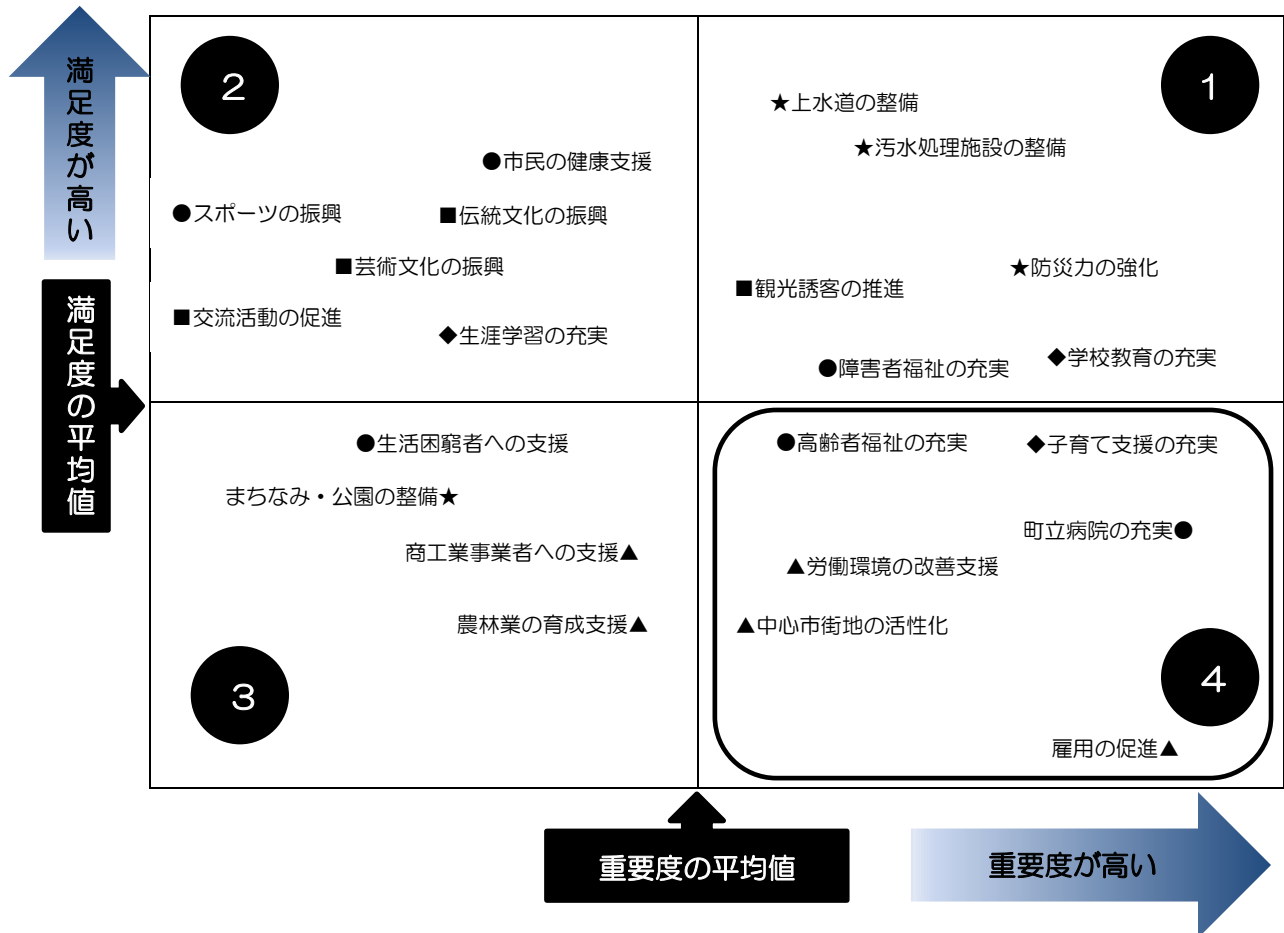


住民満足度調査の実施について

1 施策の重要度・満足度調査とは

重要度・満足度調査ではそれぞれの施策が住民にどう受け止められているかを把握し、重点化すべき施策、見直すべき施策などを明らかにするために実施し、この調査と財政的な持続可能性を考慮することによって、施策の「選択と集中」が可能となります。次の図が示すように、この調査では、満足度が低く重要度が高い領域に位置付けられる施策やサービスを重点施策(サービス)として注目することが可能となります。

《相対分布図例》



《4つの区分の考え方》

2 満足度 【高】 重要度 【低】 住民の重要度を踏まえた満足度の確保に向けて、事務事業の改善（費用対効果の見直しなど）が求められる施策	1 満足度 【高】 重要度 【高】 住民の満足度を維持しながら、より効率的な事務事業の執行が求められる施策
3 満足度 【低】 重要度 【低】 住民の重要度、満足度を踏まえて、事務事業の充実や施策の見直しが求められる施策	4 満足度 【低】 重要度 【高】 住民の満足度を高めるため、重点的な取り組みが求められる施策

2 本町における取り組みについて（案）

（1）必要性

本町においては、昨年度から行政評価（基本事業及び事務事業）の試行導入を始めましたが、将来的には施策評価を実施する計画であり、このアンケート調査により住民の満足度・重要度を統計的に把握し、より民意に沿った施策を進める必要があると考えます。

（2）調査方法（案）

- ア 調査対象 18歳以上の住民
イ 標本数 2,000人
ウ 抽出方法 住民基本台帳による単純無作為抽出法
エ 調査方法 郵送調査票法（郵送配布・郵送回収）
オ 調査時期 平成25年5月から8月の間

（3）調査票イメージ（案）

「平成25年度美幌町住民満足度調査」 調査票													
■ 美幌町が行っている行政サービスを、どのように評価しますか。 以下の項目について、日頃感じている重要度と満足度を6点満点で評価し、それぞれ該当する数字に1つ○印を付けてください。 重要度 美幌町全体のことを考えて、今後、町が取り組むことがどのくらい重要だと思いますか。 満足度 日常生活場面を思い出して、町の取り組み状況にどの程度満足していますか。													
町の取り組み項目		あなたが感じる重要度					あなたが感じる満足度						
		重要	やや重要	あまり重要でない		非重要	満足	やや満足		やや不満		不満	
【A. 福祉】													
美幌町のまちづくりの中で、「福祉」分野の取り組みについては全体的にどう感じですか。		6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
1	町立病院の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
2	生活困窮者への支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
3	高齢者福祉の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
4	障害者（児）福祉の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

「環境」、「安全・快適」、「健康・福祉」、「観光・歴史・文化」、「商工業・農林業」
「教育・子育て」などの分野ごとに質問

