

美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画

(平成15年度～平成24年度)

平成15年3月	策定 (平成15年度～平成17年度)
平成18年3月	改訂 (平成18年度～平成21年度)
平成22年3月	改訂 (平成22年度～平成24年度)

美 幌 町

美幌町外部委託推進計画の見直しにあたって

町では、従前から行政改革の重要項目のひとつとして、アウトソーシングに取り組んでまいりました。平成15年度からは、それまで「行政改革実施計画」の一部として実施してきたアウトソーシングを、「美幌町外部委託推進計画」として独立した計画を定め、積極的に推進しているところであります。

この推進計画は、「行政改革実施計画」の策定年次に合わせて、内容の見直し、項目の追加などを行い、定期的に検証しながら時代に即した計画へ改定しています。平成22年度は、「行政改革実施計画（第4次）」を策定することから、それに合わせ見直しを実施しました。

今回の見直しでは、未実施の項目について再検討するとともに、計画策定当初は「外部委託になじまない」あるいは「困難」と思われていた事務事業についても、再度検討を行うなど「外部委託推進計画」全体を見直し、この計画の最終年度である平成24年度までにより多くの項目を実施できるよう取り組んでまいります。

自治体を取り巻く環境は、長引く経済不況、予想以上のペースで進む少子高齢社会、環境に対する関心の高まりなど急速に変化しています。また、地方交付税、国庫補助金の減額、税収の伸び悩みなどから町の財政状況は厳しさを増しています。このような状況の中、これまで以上に効率的な行政運営を着実に進めるため、「民間でできることは民間に」を基本に「住民サービスの向上が見込めるもの」はもちろん「サービスの水準を下げることなく民間で運営できる施設や事業」についても、積極的にアウトソーシングを推進し、健全な財政運営と簡素で効率的・効果的な行政運営に努めてまいります。

平成22年3月

美幌町長



美幌町外部委託（アウトソーシング）年度別推進計画

No.	事 務 事 業 名	担 当 G	手 法	予定年度(見直し等により計画策定時と異なる場合は朱書き訂正)									
				H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
1	福祉バスの運行	保健福祉G	業務委託	実施									
2	高齢者移送サービス業務	高齢者福祉G	業務委託	実施									
3	スクールバス運行業務	学校給食G	業務委託	実施									
4	緑の苑・デイサービス清掃業務	緑の苑G	業務委託	実施									
5	ボランティアハウス管理運営業務	保健福祉G	民間譲渡	実施									
6	老人憩の家管理運営業務	保健福祉G	業務委託	実施									
7	町有林維持管理事業	耕地林務G	一部業務委託	実施									
8	除雪・排雪業務	建設G	一部業務委託	実施									
9	常設老人クラブ	保健福祉G	業務委託	実施									
10	B&Gプール管理運営業務	スポーツ振興G	指定管理者	実施 (業務委託)			実施 (指定管理)						
11	マナビティーセンター管理運営	社会教育G	業務委託	一部実施	検討			一部実施	検討		検討		実施
12	デイサービス送迎・移送業務	緑の苑G	業務委託	検討	実施								
13	ターミナル物産センター管理運営	商工観光G	指定管理者	検討		一部実施 (業務委託)	実施 (指定管理)						
14	みらい農業センター事業	みらい農業センターG	民間委託	検討	困難		困難				困難		
15	美幌幼稚園管理運営	学校教育G	廃止	検討	廃止								
16	学校環境整備業務	学校教育G	一部業務委託	検討	実施	検討	実施						
17	公園の維持管理業務	建設G	一部業務委託	検討	実施	実施	実施						
18	あさひ体育センター管理運営業務	スポーツ振興G	指定管理者	実施		実施 (業務委託)	実施 (指定管理)						
19	町民会館管理運営	総務G	業務委託・指定管理者	検討			検討						実施 (業務委託)
20	栄森自然の家管理運営	社会教育G	廃止	検討			廃止						
21	浄水場及び加圧ポンプの維持管理運営	水道G	第三者委託	検討			検討				検討		
22	リリー山スキー場管理運営	スポーツ振興G	一部業務委託	検討		実施	実施						
23	給食センター調理部門	学校給食G	業務委託	検討			検討				検討		
24	収納業務の委託	水道G	業務委託	検討			検討				困難		
25	検針業務の委託	水道G	業務委託	検討				実施					
26	緑の苑・デイサービス調理業務	緑の苑G	業務委託	検討	一部実施	実施							
27	車両管理業務	契約財産G	業務委託	検討			困難				困難		
28	コミセンの管理運営業務	児童支援G	一部業務委託	検討			実施	実施	実施				
29	学童保育の運営	児童支援G	指定管理者	検討			検討				困難		
30	工事入札執行事務	契約財産G	業務委託	検討			困難				困難		
31	町立国民健康保険病院の管理運営	国保病院総務G	民間委託	検討			検討				検討		
32	館長の嘱託化及び受付案内業務委託	博物館G	ボランティア活動の導入	検討			検討				困難		

美幌町外部委託（アウトソーシング）年度別推進計画

No.	事 務 事 業 名	担 当 G	手 法	予定年度(見直し等により計画策定時と異なる場合は朱書き訂正)									
				H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
33	緑の苑・ディサービス事業	緑の苑G	民間移譲	検討	→	→	検討	→	一部実施	検討	実施		
34	子ども発達支援センターの管理運営	児童支援G	指定管理者	困難			検討	→		→	困難		
35	美英福祉寮の管理運営	保健福祉G	指定管理者	困難			検討	→		→	検討	→ (H25実施予定)	
36	保育園の管理運営業務	児童支援G	指定管理者	困難			検討	→		→	困難		
37	季節保育所の管理運営事業	児童支援G	統廃合	困難			検討	→		→	検討	→ (園児数により統廃合)	
38	へき地保育園の管理運営	児童支援G	統廃合	困難			検討	→		→	検討	→ (利用状況により統廃合)	
39	柏ヶ丘野球場・陸上競技場維持管理	スポーツ振興G	一部業務委託	実施	検討	→	→	実施					
40	在宅高齢者給食事業(美富公住)	保健福祉G	廃止	廃止									
41	学校開放事業	スポーツ振興G	業務委託	実施									
42	林業館の管理運営	耕地林務G	指定管理者		検討	→	実施						
43	交流促進センター管理運営	商工観光G	指定管理者		検討	→	実施						
44	美幌峠牧場管理運営(各施設含む)	農政G	指定管理者		検討	→	実施			再検討	→	実施予定	
45	美幌峠レストハウスの管理運営	商工観光G	指定管理者		検討	→	実施						
46	みどりの村(休憩施設、キャンプ場外)	農政G	指定管理者		検討	→	実施						
47	美幌町職業訓練センターの管理運営	商工観光G	指定管理者		検討	→	実施						
48	美幌ユースホステルの管理運営	商工観光G	指定管理者		実施								
49	稲美テニスコートの管理運営	スポーツ振興G	指定管理者		検討	→	実施						
50	栄森牧場の管理運営	農政G	指定管理者		検討	→	実施						
51	図書館の管理運営	図書館G	指定管理者		検討	→	検討	→		→	困難		
52	田中農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者		実施								
53	瑞治農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者		検討	実施							
54	元町地域用水広報館の管理運営	住民活動G	指定管理者		検討	実施							
55	報徳農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者		検討	実施							
56	各集会室(15箇所)の管理運営	住民活動G	指定管理者		検討	実施							
57	労働会館・地域振興センターの管理運営	商工観光G 児童支援G	指定管理者			検討	→	→		→	検討	→ (H22関係団体と再協議予定)	
58	栄森集会室の管理運営	住民活動G	指定管理者			検討	実施						
59	豊富農作業準備休憩室の管理運営	住民活動G	指定管理者			検討	実施						
60	廃棄物処理場の管理運営	環境生活G	指定管理者								検討	→	実施

事 務 事 業 名		福祉バスの運行					担 当 G		保健福祉 G		
検 討 項 目		現業業務					手 法		民間委託→業務委託		
実施計画年度		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
		実施									
＜検討内容＞ 福祉バスの運行について、民間委託へ移行する。 また、移送サービスについては、社会福祉協議会に委託する。なお、移送車両については、緑の苑の車両を借用することで対応をする。											
＜期待される効果＞ 事務職の業務の軽減につながっていくものとする。											
《検証、検討結果等》 H15業務委託実施。											

事 務 事 業 名		高 齢 者 移 送 サ ー ビ ス 業 務					担 当 G		高 齢 者 福 祉 G				
検 討 項 目		現 業 業 務					手 法		民 間 委 託 → 業 務 委 託				
実施計画年度		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24		
		実施											
＜検討内容＞ 特養の5人乗り（日専連号）により、高齢者の移送サービス業務を社会福祉協議会へ委託する。													
＜期待される効果＞ 委託により経費削減が図られる。													
＜検証、検討結果等＞ H15業務委託実施。													

事 務 事 業 名	スクールバス運行業務					担 当 G	学校給食 G				
検 討 項 目	現業業務					手 法	民間委託→業務委託				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	実施		(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	(一部直営)	
＜検討内容＞											
スクールバス運行業務を民間委託する。											
＜期待される効果＞											
委託により経費削減が図られる。											
《検証、検討結果等》											
平成14年度2学期から平成16年度まで全面委託としていたが、平成17年度から運転業務職員配置により一部直営で運行している。											

事 務 事 業 名	緑の苑・デイサービス清掃業務					担 当 G	緑の苑 G				
検 討 項 目	現業業務					手 法	民間委託→業務委託				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	実施										
<検討内容> 清掃業務の民間委託について検討する。											
<期待される効果> 清掃業務の中で、職員が実施できる部分は職員が実施（事務室、浴室等）し、居室廊下、食堂、トイレ等を委託することにより、衛生環境の改善が図られる。											
《検証、検討結果等》 H15民間委託実施。											

事 務 事 業 名	ボランティアハウス管理運営業務					担 当 G	保健福祉 G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	民間委託→民間譲渡				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	実施										
＜検討内容＞ 国療重心児の父母面会施設として整備されたものであり、北海道療育園の経営移譲に合わせ移行し、廃止していきたい。											
＜期待される効果＞ 施設を含め移譲することにより経費の削減が図られる。											
《検証、検討結果等》 平成15年度譲渡（療育園へ）											

事 務 事 業 名	老人憩の家管理運営業務					担 当 G	保健福祉 G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	公設民営化→業務委託				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	実施										
＜検討内容＞ 現在の臨時職員退職時に移行する。											
＜期待される効果＞ 社会福祉協議会への委託を検討、経費削減が図られる。											
《検証、検討結果等》 H15業務委託実施。											

事 務 事 業 名	子ども発達支援センターの管理運営					担 当 G	児童支援G			
検 討 項 目	施設等の管理運営事業					手 法	困難→民間委託→指定管理者			
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
	困難		→	検討			→	困難		
＜検討内容＞ 指定管理者の導入について検討する。平成15年度より補助金制度から、支援措置となり、障害者・療育手帳交付者が対象で、一部負担となるため財政的な検討を要する。										
＜期待される効果＞ 平成15年度設置の子育て支援センター及び平成17年度設置の児童館機能及び幼児ことばの教室との連携を図りながら、支援措置である発達支援センターの方向性を検討したい。 民間参入を含めたサービスの向上に期待したい。										
＜検証、検討結果等＞ 就学前の発達遅滞児から障がい児までの幅広い療育指導を行っており、幼児ことばの教室との連携、常設保育園や保育所との連携による障がい児保育の円滑化のためには、公立であることが望ましい。また、受け皿母体の問題から、現状では指定管理者の導入は困難である。										

事 務 事 業 名	美英福祉寮の管理・運営					担 当 G	保健福祉 G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	困難→民間委託→指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	困難							→ 検討	(H25以降実施予定) →		
＜検討内容＞ 施設が老朽化してきているため、改築等の検討が必要であるが、公営住宅に設置されているシルバーハウジングでは、高齢者の安否確認・相談・生活支援を行っており、今後福祉寮に変わるものと考えられることから、業務の廃止も含め他の支援策を検討する。											
＜期待される効果＞ 経費の削減が期待できる。											
＜検証、検討結果等＞ 今後在宅福祉サービス等の受け皿の充実を図り、業務の廃止も含め他の支援策を実施する。											

事 務 事 業 名	保育園の管理運営業務					担 当 G	児童支援G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	困難→民間委託→指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
	困難		→	検討			→	困難			
＜検討内容＞											
保育園は、常設であり、認可保育所であるため設置基準が定められている。受け皿母体としては、保育園等の社会福祉施設運営の経験を有する法人等であることが必要なため、検討が必要である。											
＜期待される効果＞											
民間参入による経費削減が期待できる。											
＜検証、検討結果等＞											
通年保育所が町内に2カ所しかなく、通常保育の他に、障がい児保育や要保護家庭（親の保護能力に欠ける家庭）への対応や一時保育が増加傾向にある。また、他の保育施設と連動した柔軟な運営が必要なため、その受け皿確保は難しく、公立運営が望ましい。季節保育所の統廃合を含め、保育の見直しが必要である。 給食部門の委託については、両保育園とも調理員が1名で、主査等が補助に入っている状況にある。民間委託の際は補助に付けないため、2名委託する必要があるため、委託料が増となり経費の節減が望めない。											

事 務 事 業 名	交流促進センター管理運営					担 当 G	商工観光G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
		検討	→	実施							
<検討内容> 交流促進センター「峠の湯びほろ」の管理運営について、指定管理者制度を導入											
<期待される効果> 民間活力導入により、効果的な施設運営が期待できる。											
《検証、検討結果等》 H18指定管理者制度導入。											

事業事業名	美幌峠牧場管理運営（各施設含む）					担当G	農政G			
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	指定管理者			
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
		検討	→	実施			再検討	→	→	実施予定
<検討内容> 平成18年度より指定管理者による運営を図ってきたが、牧場を取り巻く状況を勘案し、牧場の果たすべき役割の再検証を行い、牧場の利用形態と運営形態のあり方について再検討を図る。										
<期待される効果> 現状に即した利用方法により、経費の削減が図られる。										
<<検証、検討結果等>> H18指定管理者制度導入。平成23年度指定管理者による運営を廃止し、事業者利用や多目的利用について具体化を図る。										

事務事業名	美幌峠レストハウスの管理運営					担当 G	商工観光 G				
検討項目	施設等の管理運営業務					手 法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
		検討	→	実施							
<検討内容> 指定管理者制度の導入を検討											
<期待される効果> 制度導入による効果が期待される。											
<<検証、検討結果等>> H18指定管理者導入。											

事務事業名	みどりの村(休憩施設、キャンプ場他)					担当G	農政G				
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
		検討	→	実施							
＜検討内容＞ 指定管理者制度の導入を検討											
＜期待される効果＞ 制度導入による効果が期待される。											
《検証、検討結果等》 H18指定管理者導入。											

事務事業名

美幌町職業訓練センターの管理運営

担当G

商工観光G

検討項目

施設等の管理運営業務

手法

指定管理者

実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
		検討	→	実施						

＜検討内容＞

指定管理者制度の導入を検討

＜期待される効果＞

制度導入による効果が期待される。

《検証、検討結果等》

H18指定管理者導入。

事 務 事 業 名	美幌ユースホステルの管理運営					担 当 G	商工観光G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
		実施									
＜検討内容＞ 指定管理者制度の導入を検討											
＜期待される効果＞ 制度導入による効果が期待される。											
＜検証、検討結果等＞ H16. 4. 1指定管理者制度導入。（H15土地・建物等を（財）日本ユースホステル協会から無償譲渡。）											

事務事業名	報徳農作業準備休憩施設の管理運営					担当G	住民活動G			
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	指定管理者			
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
		検討	実施							
＜検討内容＞ 指定管理者制度の導入を検討										
＜期待される効果＞ 制度導入による効果が期待される。										
《検証、検討結果等》 H17指定管理者導入。										

事務事業名	各集会室(15箇所)の管理運営					担当G	住民活動G			
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	指定管理者			
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
		検討	実施							
<検討内容> 指定管理者制度の導入を検討										
<期待される効果> 制度導入による効果が期待される。										
<<検証、検討結果等>> H17指定管理者導入。										

事 務 事 業 名	労働会館・地域振興センターの管理運営					担 当 G	商工観光G・児童支援G			
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	指定管理者			
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
			検討				→	検討		→
<検討内容> 指定管理者制度の導入を検討										
<期待される効果> 制度導入による効果が期待される。										
《検証、検討結果等》 労働会館と地域振興センターについて、各関係団体と協議して条例の一本化及び管理運営について、指定管理者制度を導入する方向ではあるが、現在、施設を利用している団体には、指定管理者を受託する意向がないため、引き続き検討を必要とする（H22関係団体と再協議予定）。										

事 務 事 業 名	栄森集会室の管理運営					担 当 G	住民活動G				
検 討 項 目	施設等の管理運営業務					手 法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
			検討	実施							
<検討内容> 指定管理者制度の導入を検討											
<期待される効果> 制度導入による効果が期待される。											
<<検証、検討結果等>> H18指定管理者導入。											

事務事業名	豊富農作業準備休憩施設の管理運営					担当G	住民活動G				
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
			検討	実施							
<検討内容> 指定管理者制度の導入を検討											
<期待される効果> 制度導入による効果が期待される。											
<<検証、検討結果等>> H18指定管理者導入。											

事務事業名	廃棄物処理場の管理運営					担当G	環境生活G				
検討項目	施設等の管理運営業務					手法	民間委託→指定管理者				
実施計画年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	
								検討	→	実施	
＜検討内容＞ 現在、民間委託している「廃棄物処理場」について、指定管理者制度の導入を検討する。											
＜期待される効果＞ 同制度の導入に併せて、一般廃棄物の収集運搬業務（3社に業務委託している）も管理業務とすることにより、収集と受入処理業務を一括して行うことができ、一般廃棄物の円滑な処理が可能となる。											
＜検証、検討結果等＞ 導入時期は、現在建設中の第Ⅲ期処分場の供用開始時期のH24を予定。											