

## 平成 23 年度第 1 回美幌町行政改革推進委員会結果の概要

- 1 開催日時 平成 23 年 8 月 29 日（月） 18:30～20:25
- 2 開催場所 しゃきっとプラザ集団健診ホール
- 3 出席者 委員～稲垣委員、池委員、旭委員、原委員、松島委員、水本委員  
森委員、遊佐委員  
町 ～土谷町長、染谷副町長、浅野総務部長、平井政策財務主幹、  
後藤政策担当主査、佐久間政策担当  
傍聴者～1 名（報道）

### 4 委員会概要

#### （1）開会（浅野総務部長）

#### （2）町長あいさつ

本日は、お疲れのところお集まりいただき、心から感謝申し上げます。

皆さまには、日頃から様々な分野でお力添えをいただきお礼申し上げます。

これまでも行政改革とアウトソーシングに積極的に取り組んでまいりました。昨年は、緑の苑を経営移譲し、新しい施設が平成 24 年の 3 月に完成する予定です。

現在、平成 22 年度の決算の最中であります。これまで町民の皆さまにも負担をかけた部分もありますが、平成 22 年度の決算では、財政面である程度の成果が見えてくると思います。住民のニーズに応じて行くためには、行政基盤がしっかりしていることが大切です。今後も手綱を緩めることなく行政改革を推進してまいりまので、御指導、御協力をお願いいたします。

#### （3）会長あいさつ

本日、民主党の代表が決定しました。ぜひ手腕を振るってほしいと思います。国の動きも重要ですが、町民としては生活に直結しているまちのことも重要です。行政改革は、まさに自分たちのまちのことであり、生活に直結する部分も多くあります。慎重な御審議をよろしくをお願いします。

#### (4) 議題（議事進行～稲垣委員会長）

##### ①報告事項について（佐久間政策担当）

- ・平成22年度行政改革実施計画について（資料1）

資料に基づき説明

- ・平成22年度外部委託推進計画取組状況について（資料2）

資料に基づき説明

＜平成22年度行政改革実施計画について＞

##### 【委員】

No.4の給付サービスについて、「見直し＝削減」ではなく、見直しにより財源を確保し特に子どもと高齢者の給付サービスの継続につなげる方法も考えて欲しい。

また、役場を訪れると暗い印象を受ける。職員が笑顔で挨拶すれば、少し暗い気持ちで役場に来ている方も、多少は気持ちが和らぐと思う。

##### 【町長】

町民は、何かがあって役場に来る。そこを理解しなければならない。職員教育を徹底していきたい。

##### 【副町長】

職員は、上司だけではなく住民に鍛えられる部分も大きい。御指導願いたい。

##### 【委員】

常に見られているという意識を持つことが重要だ。

##### 【町長】

高齢社会への対応はやっていかなければならないと考えている。

##### 【委員】

No.14に町税等収納向上対策本部とあるが、専従の職員はいるのか。またこの組織の効果はあるのか。

##### 【副町長】

各部署が連携して徴収することを目的として「収納向上対策連絡会議」を立ち上げた。そこからさらに目標を掲げ、氏名公表等について検討を進め、収納対策の強化を図るために、新たな組織として「町税等収納向上対策本部」を立ち上げた。効果については、まだ立ち上げたばかりであるため、具体的には見えていない。

##### 【委員】

平成23年度から総合計画の後期がスタートしたが、行政改革で削減されたお金はどう予算へ反映されているのか。

【政策財務主幹】

各担当が予算要求してくるものをすべて実施すると赤字になる。毎年、それを精査し、中期の計画を作っている。支出をできる限り抑えているのが現状であり、行革で削減したお金をすべて新たな予算へ反映させるのは難しい。

【町長】

行革により削減したお金でこの事業を実施したというのを具体的に示すのは難しい。しかし、行革により経費削減等に努めていなければ、現在実施している事業の中で出来ない事業もあったと思う。

【委員】

No. 19 の事業会計について、水道事業の経営状況はどうか。

【町長】

水道事業は安定した経営をしている。病院については、99床のベット、人工透析、救急外来は守って行きたい。

【委員】

水道事業の経営状況はすばらしく、安心で安全な水を提供してくれている。

【町長】

大幅な黒字というわけではないが、何かあっても対応できる体制になっている。

【委員】

No. 21 の職員の定員抑制について、職員の減少によりサービスの低下や多忙によるやる気の減退などはないのか。人数がこれ以上減らせないと思う。そうすると、個々の人件費の抑制が鍵になる。また、人事評価制度の障害となっているものはなにか。

【町長】

人事評価は絶対評価で試行したが、うまくいかなかった。人事評価は給料を減らすためだけではなく、一生懸命取り組んでいる職員をさらに伸ばすためにも必要だと思う。

職員の削減は限界に来ている。職員のモチベーションを下げないようにしていきたい。

【副町長】

人事評価は導入しなければならない。管理職を対象として試行したがうまくいっていない。本格導入するためには、評価する側の訓練も必要である。また、職員全員の理解が必要だと考えている。国家公務員についても制度改革が検討されているが、法案が通っていない。いずれにせよ人事評価や賃金について検討し、方向付けをしたい。

【委員】

人事評価を導入している自治体の割合はどれぐらいか。

【副町長】

都市部で導入が進んでいる。町村では半分ぐらいだと思う。

【原委員】

町民から苦情があった場合に対処する部署はどこか。

【副町長】

まずその担当グループで対処することとなるが、何かあれば相談にのることはできる。

【総務部長】

総合的な窓口は住民活動グループとなっている。

【委員】

最近、健康保険の保険証を更新したが、内容に誤りがあったため、再度手続きしなければならなくなった。手続きは、3か所の窓口をまわらなければならないし、電話での問い合わせ窓口と受付の窓口が違うなど不便も多い。グループ制は活用されているのか。

【副町長】

グループ制はある程度機能していると思う。何か不都合があれば教えていただきたい。

【町長】

グループ制により、職員がやむを得ない理由で長期に休んでしまった場合などに、部長の判断で、グループ内で仕事をまわしたりしている。効果がないところは見直していかなければならない。

【委員】

No. 31 の（仮称）文化ホールについて、建った後の利用方法は考えているのか。今まではたまに使われている程度だったが、これからはそれではだめだと思う。

【総務部長】

ホールの運営は教育委員会が行うこととなる。料金も含め具体的な利用方法は検討しているところであり、今後、オープンに向けて検討していく。

【町長】

多くの方に利用して頂きたい。料金設定も新しいからといって法外な値段をとるつもりはない。また、入口に広いスペースがあるため、展示スペースとして活用することもできる。楽屋についても、楽屋としてのみの使用ではなく、普段も貸し出す予定。今後、さらに有効な活用方法について検討したい。

【委員】

ギャラリーのように活用できるということか。

【町長】

そうなる予定。

【委員】

文化ホールの運営をアウトソーシングする考えはあるのか。運営経費を抑えていかないと将来的に運営が厳しくなる。

【町長】

アウトソーシングするならば、音響、照明、舞台装置などの操作ができなくてはならない。全体の経費は圧縮していきたい。

【委員】

北見芸術文化ホールでは、指定管理者となってから冷暖房の料金もとるなどシビアにやっているようだ。

【総務部長】

今までの町民会館より安くして欲しいという声もある。

【委員】

受益者負担が原則だと思う。

【町長】

受益者負担が原則である。しかし、高すぎて利用できないとなれば施設を建てた意味がない。

【委員】

運営が軌道にのれば、指定管理者の導入も検討する余地があると思う。

また、No.17の峠牧場は今後どうなるのか。

【副町長】

峠牧場は、民間に運営を委託する予定であったが、諸事情により委託できなくなった。今後、委託先が見つからなければ、規模を縮小し、経費を抑えながら直営もあり得る。

【町長】

酪農の経営体系も変わってきている。役目は終わったと判断した。牧場は1年間手入れをしないで放っておくと使えなくなる。民間委託までの間、直営でも運営していかなければならない。また、ここ数年は、町外牛を預かる割合が多くなってきた。町外の牛を育てるのに町のお金を使う必要があるのかという声もあった。

【松島委員】

直営であれば予想外の支出になるのではないかな。

【副町長】

酪農の振興のため、町から公社へ数千万円の支出をしてきたため、直営が必ずしも経費の増加になるとは限らない。しかし、施設の老朽化により改修が必要となっており、そちらに費用がかかる。

＜平成２２年度外部委託推進計画取組状況について＞

【委員】

自治会が会館の指定管理者になるなど、指定管理者の導入が増えているようだが、この制度は双方にとって良い制度なのか。。

【総務部長】

すべての自治会館が黒字ではない。町は、光熱水費の基本料などを負担している。その他の経費は利用料で賄っている。不足する場合は自治会で負担している。

【政策担当主査】

地方自治法の改正により、指定管理者制度ができたことから、業務委託ではなく指定管理という形態が増えてきている。

②その他

特になし

(５)閉会