ではつらつとしています。この方々のパワーを町の活性化に生かす事は出来ないでしょうか。	全体
60代	男性	今回のアンケートはとても良いことだと思います。町民の楽しめるイベント等が多い事が一番良いかと思います。	全体
30代	男性	地方から来た人に「まだまだやり方しだい良くなる」と言われたことがあります。どこに行くにも「拠点」としての条件を満たしていると思いますので、まだまだ良い町づくりをお願いします。	全体
30代	男性	住みやすいからずっとこの町に居たい」という気持ちは今でも変わりませんが、町民の多くにそう思っていただけ様な町づくりをしていただければ満足度の高い周りに誇れる美幌町になるのではないのでしょうか？アンケートの中身を決して無駄にしないで下さい。	全体
50代	女性	住み良い夢のある美幌町になりますように期待しています。	全体

60代	男性	子供からお年寄りまで、生活しやすい様に公園、パークゴルフ場、各種サークル活動、病院の充実等安心して楽しく過ごせる町作りに励んで下さい。美幌町の益々の発展を祈念しています。まちづくりグループの皆様本当にお疲れ様です。頑張ってください。	全体
30代	男性	高齢者が増えてきたからといって、高齢者に優しい町づくりをしても若者は町から離れてしまうのは、さけられないのではないかと。中高生が美幌にいたいと思うような町づくりイベントを積極的に取り入れるべきではないかと。	全体
	女性	税金は無駄使いしないでください。	全体
50代	女性	未来に美幌は良い町であると思うような町になって欲しい。若い人が子供を連れて帰って来て住んでくれるような町になって欲しい。老人にやさしい町になって欲しい。道路にしても、買い物するところでも今は、老人には冷たい町です。楽しめる遊び場もない。	全体
30代	男性	もっと住民に目を向け、住み良い町を目指してもらいたい。	全体
50代	女性	時間だけの勤務ではなく、真に町民の為に働いて欲しい。切に願います。	全体
40代	女性	こんな調査をしてもやる気のない町職員は町民のために何ができるのか？他の町のマネをしてもダメではないでしょうか。	全体
50代	女性	仕事と孫を育てていることでいっぱい経済とか地域への参加はできないので、よく分からないです。でも休みにぶつかった時に行くイベントは少々まんねり化している気がします。	全体
60代	男性	役場の窓口対応が悪い！！(平均どこの部署も)	全体
60代	男性	町民の税金無駄にするな。	全体
30代	女性	・ 全ての人ではないが、役場内の対応(受付)をもっと指導してほしい。わからなくて聞いているのに無愛想に対応されると気分は良くない。・ 他の市町村に比べ、子育て支援機関の利用者の基準があいまいではないか。利用者数ばかりを重視している気がする。苦情ばかりになりすみません。	全体 児童支援G
60代	男性	中途半端な行政は必要なし。職員はもっと働くべし。時間内労働である。時間外はなくせよ。パーク場の早期着工。温泉にこだわるな、クレードルの前が良い。	全体 スポーツ振興G
60代	男性	行政に夢を持ってない！ 職員ももっと減らすべき！	総務G
70代	男性	自衛隊を減らさない。人口を減らさない様、大きい産業がほしい。	総務G
70代	男性	昨年、自治会の班長が廻って来ました。任期終了直前に赤十字社の募金活動で各家庭を廻りました。高齢者宅が多く、過去の実績で銀色特別社員の表札を保有する宅が多く見受けられました。班中3戸の役場職員宅がありますが、その内2戸宅で募金賛同を拒否されました。勿論自由意志です。(総務部勤務職員宅は賛同して下さいました。)残念とは思いますが、情けなく思いました。◎本調査の貴殿は上記事例を読んでどのように思われますか？	総務G
60代	男性	災害対策について、高齢者化されている現在、避難する場所などをきちんと住民にわかりやすく伝えて欲しい。	総務G
70代	女性	町長 街路樹を良くあちこち植えますが、成長して数年たつと切り倒すのはなぜ？ 木の大きくなるのは当たり前(お金を賭けて植えたはず) 広報の片隅にでも回答が欲しいものです。	町長
50代	男性	町長がこの7年間見てきましたが、美幌の町はけして良くなってないです。町長の下で働いている皆さんもだいたい町長がなにを優先して町の為に取り組まないか分かります。もう少し町の事を考えるリーダーでなくてはだめだ。	町長
60代	女性	行政側も私達住民も「ほこり」を持つことができる町づくりをしなければと切に願っております。なぜか活気が感じられないのはどうしてでしょうか？思い切って強い指導力を発揮して頂きたいと思います。	町長
60代	男性	トップダウンはやめろ。	町長
60代	女性	図書館の事です、月曜日が定休日ですが、月に1度の曜日を次の日にでもしてもらいたいです。休みが同じなので本を見られません。よろしく願い致します。月曜日を1度でいいですから。	図書館
70代	女性	障害者になり、手摺等の申請をしても何週間も時間がかかり、その間に怪我をしてしまったとか等耳ににている。そのような書類は特に早く決裁してほしい。	保健福祉G
40代	女性	高齢者がどんどん増え、家での介護がとても負担になっている人の話を良く聞くのでこちらに力を入れてもらいたいです。	保健福祉G
30代	女性	不妊治療、風疹の助成、早くしてほしい。	保健福祉G
40代	女性	福祉の事など上手く町民に伝わっていない。80歳以上の家にはこまめに連絡を取ってほしい。あと元町にはデパートなど無く困っています。皆が車を持つてる訳じゃないので、特に高齢者の多い場所、どうかしてください。	保健福祉G

60代	男性	身体が不自由でも施設に入れない。何が順番待ちだ！ 税金は取っても未来の施設は考えないのですか？	保健福祉G
50代	女性	美幌町民も高齢化し、家族が介護できなくて施設を探し、町内では特養もグループホームも待機者がとても多いのに驚きました。どこの市町村でもある事とは思いますが、介護疲れや悩みすぎて悲惨な事件にならない事を信じてやみません。グループホーム等の施設を町に増やして行く事はできないのでしょうか？	保健福祉G
70代	女性	高齢になってくると先のことが心配です。今はどちらも介護の助けを受けていませんが、十分な助けが受けられるのか不安です。安心して最期をむかえられることを祈るばかりです。美幌町を信じて生活出来るのが一番大事な事だと思います。	保健福祉G
70代	女性	病院のこと、買い物(スーパー)など高齢になると住みづらくなると思う。冬は特に心細い。	保健福祉G
60代	男性	福祉の一段の充実を望む	保健福祉G
40代	女性	生活保護を受けている人が毎日のようにパチンコに行ったり、新車を買ったりしているのがおかしい！！ 年金生活者より生活保護を受けている人の方が裕福なのはどうか…。年寄りのおむつを入れるゴミ袋も補助したら良いと思う。	保健福祉G
50代	女性	とても住みやすく、良い所ではあるが、福祉サービス、生活支援等が充実していない様に思われる。	保健福祉G
60代	女性	今現在、健康に過ごしておりますが、介護が必要になったり、認知症になったり、家族が見ることが出来なかったりと老後の事を色々考えると不安になります。年金だけで入居出来る様な施設をもっと作って欲しいと思います。	保健福祉G
70代	女性	年金もかけないでいて生活保護を与えないで欲しい。他に灯油代、もち代までもらっているらしいですね。とても腹立たしい。また灯油も上がるし、三食を二食にして生きのびなければ本当になさけない。まだ35年以上たつ家があるから良いんだろうか。売りたいけど買い手がいない。	保健福祉G
50代	女性	乳癌検診の無料クーポンは1年ではなく、2年の有効期限にして欲しい。前年度受けたらクーポン券は無駄になるので。	保健福祉G
30代	女性	高齢化社会になっている今、もっと福祉に力を入れるべき。子育ての充実も必要。 美幌に住みたいと思わせるものが今では何ひとつ思い当たらない。	保健福祉G 児童支援G
40代	男性	高齢者の働く場所を増やしてほしい。	保健福祉G 商工観光G
30代	女性	就学前までの子供への医療費負担をゼロにして欲しい。定期的に通院する子供を持つ親として希望します。 博物館の充実→子供の教育のために博物館をもっと魅力的にして下さい。(自分が子供の頃は博物館に行くのが楽しかったが、最近の子供達からそういう話は出てこないの)	保健福祉G 博物館
40代	女性	私は母子家庭のことについて詳しく知りたいです。これからきっと母子だけの生活になるため、来年消費税もあがるときいたので、生活が苦しくなると言うのでいろいろな情報をどこの役場の部署で聞いたらいいのかわかりたいです。	保健福祉G他
50代	男性	美幌町ふるさと祭り(神社祭)について、生まれてずっと美幌町に住んでいますが、お祭りは年々活気がなくなってきているように思います。何故かという祭りに町民が参加しなくなって来ています。特に子供達は普通授業、企業は1日中仕事、この時世でしかたないといえど、もう少し考えて見てはどうでしょう。	まちづくりG
60代	女性	本調査＝よくわからない、わかりづらい。 6段階方式がかえって深く考えすぎて混乱するしもう少し単純で明快な方が良いと思います。	まちづくりG
70代	男性	調査に感じての意味が良くわからなくて決められなかった。たくさんのお金を使ってなんだかもったいないと思う。	まちづくりG
60代	女性	町内バスも利用者が少ないのなら大型バスでなく中型又は、小型も検討してみても必要です。	まちづくりG
30代	女性	アンケート方法について、A4サイズの封筒で送ってくると120円かかるが、三つ折りにして送付すると80円で済む。これだけで40円の経費が浮くことになる。紙が3枚しかないのに、ホチキスを利用しなくてもよいのではないのでしょうか？ 針のないホチキスもあるのだから少しは考えた方がよい。文字の大きさは、お年寄りには小さいと思う。	まちづくりG
60代	女性	A4封筒角にして経費節約に努めてほしいです。	まちづくりG
50代	女性	統計をとるのは大変な作業だと思われませんが、もっと多くの意見を聞いた方が良いのでは？	まちづくりG
20代	女性	この調査での不満など、改善していただけるのでしょうか。	まちづくりG
40代	女性	関わりの薄い部分は内容が具体的ではなかったもので、正直だいたい記入してしまいました。	まちづくりG

20代	女性	普段からどういう活動をしているとか、取組をしているとか資料も同封した方が良いと思います。その取組をして、町民はどう感じたかアンケート等をとってみて同封するとわかりやすいかと。文面だけだと何しているか分かん。この調査票自体見直した方がいい。	まちづくりG
70代	女性	住民満足度に関する設問はとても回答しにくいと感じました。私は76歳の主婦で社会との接点は殆どなく日々の生活は知人、友人との交流が少しと食品の買い物くらいです。テレビ、ラジオからの情報を得るくらい。日々の生活で行政に不満はありませんが、美幌町の人口動向の比率を知りたいと思います。	まちづくりG
20代	女性	わからない点や活動内容をまったく知らない等があり回答に悩む。ちょっとした資料があると理解しようと自ら調べたりもしたと思うが、問いかけの仕方が乱暴な気がする。もう少し配慮していただきたい。	まちづくりG
70代	男性	高齢化と共に全般的に社会との交流が減少し情報量も少なくなって、自身の身近な事ばかり考えるようになる。美幌町の情報を知る唯一の手段は広報「びほろ」と考えております。ぎかい便り、社協だよりの具体的なかつわかりやすい言語で一層の充実した広報「びほろ」をお願いします。	まちづくりG
60代	女性	日常生活で関与している以外の事については満足度なんてわからない。答えもできない。設問が大まかすぎてよく分からない。具体的な設問を要望。	まちづくりG
50代	男性	美幌町の実態がよくわからない。住民満足度調査はなくてもよい。	まちづくりG
30代	男性	Q 美幌町に住み続けたいか？ A わからない これに関しては、自分は仕事しているが、妻の再就職がなかなか無い。良い再就職があれば良いが、無ければ転出も多少考えている。アンケートを書いて少しは良くなれば良いが、変わらなければアンケートの意味がない。	まちづくりG
20代	男性	今の美幌町に足りないものは、子供、青少年の憩いの場です。それは、公共の施設ではなく、民間の施設です。高齢者だけではなく、子供、青少年が美幌に残り住み続けたいと思えるような街にしていって下さい。また、本調査の分析、結果について、どのような分析技法を用い、どのような視点から結果を導いたのか、考察したのかを公表して下さい。	まちづくりG
20代	女性	全体的に書いていることがアバウトで何をさしているのかわからないです。質問をもっと具体的にわかりやすい物にして下さい。	まちづくりG
40代	女性	親がJAの職員だとか、役場の職員だとか、農家だとか、コネで子供を差別して就職の可否を決めるのはおかしい。公平にして欲しい。自分が関わってないものの満足度を聞かれてもわからない。	まちづくりG
20代	女性	ふるさと祭りは、友人を誘わなくても自然と集まれる場所、今後活性化してほしいと思います。	まちづくりG
70代	男性	広報の配布の時の用紙の節減、封筒の再利用など無駄を無くす。	まちづくりG
30代	女性	このようなアンケート類を送るのに1人1枚ではなく、1家族に人数分用紙を入れて送った方がよいのでは、もったいないと思います(郵送料金)。同じ日に役場から2枚届くのも、今この会社でも経費削減しています。あと美幌町数少ないお祭りくらい駐車スペースどうにかならないのか？多少の路駐くらいOKにした方がいいと思います。あと美小でのお祭りも美小裏の駐車場関係者のみとか、ありえないと思います。関係者こそ遠くていいのでは？(がら空きだったし)	まちづくりG
40代	女性	町内にはパワフルに頑張っている方々が沢山いらっしゃると思います。そんな方達の紹介等楽しいHPがあるといいと思います。	まちづくりG
60代	男性	美幌町の独居老人。呼吸機能障害、視覚障害、合わせてⅠ種1級。耳は、地獄耳です。口は、とても元気です(普段は無口です)。美幌町ホームページの充実を期待する。「知らせる」ことよりも「伝わったか」が大事です。「これでいいだろう」は駄目です。「日本一のホームページ」を目指せ！視点を高く持て！美幌町民が安心して幸せに暮らすことができるならば、貧乏な美幌町でよいではないか。	まちづくりG
60代	女性	この調査の結果をきちんと知りたいです。犬、カラスの被害と除雪です。個人で除雪費が昨年で6万円位支払っています。車庫の前に沢山置いていかないでほしいです。	まちづくりG 環境生活G 建設G
40代	女性	年間のイベント等を見ても、特にここ近年の「ふるさとまつり」は楽しくなくなっている。店舗数も減り来場者数も少なく見える。9月4、5、6日と昔から決まっているようだが、いっそ9月第1週の週末などに変えてみてはどうだろうか？出店数も来場数も期待できると思いますが。お祭りで気になっているのが、自衛官の出店はなぜ無くなったのですか？家族の来場とか考えたら他方面の出店がある方が盛り上がると思います。冬まつりについては、もっと大きく宣伝しないとやってる事すら知らない人多いですよ。	まちづくりG 商工観光G
70代	男性	人が住んでいない空き家が多い様に思います。防犯、防災にも悪いと思う。町として壊す様に要求できないのか。せめて草取りとか手入れをする様に(今年度で壊すと)助成金を出すとかが検討してください。	まちづくりG他

60代	女性	他市町村からも訪れてみたいと思う施設があればと思う。例えば、いつも花がきれいな公園、家族が楽しめる遊具、木やイス等があつてくつろげる空間、いつでも行ってみたいと思わせる場所があつたらと思います。	まちづくりG他
50代	男性	高齢化に向けて、思い切った改革を。本州のある都市みたいな(場所はわすれました)高齢者の集約居住地域を作る。	まちづくりG他
30代	男性	未来に希望が持てない町	
70代	女性	若い人達に元気がない様です。	
30代	男性	町長を筆頭に町の取組には頭が下がります。満足しています。	
60代	男性	困難な仕事が山積していると思います。めげずに進んでください。応援しています。	
70代	女性	すべてを町に委ねる主義では、いつまでたっても良い町にはならない。良い町になるにはやっぱり一人ひとりが町づくりに参加し、学び意識を高めることが重要になると思います。自分を含めて。	
30代	女性	いつもご苦勞様です。「美幌町に住みたい」を目指して頑張りましょう。きつともつともつと活気づくと思います。	
70代	男性	明るい町に住みたい。	
50代	男性	調査ご苦勞様です。結果を生かして下さいネ。	
70代	男性	町職員の皆様のご健康を念じています。笑顔で伸々と職務に専念して下さい。	
70代	女性	美幌町は環境もよく住みやすいところです。一生ここで暮らしたいと思います。	
50代	男性	総合的に満足していますが、人を集める場所の確保(フリーマーケットなど)土・日に集中して何か出来れば・・・！！ 買い物がとなり市町村へ行くのは現時点でどうしようもないので。	
40代	女性	生まれ育った町なので、美幌は大好きです。より良いまちづくりの為に町民の声を聞く事もとても大事だと思います。	
40代	男性	役場自体が公務員である事がおかしい。役場自体なくなればいいです。それだけです。	
70代	男性	明るい町で、とても住みやすい町です。	
30代	女性	町に魅力を感じない。峠くらいしか観光する所がなく、他県の人に自慢できない。	
70代	女性	美幌に長年住んでいて、とても良いので死ぬまで住みたいと思っています。	
60代	女性	とても難しく、重要度と満足度がこんなに違うものかと考えさせられました。良かったです。	
70代	女性	明るく笑顔で暮らせる町作り。健康が第一です。	
60代	女性	住みやすい町だと思う。	
60代	女性	いつも町役場に用事で伺いますが、職員の皆様の対応に感謝しています。親切で丁寧に接して下さいます。	
70代	女性	住みやすく良い町だと思っています。	
50代	男性	公務員に我々の苦しさがわかるわけがない。体の弱いもの、転勤をしながら働くものの気持ちかわかるはずがない。	
20代	男性	特に観光するところもなく、遊ぶところもない。仕事という拘束がなければこんな町さっさと出ていっています。某深夜番組で美幌町が紹介されていたが、人ん家の除雪事情を紹介しちゃう辺りホントに何も無い町だということが伺える。	
40代	女性	この調査によって、美幌町がより良くなる事を願っています。目で見てわかる、実感できる変化を期待しています。	
30代	女性	人が集まる様なイベント(お祭・花火大会)や大型デパート、レジャー施設があると他の市町村からも集客があり町が活性化すると思います。買い物なども一箇所ですべての物が揃う様な施設があれば高齢者にも便利だと思います。	
50代	女性	美幌の特色が1つあれば、いいのではと思う。	