

# 美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画

(平成15年度～平成24年度)

## 【平成24年度の実施結果】

平成15年3月 策定 (平成15年度～平成17年度)

平成18年3月 改訂 (平成18年度～平成21年度)

平成22年3月 改訂 (平成22年度～平成24年度)

美 幌 町

# 美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画実施状況

H24年度変更分 ☆



検討中の事業 ●



No.	状況	事務事業名	担当グループ・担当名等	手法	実施予定年度	実施年度										検討状況等	期待される効果				
						(実施=○、前倒=●、一部=△、前倒(一部)=▲、検討=-)											H24年度経費の増減額(千円)	増減の内容(実施状況)	サービスの検証		
						H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24						
1	実施済	福祉バスの運行	保健福祉G	業務委託 民間委託	H15	○														1kmあたり単価が安くなっているが、利用希望が増加し走行距離が伸びたため、経費が増額となっている(H14:H15;325円:271.95円、H14走行距離約1万7千km)	複数台出の運行のため、利用者の希望に柔軟に対応できるようになった。(従来は1台のため、重複した日や時間のときは、断っていた)
2	実施済	高齢者移送サービス業務	保健福祉G	業務委託 民間委託	H15	○														単価は下がっているが、利用回数がH14:H15=200回:400回と倍の回数を見込んだための増となった。	柔軟な対応ができるようになった。 委託することで補助の対象となった。
3	実施済	スクールバス運行業務	学校給食G	業務委託 民間委託	H15	○													H14年度より前倒し実施	H14年度まで直営で対応していた、宿泊を伴う運行などを委託	サービスの低下は見られない。 町有バス一元管理による効率的な運行を図るため、平成21年3月策定の「地域公共交通総合連携計画」に基づき、平成21年度から3カ年間実証試験運行を行うこととしている。
4	実施済	緑の苑・デイサービス清掃業務	保健福祉G	業務委託 民間委託	H15	○													H22年3月31日「緑の苑」 運営事業廃止	(H15)職員1名減により、経費が節減された。 (H19)経費は増額となったが、大幅な衛生環境の改善が図られた。	H14までは、各部屋に対する清掃回数が週1回であったものが、H15より週6回となりサービスの向上にもつながっている。
5	実施済	ボランティアハウス管理運營業務	保健福祉G	民間譲渡 民間委託	H15	○														施設は療育園に無償譲渡。	施設内保育所として活用されている。
6	実施済	老人憩いの家管理運營業務	保健福祉G	業務委託 公設民営化	H15	○														職員1名が減となり、経費が削減された。	サービスの低下は見られない。
7	一部実施	町有林維持管理事業	耕地林務G	一部業務委託 民間委託	H15	△	○													管理する林道延長が伸びたため、民有林林道を委託した。 (26,718m) H16 333千円、H17 448千円	作業が不十分であったものが解消された。
8	一部実施	除雪・排雪業務	建設G	一部業務委託 民間委託	H15 (段階的拡大)	○														民間業者4社→7社にし、より迅速な除雪ができるように体制を強化した。 今後は、高齢化に伴う間口除雪の検討が必要である。	業者の担当区域によって除雪時間のバラツキがあるため、割当区域の変更と業者ショベルの増車により、ある程度除雪時間の短縮が図られたが、除雪の精度においては、各オペレーターの技術格差の解消が必要。 外部委託業者の協力の下、除雪出動時間を降雪状況等に応じて従来の午前3時から午前0時としたことにより、通勤・通学時間までに一定の除雪を終了できるようになり、サービスの向上に努めることができている。
9	実施済	常設老人クラブ	保健福祉G	業務委託 公設民営化	H15	○														職員1名が減となり、経費が削減された。	サービスの低下は見られない。
10	実施済	B&Gプール管理運營業務	スポーツ振興G	PFI・NPO等の導入→ 業務委託→指定管理者	H15					○										平成18年4月1日から指定管理者制度によりNPO法人美幌体育協会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
11	実施済	あさひ体育センター管理運營業務	スポーツ振興G	PFI・NPO等の導入→ 業務委託→指定管理者	H17					○										平成18年4月1日から指定管理者制度によりNPO法人美幌体育協会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
12	一部実施	マナビティセンター管理運営	社会教育G	業務委託 民間委託	H15一部実施 H20一部実施 H19一部実施	△													土・日のみの実施 H19年から夜間の管理業務を追加委託	土・日曜日の日中の受付業務を清掃業務と一体で行うことによる経費の減(▲312千円) H19年から夜間の管理業務を追加委託し経費の削減を図った。 (▲557千円)	サービスの低下は見られない。
13	実施済	デイサービス送迎・移送業務	保健福祉G	業務委託 民間委託	H16	○														従来までは朝・夕が運転業務、日中は介護の業務をしていたものを運転業務を委託し、日中の介護業務のためパート職員(午前勤務)を雇いあげることとした。	サービスの低下は見られない。
14	実施済	ターミナル物産センター管理運営	商工観光G	指定管理者 業務委託 民間委託	H16 →H18					○									指定管理者制度により実施	平成18年4月1日から美幌観光物産協会に指定管理者として管理運営を委任している。水道光熱費等の経費節減を図った。	修理等を含め、すぐ対応できるようになり、サービス向上になった。

美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画実施状況

H24年度変更分 ☆



検討中の事業 ●



No.	状況	事務事業名	担当グループ・担当名等	手法	実施予定年度	実施年度										検討状況等	期待される効果				
						(実施=○、前倒=●、一部=△、前倒(一部)=▲、検討=-)											H24年度経費の増減額(千円)	増減の内容(実施状況)	サービスの検証		
						H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24						
15	困難	みらい農業センター事業	みらい農業センターG	民間委託	H16 困難													検討の結果困難			
16	廃止	美幌幼稚園管理運営	学校教育G	廃止 民営化	H16		○														特に、問題は見受けられない。
17	一部実施	学校環境整備業務	学校教育G	一部業務委託 業務委託 民間委託	H17一部実施 H16一部実施 H18実施		▲		○									前倒して実施		町内小中学校への技能員の配置を見直し、草刈等の業務の一部を委託した。	特に、問題は見受けられない。
☆ 18	一部実施	公園の維持管理業務	建設G	一部業務委託 業務委託 民間委託	H17		▲		▲							▲	△	一部前倒して実施	▲ 1,535	H16:作業員1名減による削減(▲4,376千円)→柏が丘公園草刈り業務を民間に委託。 H18:作業員1名減に伴う削減(▲5,380千円)、霊園2か所を除く26か所の都市公園の維持管理を行っているが、8公園の業務委託内容の見直し、運動公園のスポーツ施設の予算の組み替えにより削減した。(▲3,323千円) H23年に直営作業員1名削減を行い、H23年に都市公園6ヶ所の草刈委託及びトイレ清掃委託を実施、さらにH24年にトイレ清掃委託分についてを10ヶ所増やし委託している。 委託箇所増加により、作業員のトイレ清掃に費やしていた時間を別の公園維持作業に費やすことができ更なる公園維持管理が図られた。	特に、問題は見受けられない。
☆ 19	困難	町民会館管理運営	総務G	指定管理者 業務委託・ 民間委託	H18 H24													指定管理者制度導入検討		H19年4月から常勤4名体制から3名、管理体制を見直し及び維持管理経費の削減を行った。(▲4,243千円) (仮称)文化ホール建設に伴い、完成後に指定管理者制度導入を検討 H25年4月から施設の実態に合わせ管理、運営を教育委員会に移管。今後、耐震化または改修の実施に併せ、再度検討する。	
20	廃止	栄森自然の家管理運営	社会教育G	廃止 民間委託	H18				○									地元自治会と協議の結果廃止		H18年3月末で老朽化が著しく廃止した。	集会室機能については、新たに旧校長住宅を改修して対応している。
● 21	検討中	浄水場及び加圧ポンプの維持管理運営	水道G	第三者委託 業務委託・指定管理者 民間委託	H18 H26													随時検討		持続可能な浄水場運転管理を行うために、直営による運転管理の課題を整理し、第三者委託や運転管理委託等の業務委託を比較検討し、水道ビジョンの改訂とあわせて中で、具体案を協議する。	
22	一部実施	リリー山スキー場管理運営	スポーツ振興G	一部業務委託 指定管理者 PFI・NPO等の導入	H18 検討			○										H16に類似施設の状況調査		運営管理業務の内、圧雪及び降雪業務を委託した。	ゲレンデ整備などの技術力の向上が図られた。
● 23	検討中	給食センター調理部門	学校給食G	業務委託 民間委託	H18 H27		▲		▲		▲							子どもたちの食の安全・安心の観点から保護者の同意・理解が委託の前提となる		H16退職者不補充による経費の削減(12人→11人) H19年度調理員1名東陽保育園へ異動、欠員はパート化(11人→10人) H19年度給食配送業務見直しにより配送車の減(3台→2台) H21退職者不補充、パート化による経費の削減(10人→9人)	
24	困難	収納業務の委託	水道G	業務委託 民間委託	H19 困難													検討の結果、困難		費用と収納率、職員と委託先との意識・意欲・目標設定に課題があり、現時点での業務委託は困難である。組織全体としての検討すべき課題である。	
25	実施済	検針業務の委託	水道G	業務委託 民間委託	H19				○											臨時2名(定年)・委託1名を個人委託3名でH19から実施した。	サービスの低下は見られない。
26	実施済	緑の苑・デイサービス調理業務	保健福祉G	業務委託 民間委託	H19		▲	●										一部前倒して実施 H22年3月31日「緑の苑」運営事業の廃止		調理業務の職員4名の内、1名は配置転換、2名は退職。 H16 ▲13,730千円	サービスの低下は見られない。
27	困難	車両管理業務	財務G	業務委託 民間委託	検討 困難													検討の結果、困難			

美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画実施状況

H24年度変更分 ☆



検討中の事業 ●



No.	状況	事務事業名	担当グループ・担当名等	手法	実施予定年度	実施年度										検討状況等	期待される効果					
						(実施=○、前倒=●、一部=△、前倒(一部)=▲、検討=-)											H24年度経費の増減額(千円)	増減の内容(実施状況)	サービスの検証			
						H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24							
28	一部実施	コミセンの管理運営業務	児童支援G	一部業務委託 業務委託 民間委託	検討 一部実施					▲	▲	▲								委託に向け検討中 清掃一部委託 夜間管理業務委託	H18年度 コミセン清掃一部委託 ▲782千円 H19年度 コミセン清掃委託屋体直営 ▲189千円 H20年度 コミセン夜間管理業務委託 ▲840千円	サービスの低下は見られない。
29	困難	学童保育の運営	児童支援G	指定管理者 業務委託 民間委託	検討 困難															検討の結果、困難	保育施設は小学校の教育施設を利用しており、職員の雇用形態も嘱託職員であることから、委託による経費節減の効果は薄い。また、文科省が現在進めている「放課後子どもプラン」により、学童保育の形態が変更することも予想される。	
30	困難	工事入札執行事務	財務G	業務委託 民間委託	検討 困難															検討の結果、困難		
31	一部実施	町立国民健康保険病院の管理運営	国保病院総務G	民間委託	検討 一部実施								△							随時検討	H20年10月1日～医事業務委託	
32	一部実施	館長の嘱託化及び受付案内業務委託	博物館G	業務の一部委託 ボランティア活動の導入	検討 一部実施							△					△			館長を嘱託にした	H19年度から機能強化を図るため農業館・博物館を「博物館」として一元管理を行う。	
33	実施済	特別養護老人ホーム緑の苑事業	保健福祉G	民間移譲 民間委託	検討 H22											○				町 =H22年3月31日「緑の苑」運営事業廃止 法人=H22年4月1日「緑の苑」運営事業開始	社会福祉法人への民間移譲により、「緑の苑」の事業運営に係る一般会計繰出金の縮減が図られた。 (削減見込み額はH22～H33までの12年間で496.9百万円)	・介護サービス提供における低下は見られず、看護体制などの強化が図られている。 ・廊下じゅうたんの張替え、ボランティアルーム及び相談室の設置など、現有施設内における環境整備のため努力し施設利用におけるサービスの向上が果たされている。
	廃止	デイサービス事業	保健福祉G	廃止 民間委託	検討 H20										○					通所者の他のデイサービスへの通所先変更により廃止	通所者の減及び民間において受入が可能であることから廃止する。 (廃止年月日平成20年10月1日) ※経費の増減額は平成19年度収支不足額を記載しています。	サービスの低下は見られない。
34	困難	子ども発達支援センターの管理運営	児童支援G	指定管理者 民間委託	検討 困難															検討の結果、困難	発達の遅れや障害を有する幼児に対し、相談から療育訓練までを行う総合的な施設であり幼稚園や保育園、小学校との連携など幅広い業務を行っていることから、公立であることが望ましい。	
●	検討中	美英福祉寮の管理運営	保健福祉G	指定管理者 民間移譲	検討															H25以降に実施予定	H26年度を目標に民間事業所による同等施設の開設、運営を推進。	
36	困難	保育園の管理運営業務	児童支援G	指定管理者 民間委託	検討 困難															検討の結果、困難	常設保育園においては、障害児保育や要保護家庭(親の養護能力に欠ける家庭)への対応を行っており、児童福祉行政との連動が必要など、当面は公立運営が望ましい。	
☆	困難	季節保育所の管理運営事業	児童支援G	統廃合 指定管理者 民間委託	困難															指定管理は困難 H25年度末1ヵ所休止予定 随時検討	季節保育所については、段階的に廃止統合をしており、現在は町内2ヶ所となっている。また、季節保育所の通年化を検討しているが、認可保育所へ適合させるために設備投資等をしなくてはならず、多くの課題を抱えており、民間委託、指定管理者への移行は当面困難である。	
☆	困難	へき地保育所の管理運営	児童支援G	指定管理者 民間委託	困難															指定管理は困難	へき地保育所は、設置基準により市町村以外運営できないため、委託は困難である。現在少子化により通所児10名未満が2年間継続した場合、休所又は統合を検討する。	
39	一部実施	柏ヶ丘野球場・陸上競技場維持管理	スポーツ振興G	一部業務委託 業務委託 民間委託	困難 一部実施	△						△									平成19年4月、建設水道部から教育委員会で予算計上した。	特に、支障は無い。
40	廃止	在宅高齢者給食事業(美富公住)	保健福祉G	廃止	H15	○															平成15年4月廃止した。	特に、支障は無い。
41	実施済	学校開放事業	スポーツ振興G	PFI・NPO等の導入 業務委託	--	○														追加事業		

美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画実施状況

H24年度変更分 ☆



検討中の事業 ●



No.	状況	事務事業名	担当グループ・担当名等	手法	実施予定年度	実施年度										検討状況等	期待される効果				
						(実施=○、前倒=●、一部=△、前倒(一部)=▲、検討=-)											H24年度経費の増減額(千円)	増減の内容(実施状況)	サービスの検証		
						H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24						
42	実施済	林業館の管理運営	耕地林務G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から、美幌観光物産協会に指定管理者として管理運営を委任している。水道光熱費等の経費節減を図った。	修理等を含め、すぐ対応できるようになり、サービス向上になった。
43	実施済	交流促進センター管理運営	商工観光G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から、公募による指定管理者東京美装興業(株)美幌出張所に管理運営を委任に伴い、第3セクター(株)美幌ふるさと振興公社を平成18年3月31日解散した。町から公社に対して財政援助を平成17年度行ったが、指定管理者においては、町の財政援助を行わないものとする。	アンケート実施等入浴者に対するサービス向上につながった。
☆ 44	実施済	美幌峠牧場管理運営(各施設含む)	農政G	直営指定管理者	H18				○										平成25年度より民間企業(ワタミファーム)に、土地及び施設を賃貸し運営することとなった。	平成18年4月1日から、美幌峠牧場振興公社に指定管理者として管理運営を委任した。経費節減の努力を図りましたが、飼料、燃料費価格の高騰により委託料の増を生じた。H23年度をもって公社を解散することとした。平成24年3月31日公社解散。平成24年4月1日より直営で運営。	サービスの低下は見られない。
45	実施済	美幌峠レストハウスの管理運営	商工観光G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から美幌商工会議所に指定管理者として管理運営を委任した結果、展望休憩室の利用促進になった。	サービスの低下は見られない。
46	実施済	みどりの村(休憩施設、キャンプ場他)	農政G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から、美幌みどりの村振興公社に指定管理者として管理運営を委任した。光熱水費等の経費の削減に努力し、みどりの村の資源を活かした取り組みにより利用者の増についても検討中	サービスの低下は見られない。
47	実施済	美幌町職業訓練センターの管理運営	商工観光G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から職業訓練法人美幌職業訓練協会に指定管理者として管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
☆ 48	実施済	美幌ユースホステルの管理運営	商工観光G	指定管理者	H16		○												H25年3月31日「美幌ユースホステル」運営事業の廃止	平成16年4月1日から美幌ユースホステル協会に指定管理者として管理運営を委任した。平成25年3月31日運営事業廃止。	サービスの低下は見られない。
49	実施済	稲美テニスコートの管理運営	スポーツ振興G	指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から指定管理者制度によりNPO法人美幌体育協会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
50	実施済	栄森牧場の管理運営	農政G	業務委託指定管理者	H18				○											平成18年4月1日から指定管理者制度により栄森地域肉用牛牧場利用組合に管理運営を委任した。平成22年度から業務委託	サービスの低下は見られない。
51	困難	図書館の管理運営	図書館G	指定管理者	検討困難														検討の結果、困難	受け皿になる団体が少なく、また全国的に導入の実績も極めて少ない。現在のところ導入については困難と判断。	
52	実施済	田中農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者	H16			○												H15.12.22から指定管理者制度により田中自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
53	実施済	瑞治農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者	H17				○											H17.4.1から指定管理者制度により瑞治自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
54	実施済	元町地域用水広報館の管理運営	住民活動G	指定管理者	H17				○											H17.4.1から指定管理者制度により元町・元町北自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
55	実施済	報徳農作業準備休憩施設の管理運営	住民活動G	指定管理者	H17				○											H17.4.1から指定管理者制度により報徳自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
56	実施済	各集会室(15箇所)の管理運営	住民活動G	指定管理者	H17				○										携帯電話の普及により、集会室の電話を撤去	H17.4.1から指定管理者制度により、各15自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。また、小破修繕を各自治会の協力、支援のもと行うこととした。

# 美幌町外部委託(アウトソーシング)推進計画実施状況

H24年度変更分 ☆



検討中の事業 ●



No.	状況	事務事業名	担当グループ・担当名等	手法	実施予定年度	実施年度										検討状況等	期待される効果					
						(実施=○、前倒=●、一部=△、前倒(一部)=▲、検討=-)											H24年度経費の増減額(千円)	増減の内容(実施状況)	サービスの検証			
						H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24							
57	検討中	労働会館・地域振興センターの管理運営	商工観光G 児童支援G	指定管理者	H18				○											現在、関係機関と協議中	現在、関係機関と協議中	
58	実施済	栄森集会室の管理運営	住民活動G	指定管理者	H18				○											H18追加事業	H18.10.1から指定管理者制度により栄森自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
59	実施済	豊富農作業準備休憩室の管理運営	住民活動G	指定管理者	H18				○											H18追加事業	H18.12.25から指定管理者制度により豊富自治会に管理運営を委任した。	サービスの低下は見られない。
60	困難	廃棄物処理場の管理運営	環境生活G	指定管理者	困難 H24 H23															検討の結果、困難 H21追加事業	指定管理者制度は法的に「公の施設」が対象であり、廃棄物処分場は公の施設に該当しない。また、廃棄物処理を一括して委託した場合、収集運搬を再委託することは禁じられており、廃棄物処理場管理運営とごみ収集運搬業者の一元化が困難である。	サービスの低下は見られない。
61	実施済	野犬掃討業務等	環境生活G	民間委託	H23												○			H22追加事業	野犬掃討業務及び墓園等施設維持管理業務を民間に委託する	サービスの低下は見られない

	実施状況	件数
①	実施済	32
②	困難	12
③	一部実施	10
④	未実施	4

年度別実施件数及び効果額	実施区分	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	平成15年度	▲ 11,831
	完全実施	10	5	5	15	1	1	-	1	1	-	平成16年度	▲ 50,738
一部実施	3	-	-	-	4	1	-	-	1	1	平成17年度	▲ 21,085	
前倒し実施	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	平成18年度	▲ 38,767	
前倒(一部実施)	-	4	-	2	2	1	1	-	1	-	平成19年度	▲ 10,277	
計	13	9	6	17	7	3	1	1	3	1	平成20年度	▲ 20,813	
											平成21年度	▲ 2,483	
											平成22年度	▲ 16,300	
											平成23年度	▲ 9,141	
											平成24年度	▲ 1,535	
											計	▲ 182,970	

第2次計画期間

第3次計画期間(集中改革プラン実施期間)

第4次計画期間